

**EVIDENCE**

OTTAWA, Tuesday, October 29, 2024

The Subcommittee on Veterans Affairs met with videoconference this day at 9:03 a.m. [ET], in camera, to examine and report on issues relating to Veterans Affairs, including services and benefits provided, commemorative activities, and the continuing implementation of the Veterans Well-being Act; and consideration of a draft agenda (future business).

**Senator Rebecca Patterson** (*Chair*) in the chair.

[*English*]

**The Chair:** Good morning. Welcome to the Subcommittee on Veterans Affairs meeting to continue our discussion on veterans' homelessness and looking at solutions.

Before I begin, I would like to ask all senators and other in-person participants to consult the cards on the table for guidelines to prevent audio feedback incidents. Thank you for your cooperation.

I'm Senator Rebecca Patterson from Ontario and the chair of this subcommittee. I'm joined today by my fellow subcommittee members, whom I will ask to introduce themselves.

**Senator Richards:** Senator David Richards from New Brunswick.

**Senator Anderson:** Senator Margaret Dawn Anderson from Yellowknife, Northwest Territories.

**Senator M. Deacon:** Senator Marty Deacon, Ontario.

**Senator McNair:** Senator John McNair, New Brunswick.

**Senator Yussuff:** Senator Hassan Yussuff, Ontario.

**The Chair:** Before welcoming today's witnesses, I would like to provide a content warning for this meeting. Today our subcommittee is studying veterans' homelessness. Sensitive subjects such as trauma related to military service, homelessness and gender-based violence may be discussed. This may be triggering to some people in the room with us as well as those watching and listening to this broadcast.

**TÉMOIGNAGES**

OTTAWA, le mardi 29 octobre 2024

Le Sous-comité des anciens combattants se réunit aujourd'hui, à 9 h 3 (HE), à huis clos, avec vidéoconférence, afin d'examiner, pour en faire rapport, les questions relatives aux anciens combattants, y compris les services et les prestations dispensés, les activités commémoratives, et la poursuite de la mise en œuvre de la Loi sur le bien-être des vétérans; ainsi que pour étudier un projet d'ordre du jour (travaux futurs).

La **sénatrice Rebecca Patterson** (*présidente*) occupe le fauteuil.

[*Traduction*]

**La présidente :** Bonjour. Je vous souhaite la bienvenue à la réunion du Sous-comité sénatorial des anciens combattants, dans le cadre de laquelle nous poursuivrons notre discussion sur l'itinérance chez les vétérans et chercherons des solutions.

Avant de commencer, je voudrais demander à tous les sénateurs et autres participants en personne de consulter les cartes sur la table pour connaître les directives visant à prévenir les incidents liés à la rétroaction acoustique. Merci à tous pour votre coopération.

Je m'appelle Rebecca Patterson et je suis une sénatrice de l'Ontario. Je suis la présidente du sous-comité. Se joignent à moi aujourd'hui les autres membres du sous-comité, à qui je demanderais de se présenter.

**Le sénateur Richards :** Sénateur David Richards, du Nouveau-Brunswick.

**La sénatrice Anderson :** Sénatrice Margaret Dawn Anderson, de Yellowknife, dans les Territoires du Nord-Ouest.

**La sénatrice M. Deacon :** Sénatrice Marty Deacon, de l'Ontario.

**Le sénateur McNair :** Sénateur John McNair, du Nouveau-Brunswick.

**Le sénateur Yussuff :** Sénateur Hassan Yussuff, de l'Ontario.

**La présidente :** Avant d'accueillir nos témoins, j'aimerais donner un avis sur le contenu de cette réunion. Aujourd'hui, notre sous-comité étudie l'itinérance chez les vétérans. Des sujets sensibles tels que les traumatismes liés au service militaire, le sans-abrisme et la violence fondée sur le sexe peuvent être abordés. Les personnes présentes dans la salle, ainsi que celles qui regardent et écoutent la transmission, risquent d'être choquées.

Mental health support for all Canadians is available by phone and text at 9-8-8. If you are a veteran, you can call 1-800-268-7708 to speak to a mental health professional right now.

Senators and parliamentary employees are also reminded that the Senate's employee and family assistance program is available to them and offers short-term counselling for both personal and work-related concerns as well as crisis counselling.

Now I would like to welcome to the subcommittee by video conference from the City of Barrie, Alex Nuttall, Mayor, a former member of Parliament; and from Saint John Human Development Council, Greg Bishop, Senior Director.

We thank you both for joining us today. We are going to begin by inviting you to provide your opening remarks to be followed by questions from our members. We normally give you five minutes for your opening comments. We have Ericka, our clerk, beside me. She will give you a warning as we're getting to your time.

For my fellow senators and committee members, we will start with a four-minute question round, and so I would please ask that your questions be concise.

To start with opening comments, I would like to welcome Mr. Alex Nuttall from Barrie.

**Alex Nuttall, Mayor, City of Barrie:** Thank you, chair and members of the Senate, fellow contributors and all who are with us for this committee today.

While I have served in the capacity as a member of Parliament, this is my first opportunity to participate in Senate proceedings. I want to thank you for the opportunity to join you this morning to discuss the dire situation that we are seeing being experienced by some veterans in communities across Canada.

We in Canada, as a federation, owe so much to those who served in the Canadian Armed Forces. Unfortunately, too many are falling through the cracks, too many are being left alone, too many are experiencing homelessness and very difficult health issues.

These are folks who may have served around the globe in Afghanistan, in peacekeeping roles in Canada's Arctic or perhaps in supportive roles right here on Canadian soil supporting others throughout the country and around the world. They have given so much to us and yet there are far too many who are unable to find or maintain simple things like a roof over one's head or steady employment.

Tous les Canadiens peuvent obtenir un soutien en matière de santé mentale par téléphone et par message texte en composant le 9-8-8. Si vous êtes un ancien combattant, vous pouvez composer le 1-800-268-7708 pour parler à un professionnel de la santé mentale dès maintenant.

Il est également rappelé aux sénateurs et aux employés du Parlement que le Programme d'aide aux employés et aux familles du Sénat est à leur disposition et qu'il offre du counseling à court terme pour les problèmes personnels et professionnels, ainsi que du counseling en cas de crise.

J'aimerais maintenant souhaiter la bienvenue à nos témoins, par vidéoconférence. Il s'agit d'Alex Nuttall, maire de la ville de Barrie et ancien député, et de Greg Bishop, directeur principal du Saint John Human Development Council.

Je vous remercie de vous être joints à nous aujourd'hui. Nous allons commencer par vous inviter à faire votre déclaration liminaire, après quoi les membres du comité vous poseront des questions. Nous vous accordons normalement cinq minutes pour faire votre déclaration liminaire. Je suis accompagnée d'Ericka Paajanen, notre greffière. Elle vous avertira lorsque votre temps sera écoulé.

Chers sénateurs et membres du comité, nous allons commencer par une série de questions de quatre minutes. Je vous demanderais donc de poser des questions concises.

Pour commencer avec les déclarations liminaires, j'aimerais souhaiter la bienvenue à M. Alex Nuttall, de Barrie.

**Alex Nuttall, maire, Ville de Barrie :** Merci, madame la présidente, mesdames et messieurs les sénateurs, chers collègues et tous ceux qui sont avec nous aujourd'hui.

J'ai été député, mais c'est la première fois que j'ai l'occasion de participer aux travaux du Sénat. Je tiens à vous remercier de me donner l'occasion de me joindre à vous ce matin pour discuter de la situation désastreuse que vivent certains anciens combattants dans des collectivités partout au Canada.

Au Canada, en tant que fédération, nous devons beaucoup à ceux qui ont servi dans les Forces armées canadiennes. Malheureusement, trop d'entre eux passent à travers les mailles du filet, trop d'entre eux sont laissés à eux-mêmes et trop d'entre eux sont sans abri et éprouvent des problèmes de santé très difficiles.

Il s'agit de gens qui peuvent avoir servi un peu partout dans le monde, en Afghanistan ou dans des missions de maintien de la paix dans l'Arctique canadien, ou qui ont peut-être joué des rôles de soutien ici même, en sol canadien, afin d'aider d'autres personnes partout au pays et dans le monde entier. Ils nous ont tant donné, et pourtant, trop nombreux sont ceux qui sont incapables de trouver ou de conserver des choses aussi simples qu'un toit ou un emploi stable.

We owe it to our veterans to do better.

Following the pandemic, we know that volunteerism and donations have severely reduced to organizations in many communities, and veterans' organizations are not immune to this. Organizations like The Royal Canadian Legion, True Patriot Love, VETS Canada and others are key in identifying, locating and supporting veterans who are homeless.

We also know that there needs to be a ton of work done to ensure that active members are easily transitioned to Veterans Affairs to help support the process of identification and support of those needing housing and continued mental health supports.

The solution is not a simple one, unfortunately. It requires not only all-party support, Senate support and resolve from public servants, but lower-tier municipalities need to be part of the solution as we are on the ground and closest to the streets where some of our veterans are living homeless.

I was discouraged when a private member's bill sponsored by our local member of Parliament, John Brassard, was defeated at second reading last session on this exact subject. However, I think I can speak on behalf of my fellow mayors across the country when I say we want to be part of the solution in helping individuals who have offered all they have and all they are to this country. We want to help them find stability and a home.

This is why in Barrie we are actively looking to find appropriate land for the creation of long-term, transitional housing for veterans who are seeking stability and housing. Beyond the physical location, we're excited about the potential partnerships with veterans' associations, churches, the County of Simcoe and incredible partnership that exists between the City of Barrie and Base Borden just outside of the city border.

The City of Barrie was fortunate enough to receive funding from the federal government for the Housing Accelerator Fund. These funds, along with privately and publicly owned lands, social services and places of worship and potential funding opportunities from the federal and provincial governments, will help us over the coming years develop real pathways in our community to support, represent, help heal and stabilize veterans who are suffering and vulnerable in our communities.

I don't want to take too much time up front. I certainly look forward to any questions or conversation that happens after this, but I do want to thank you again for this opportunity to come and address the subcommittee today and to be part of the

Nous devons faire mieux pour nos anciens combattants.

Nous savons que, après la pandémie, les activités de bénévolat et les dons ont considérablement diminué chez les organisations de nombreuses collectivités, et les organisations d'anciens combattants ne sont pas à l'abri de cette situation. Des organisations comme la Légion royale canadienne, True Patriot Love, VETS Canada et d'autres jouent un rôle clé dans le recensement, la localisation et le soutien des anciens combattants sans abri.

Nous savons également que beaucoup de travail doit être fait pour s'assurer que les membres actifs soient facilement transférés à Anciens Combattants Canada afin d'appuyer le processus de recensement et de soutien de ceux qui ont besoin d'un logement et d'un soutien continu en santé mentale.

La solution n'est pas simple, malheureusement. Il faut non seulement l'appui de tous les partis, l'appui du Sénat et la détermination des fonctionnaires, mais il faut aussi que les municipalités de palier inférieur fassent partie de la solution, car nous sommes sur le terrain et plus près des rues où certains de nos anciens combattants vivent en situation d'itinérance.

J'ai été découragé lorsqu'un projet de loi d'initiative parlementaire sur ce sujet précis, parrainé par John Brassard, notre député local, a été rejeté à l'étape de la deuxième lecture lors de la dernière session. Cependant, je pense pouvoir parler au nom de mes collègues maires de tout le pays lorsque je dis que nous voulons faire partie de la solution en aidant les gens qui ont offert tout ce qu'ils ont et tout ce qu'ils sont au pays. Nous voulons les aider à trouver la stabilité et un domicile.

C'est pourquoi, à Barrie, nous cherchons activement un terrain approprié pour y construire des logements de transition à long terme réservés aux anciens combattants qui recherchent la stabilité et un logement. Au-delà de l'emplacement physique, nous sommes emballés par les partenariats potentiels avec des associations d'anciens combattants, des églises et le comté de Simcoe ainsi que par l'incroyable partenariat qui existe entre la ville et la base de Borden, située juste à l'extérieur de la ville.

La ville de Barrie a eu la chance de recevoir un financement du gouvernement fédéral destiné au Fonds pour accélérer la construction de logements. Ces fonds, ainsi que les terrains privés et publics, les services sociaux et les lieux de culte et les possibilités de financement des gouvernements fédéral et provincial, nous aideront au cours des prochaines années à créer dans notre collectivité de véritables moyens pour appuyer et représenter les anciens combattants qui souffrent et qui sont vulnérables et pour les aider à guérir et à mener une vie stable.

Je ne veux pas prendre trop de temps d'entrée de jeu. Je serai heureux de répondre aux questions et de participer aux discussions qui suivront, mais je tiens à vous remercier encore une fois de m'avoir donné l'occasion de m'adresser au

conversation looking for a solution to help those who are most vulnerable, who have served our country. Thank you.

**The Chair:** Thank you very much, Mayor Nuttall. I'm going to go to Mr. Bishop, please. Over to you.

**Greg Bishop, Senior Director, Saint John Human Development Council:** Good morning, everyone. Thank you, Madam Chair and participating senators of the subcommittee for inviting me to speak to you today.

I'm joining you from Saint John, New Brunswick, and I want to acknowledge that we are on the unceded and unsurrendered traditional lands of the Mi'kmaq, Peskotomuhkati and Wolastoqiyik people. I also want to acknowledge and thank anyone who is participating at this committee level or listening today who has served to protect our freedom and keep our Canadians safe.

I'll speak a little bit about our organization. The Human Development Council is a social planning and research office that was established in 1979 with a mandate to identify and address social issues through information, data, coordination and networking. We do not provide direct service, but we support many organizations working in the social file to complete their work.

When I first started here 12 years ago, it was to take on the responsibility of administering the federal government's homelessness strategy, which was called the Homelessness Partnering Strategy at that time and has now been updated and rebranded as Reaching Home.

Five years ago, Reaching Home took on the responsibility and requirements of community entities like us to implement coordinated access. Coordinated access in the simplest of terms is a collective impact effort at the community level and with integration of orders of government where access points to our homelessness-serving system are clearly identified. Common assessment tools assist organizations across the board in speaking the same language and understanding the depth of needs of clients. Data-sharing agreements allows us to have one list of people and understand who is out there by name as opposed to several lists, and also having processes relating to matching and referral allow us to support people accessing the best supports and services for their needs.

About three years ago, we were awarded funding through Veterans Affairs Canada, or VAC, to implement a veteran connection to home program that we lined up with our coordinated access programs in Moncton, Fredericton and Saint John. Jason Green, a former RCMP officer, assisted us in putting that program together, and we are thankful that we've been able

sous-comité aujourd'hui et de participer à la recherche d'une solution visant à aider les personnes les plus vulnérables, qui ont servi notre pays. Merci.

**La présidente :** Merci beaucoup, monsieur le maire. Je vais donner la parole à M. Bishop. La parole est à vous.

**Greg Bishop, directeur principal, Saint John Human Development Council :** Bonjour à tous. Merci, madame la présidente, et merci aux membres du sous-comité de m'avoir invité à prendre la parole devant vous aujourd'hui.

Je me joins à vous depuis Saint John, au Nouveau-Brunswick, et je tiens à souligner que nous nous trouvons sur les terres traditionnelles non cédées et non abandonnées des Mi'kmaqs, des Peskotomuhkati et des Wolastoqiyik. J'aimerais également saluer et remercier tous ceux qui participent aux travaux du comité ou qui nous écoutent aujourd'hui et qui ont contribué à protéger notre liberté et à assurer la sécurité des Canadiens.

Je vais vous parler un peu de notre organisation. Le Human Development Council est un bureau de planification sociale et de recherche qui a été créé en 1979 avec pour mandat de cerner et de régler les problèmes sociaux au moyen de l'information, des données, de la coordination et du réseautage. Nous n'offrons pas de services directs, mais nous aidons de nombreuses organisations qui travaillent dans le domaine social à accomplir leur travail.

Lorsque je suis arrivé ici il y a 12 ans, c'était pour assumer la responsabilité d'administrer la stratégie fédérale de lutte contre l'itinérance, qui s'appelait à l'époque la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance et qui a maintenant été mise à jour et rebaptisée Vers un chez-soi.

Il y a cinq ans, Vers un chez-soi a assumé la responsabilité des entités communautaires comme la nôtre de mettre en œuvre un accès coordonné et les exigences connexes. En termes simples, l'accès coordonné est un effort collectif à l'échelle de la collectivité et intégrant les ordres de gouvernement où les points d'accès à notre système de services aux personnes en situation d'itinérance sont clairement cernés. Des outils d'évaluation communs aident les organisations à parler le même langage et à comprendre l'étendue des besoins des clients. Les ententes de partage de données nous permettent d'avoir une seule liste de personnes plutôt que plusieurs listes et de connaître le nom de ces personnes, et les processus liés au jumelage et à l'aiguillage nous permettent d'aider les personnes à accéder aux soutiens et aux services les mieux adaptés à leurs besoins.

Il y a environ trois ans, nous avons reçu des fonds d'Anciens Combattants Canada pour mettre en œuvre un programme d'accès à un domicile pour les anciens combattants, programme que nous avons harmonisé avec nos programmes d'accès coordonné à Moncton, à Fredericton et à Saint John. Jason Green, un ancien agent de la GRC, nous a aidés à mettre sur pied

to maintain that program through a new Reaching Home stream and has been called the veterans community connect program.

This program allows for the identification of veterans experiencing homelessness at a much easier rate because of the coordinated access system that's in place. When we have everyone around the table familiar with what programs are available, we have better chances of supporting people and connecting to the right program.

I just want to speak to another aspect of this work, and that is the very visible increase in homelessness throughout the province, both in rural jurisdictions and our urban centres. When we completed a Point-in-Time Count in 2023 and compared it to our 2021 data, we've seen overall a 110% increase in the number of people experiencing homelessness, a 72% increase in those experiencing homelessness who were within our shelters system and a whopping 177% increase in those experiencing unsheltered homelessness.

Interestingly, in both the 2021 and 2023 counts, the number of veterans experiencing homelessness remained the same at 7%, but obviously it was 7% of a larger number. That increase has been in line with other increases in other cohorts of the population.

I have other statistics to share, but I will leave that to question and answers. I just wanted to give you a brief overview of what our work has looked like so far, and thank you again for the focused attention on veterans experiencing homelessness across this country. Thank you.

**The Chair:** Thank you very much. This is a great introduction. Now we are ready for our questions.

**Senator Richards:** Thank you for being here, witnesses, and for your service in this regard. It's exceptional that people are doing this because the government doesn't seem to be doing as much as they could.

Why can't this support be a national priority with a national oversight body to help alleviate this crisis among veterans? Is it because of the provincial jurisdiction and things like health care and other portfolios? It seems to be left to the volunteer groups like yourself, and that puts an awful burden on you and on the veterans themselves. I'm wondering if either of you can give me some idea about why this might be the case.

**Mr. Bishop:** Thank you, senator. Unfortunately, homelessness — as I'm sure you've grown to understand — is a complicated matter. In our jurisdictions, when we're doing

ce programme, et nous sommes reconnaissants d'avoir pu le maintenir dans le cadre du nouveau volet Vers un chez-soi appelé le programme « Veterans community connect », ou connexion communautaire pour les anciens combattants.

Ce programme permet de recenser beaucoup plus facilement les anciens combattants qui sont sans abri grâce au système d'accès coordonné qui est en place. Lorsque tout le monde autour de la table connaît les programmes qui sont offerts, nous avons de meilleures chances de soutenir les gens et de les aiguiller vers le bon programme.

J'aimerais parler d'un autre aspect de ce travail, soit l'augmentation très visible du nombre de sans-abri dans la province, tant dans les régions rurales que dans nos centres urbains. Lorsque nous avons effectué un dénombrement ponctuel en 2023 et que nous l'avons comparé à nos données de 2021, nous avons constaté une augmentation globale de 110 % du nombre de personnes en situation d'itinérance, une augmentation de 72 % du nombre de sans-abri dans nos refuges et une augmentation impressionnante de 177 % du nombre de sans-abri non hébergés.

Fait intéressant, selon les chiffres de 2021 et de 2023, le pourcentage d'anciens combattants en situation d'itinérance est demeuré le même, soit 7 %, mais, de toute évidence, c'était 7 % d'un nombre plus élevé. Cette augmentation correspond à d'autres augmentations dans d'autres cohortes de la population.

J'ai d'autres statistiques à partager, mais je vais les garder pour les questions et réponses. Je voulais simplement vous donner un aperçu de notre travail jusqu'à maintenant et vous remercier encore une fois de l'attention que vous portez aux anciens combattants sans abri partout au pays. Merci.

**La présidente :** Merci beaucoup. C'est une excellente introduction. Nous sommes maintenant prêts à entendre vos questions.

**Le sénateur Richards :** Chers témoins, je vous remercie de votre présence et des services que vous rendez dans le domaine en question. Il est exceptionnel que des gens le fassent parce que le gouvernement ne semble pas en faire autant qu'il le pourrait.

Pourquoi ce soutien ne peut-il pas être une priorité nationale dotée d'un organisme national de surveillance qui aiderait à atténuer cette crise chez les anciens combattants? Est-ce à cause de la compétence provinciale et de choses comme les soins de santé et d'autres portefeuilles? Il semble que ce soit laissé aux groupes de bénévoles comme le vôtre, ce qui représente un fardeau énorme pour vous et pour les anciens combattants eux-mêmes. Je me demande si l'un de vous peut m'expliquer pourquoi il en est ainsi.

**M. Bishop :** Merci, sénateur. Malheureusement, l'itinérance — comme vous l'avez sûrement compris — est une question complexe. Dans nos administrations, lorsque nous

homeless reduction efforts and advocacy, we know we have three orders of government that have involvement, and within our provincial government, we have a multitude of departments that would also be seen as either part of the solution or part of the challenge. Since a number of people who are outside right now have a range of needs, we see them needing to go to many different places to get those needs addressed, and service navigation is a complicated effort. For our community level, staff and advocates supporting people in attaining resources or services can be a challenge and time consuming.

At the same time, having access to funding and resources to allow the community to do what needs to be done right away and deal with the paperwork afterwards allows us to respond more quickly and more effectively. For example, for our community connect program, this would be under eligible expenses, arrears, first or last month's rent or damage deposits and rent subsidies are allowable.

Preferably, we would be able to connect to provincial programming to allow for those resources to be used in a more urgent matter, and that would be the idea. But having navigators and having a list of eligible expenses that allows an organization to move quickly is something that we're seeing a benefit to and direct outcomes on.

**Mr. Nuttall:** There are many areas that you can see from the federal perspective in which the provinces would be in control of the solution. The specific matter that you're speaking to today in terms of homelessness and those who have served in the Canadian Armed Forces is a different matter, in the sense that it is a federal jurisdiction. Veterans Affairs has a cabinet seat and a funding set, and, unfortunately, we haven't seen the direct funding on the ground to help individuals.

When I look at Base Borden and the number of individuals who serve our country there, and then they either move on to another base or they retire. If they retire in this community, we need to see more of an impact from Veterans Affairs in the most severe circumstances where individuals are. Perhaps it is just homelessness. Perhaps it's just mental health supports. Perhaps it's both. In the worst cases, it's addictions.

I would say that we're trying to do our best on the ground here in the City of Barrie, and I know lots of organizations are doing the same across the country, but the coordinated effort, as far as I've been able to see, is just not there.

**Senator Richards:** Thank you very much for that.

faisons des efforts de défense des droits et de réduction de l'itinérance, nous savons que nous avons trois ordres de gouvernement qui interviennent, et, au sein de notre gouvernement provincial, nous avons une multitude de ministères qui seraient également considérés comme faisant partie soit de la solution soit du problème. Étant donné qu'un certain nombre de personnes qui se trouvent actuellement à l'extérieur ont un éventail de besoins, nous constatons qu'elles doivent se rendre à de nombreux endroits différents pour que ces besoins soient satisfaits, et la navigation dans les services est un effort compliqué. À l'échelle de notre collectivité, il peut être difficile et long pour le personnel et les défenseurs d'aider les gens à obtenir des ressources ou des services.

En même temps, l'accès à du financement et à des ressources permettant à la collectivité de faire ce qui doit être fait immédiatement et de s'occuper de la paperasserie par la suite nous permet de réagir plus rapidement et plus efficacement. Par exemple, dans le cadre de notre programme de connexion communautaire, les dépenses admissibles sont les arriérés, le loyer du premier ou du dernier mois, les dépôts de garantie et les suppléments au loyer.

De préférence, nous pourrions établir un lien avec les programmes provinciaux pour que ces ressources puissent être utilisées des cas plus urgents, et c'est là l'idée. Cependant, le fait d'avoir des navigateurs et une liste des dépenses admissibles qui permettent à une organisation d'agir rapidement est quelque chose qui nous semble avantageux et qui donne des résultats directs.

**M. Nuttall :** Du point de vue fédéral, il y a de nombreux domaines où les provinces auraient le contrôle de la solution. La question dont vous parlez aujourd'hui concernant les sans-abri et ceux qui ont servi dans les Forces armées canadiennes est différente, en ce sens qu'elle relève de la compétence fédérale. Le ministère des Anciens Combattants a un siège au Cabinet et un cadre de financement, et, malheureusement, nous n'avons pas vu de financement direct sur le terrain pour aider les gens.

Lorsque je regarde la base de Borden et le nombre de personnes qui servent notre pays là-bas, je constate qu'elles déménagent ensuite dans une autre base ou qu'elles prennent leur retraite. Si elles prennent leur retraite dans cette collectivité, il faut que le ministère des Anciens Combattants intervienne davantage dans les cas les plus graves. Il peut tout simplement s'agir d'itinérance. Il peut s'agir de problèmes de santé mentale. C'est peut-être les deux. Dans les pires cas, il s'agit de toxicomanie.

Je dirais que nous essayons de faire de notre mieux sur le terrain, ici, à Barrie, et je sais que beaucoup d'organisations font la même chose partout au pays, mais l'effort coordonné, d'après ce que j'ai pu voir, n'est tout simplement pas là.

**Le sénateur Richards :** Merci beaucoup.

**Senator M. Deacon:** Thank you both for joining us today and for the work that you're continuing to do. It's so very important.

My first question is about the community of Barrie, so it is to the mayor. I'm thinking about what you talked about. It sounded like, right now, priority one is transitional housing, getting the land, working with people across organizations and ministries to make that happen. You also highlighted Base Borden when you were speaking. Of course, Base Borden feels like a mini town. As you drive through that, it feels like it's a little town or a setting just outside of Barrie.

Are you looking at land or relationships that bring in Base Borden right at the beginning? Are they advising you? That, to me, is the internal question on how that land acquisition is going.

On the external piece, are you able to utilize, based on your background experience, the FCM as an organization that is between cities and the country to help move this along?

**Mr. Nuttall:** Thank you so much, senator, for the question. I think there is a multitude of questions, so I'm going to try to address them one by one.

First, on Base Borden, we have some incredible honorary colonels that exist between the City of Barrie and Base Borden for each of the armed services, and they have certainly been helping to start the conversation both on active members' housing as well as those who are no longer active members. That conversation is ongoing.

With regard to the question of working with the federal and provincial governments, the sad part is that it's often easier to work with the not-for-profits than it is to work inside the boxes of government. I don't say that in a judgmental way. It's just that when you are trying to move with speed, it is easier to work with not-for-profits.

I will give you an example. There is a church in the City of Barrie that has taken a piece of their land. They're carving that off specifically for transitional housing. Our first step would be to get 6 or 7 of those 31 units set aside specifically for veterans experiencing homelessness and then build out from there.

The City of Barrie owns land. Base Borden has land. The reality is that it's much easier for us to use our own resources here in the City of Barrie and work with the not-for-profits than it is to go through any of the structures that exist on the federal and provincial level.

**Senator M. Deacon:** Thank you. I appreciate that.

**La sénatrice M. Deacon :** Je vous remercie tous les deux de vous être joints à nous aujourd'hui et du travail que vous continuez de faire. C'est très important.

Ma première question concerne la collectivité de Barrie. Elle s'adresse donc au maire. Je pense à ce dont vous avez parlé. Il m'a semblé qu'à l'heure actuelle, la grande priorité pour y arriver, ce sont les logements de transition, l'obtention du terrain ainsi que la collaboration avec les organisations et les ministères. Vous avez également parlé de la base de Borden. Bien sûr, la base de Borden ressemble à une mini-ville. Lorsqu'on y passe en voiture, on a l'impression que c'est une petite ville ou un endroit juste à l'extérieur de Barrie.

Envisagez-vous des terres ou des relations qui étaient en jeu dès le départ à la base de Borden? Est-ce qu'ils vous conseillent? Selon moi, c'est la question interne sur la façon dont se déroule l'acquisition du terrain.

Pour ce qui est de l'aspect externe, êtes-vous en mesure d'utiliser, en fonction de votre expérience, la Fédération canadienne des municipalités en tant qu'organisation qui se situe entre les villes et le pays pour vous aider à faire avancer les choses?

**M. Nuttall :** Merci beaucoup, sénatrice, de votre question. Je pense qu'il y a une multitude de questions, alors je vais essayer d'y répondre une par une.

Tout d'abord, à la base de Borden, nous avons d'incroyables colonels honoraires qui assurent la liaison entre la ville de Barrie et la base de Borden pour chacun des services armés, et ils ont certainement contribué à lancer la conversation sur le logement des membres actifs et de ceux qui ne le sont plus. Cette conversation se poursuit.

En ce qui concerne la collaboration avec les gouvernements fédéral et provinciaux, ce qui est triste, c'est qu'il est souvent plus facile de travailler avec les organismes sans but lucratif que de travailler à l'intérieur des structures gouvernementales. Je ne dis pas cela pour porter un jugement. C'est simplement que lorsqu'on essaie d'agir rapidement, il est plus facile de travailler avec des organismes sans but lucratif.

Je vais vous donner un exemple. Une église de la ville de Barrie a pris une partie de son terrain et l'a aménagé précisément pour la construction de logements de transition. La première étape consisterait à réserver 6 ou 7 de ces 31 unités pour des anciens combattants sans abri, puis à construire à partir de là.

La ville de Barrie possède des terrains. La base de Borden a des terrains. La réalité, c'est qu'il nous est beaucoup plus facile d'utiliser nos propres ressources ici à Barrie et de travailler avec les organismes sans but lucratif que de passer par les structures qui existent aux paliers fédéral et provincial.

**La sénatrice M. Deacon :** Merci. Je comprends cela.

Mr. Bishop, my question for you is a little different. You used the term “coordinated access” a couple of times. Some might say how critical that is and something you should be proud of. When you were referring to that this morning, I was trying to get a better sense of two things. Is the coordinated access primarily at the Saint John community level, or are you seeing some better coordinated access beyond your provincial setting that might be provincial or national? That’s my first question.

Second, you gave us a whole lot of data that still has me numb. It’s quite concerning. You may have had more data. I would like to hear what you can share about women veterans, where they are and the identification. Are they coming forward based on improved coordination? If you could respond to those two questions, that would be great.

**Mr. Bishop:** Thank you, senator. To the first question on coordinated access, in the New Brunswick context, we have coordinated access systems set up in Moncton, Fredericton and Saint John, and our counterpart in Bathurst also has a coordinated access system there.

As part of the federal government’s Reaching Home requirements, community entities like ours are required to set up coordinated access.

Now, I can only assume each city would look different based on its population and size. I might be a bit biased but I tend to feel that small- to mid-sized communities are better positioned to implement coordinated access that runs across all organizations in the homeless-serving system. I’ve often wondered what coordinated access looks like in Toronto or Vancouver. In Saint John, we might have 12 organizations working in homeless reduction efforts. Everybody knows each other. It’s a little bit easier to get them all around the same table.

We’re only responsible, because Reaching Home is a funding source, to have those organizations receiving federal funds from the homelessness strategy — Reaching Home — to be required to work in this way. But we’re thankful that in working with the province and other organizations every organization in our community working to solve the problem is part of that system. They’ve signed on to data-sharing agreements and that allows for a better understanding of the services out there and what services are missing.

I’ll just pause there before touching on the second question. You might have a follow-up.

**The Chair:** Can we do that in the second round? We will come back to that one.

Monsieur Bishop, ma question est un peu différente. Vous avez utilisé le terme « accès coordonné » à quelques reprises. Certains diront que c’est essentiel et que vous devriez en être fiers. Lorsque vous en avez parlé ce matin, j’essayais de mieux comprendre deux choses. L’accès coordonné se fait-il principalement à l’échelle de la collectivité de Saint John, ou constatez-vous un accès mieux coordonné au-delà de votre cadre provincial, qui pourrait être provincial ou national? C’est ma première question.

Ensuite, vous nous avez fourni beaucoup de données qui me laissent encore perplexe. C’est assez préoccupant. Vous aviez peut-être plus de données. J’aimerais que vous nous parliez des vétéranes, de leur situation et de leur identité. Se manifestent-elles grâce à une meilleure coordination? Si vous pouviez répondre à ces deux questions, ce serait formidable.

**M. Bishop :** Merci, sénatrice. Pour répondre à la première question sur l’accès coordonné, au Nouveau-Brunswick, nous avons des systèmes d’accès coordonnés à Moncton, à Fredericton et à Saint John, et notre homologue à Bathurst a également un système d’accès coordonné.

Dans le cadre des exigences de la stratégie du gouvernement fédéral Vers un chez-soi, des entités communautaires comme la nôtre sont tenues de mettre en place un système d’accès coordonné.

Je ne peux que supposer que chaque ville est différente en fonction de sa population et de sa taille. Je suis peut-être un peu partial, mais j’ai tendance à penser que les petites et moyennes collectivités sont mieux placées pour mettre en œuvre un accès coordonné qui s’applique à toutes les organisations du système des services aux sans-abri. Je me suis souvent demandé à quoi ressemble un accès coordonné à Toronto ou à Vancouver. À Saint John, nous avons peut-être 12 organisations qui travaillent à la réduction de l’itinérance. Tout le monde se connaît. Il est un peu plus facile de réunir tout le monde autour de la même table.

Nous sommes seulement responsables, parce que Vers un chez-soi est une source de financement, de faire en sorte que les organisations qui reçoivent des fonds fédéraux dans le cadre de la stratégie de lutte contre l’itinérance — Vers un chez-soi — soient tenues de travailler de cette façon. Mais nous sommes reconnaissants qu’en travaillant avec la province et d’autres organisations, chaque organisation de notre collectivité qui travaille à régler le problème fasse partie de ce système. Elles ont signé des ententes de partage de données, ce qui leur permet de mieux comprendre les services qui existent et ceux qui manquent.

Je vais faire une pause avant de répondre à la deuxième question. Vous avez peut-être une question complémentaire.

**La présidente :** Pouvons-nous le faire au deuxième tour? Nous reviendrons à cette question.

**Senator Yussuff:** Thank you, witnesses, for being here and presenting for us. Of course, you each bring a different reality to the challenge of homelessness and trying to provide shelter for veterans.

I'll start with the mayor in regard to Barrie and the challenges you face. Obviously, for a former politician at the federal level, now a mayor, it's quite interesting to hear you say that you don't want to deal with the challenges of the bureaucracy in trying to secure funding. But funding is a critical part of building out homes for homeless people. In the context of what's going on in your community and, specifically, on veterans, is there something that you think we could do that would allow you, your city and the broad part of the community working together to ensure that you could have access to funds that might help you with the projects that you are envisioning to build in your city to help veterans who are dealing with homelessness within your city?

Maybe my second question is for both. Mr. Bishop, your data suggests that only about 7% of veterans are experiencing homelessness in your city. I know that may not be a precise figure, but given that reality, is there a specific program in your city that you are able to access to help deal with the veterans' homelessness within the Saint John area?

**Mr. Nuttall:** Thank you so much, senator, for the question. In terms of access to the funding and how it can help locally here, first of all, I want to say that while there are some critiques on the subject of the federal government, we did receive Housing Accelerator Funding which is going to be instrumental in providing housing in the City of Barrie going forward. Between the federal and provincial governments, the total amount is \$33.5 million over a four-year period, and that number is probably going to grow with additional funding coming from the province to supplement the \$26.4 million that the province has put in over those four years.

So there are avenues to get funding, and there are avenues to help. The difficulty is going on a project-by-project basis. When the City of Barrie's homelessness has grown from somewhere in the neighbourhood of 300 individuals to somewhere around 600 individuals in a three-year period, we can't go through these long, drawn-out processes in order to be able to use that funding to address the needs on the ground. We need to use things like the Housing Accelerator Fund that can just pump dollars right in.

**Le sénateur Yussuff :** Je remercie les témoins de leur présence et de leurs exposés. Bien sûr, chacun de vous apporte une réalité différente au problème de l'itinérance et aux efforts déployés pour offrir un refuge aux anciens combattants.

Je vais commencer par vous, monsieur le maire. J'aimerais parler de Barrie et des défis auxquels vous faites face. De toute évidence, comme vous êtes un ancien politicien du palier fédéral, qui est maintenant maire, il est très intéressant de vous entendre dire que vous ne voulez pas relever les défis de la bureaucratie en essayant d'obtenir du financement. Cependant, le financement est un élément essentiel de la construction de logements pour les sans-abri. Dans le contexte de ce qui se passe dans votre collectivité et, plus particulièrement, en ce qui concerne les anciens combattants, y a-t-il quelque chose que nous pourrions faire qui vous permettraient, à vous, à votre ville et à l'ensemble de la collectivité, de travailler ensemble pour garantir que vous puissiez avoir accès à des fonds qui pourraient vous aider dans les projets que vous envisagez de réaliser dans votre ville en vue d'aider les anciens combattants qui s'y trouvent et qui sont sans-abri?

Ma deuxième question s'adresse peut-être aux deux témoins. Monsieur Bishop, vos données laissent entendre que seulement 7 % des anciens combattants sont sans abri dans votre ville. Je sais que ce chiffre n'est peut-être pas précis, mais compte tenu de cette réalité, existe-t-il un programme particulier dans votre ville auquel vous pouvez avoir accès afin de vous aider à régler le problème de l'itinérance des anciens combattants dans la région de Saint John?

**M. Nuttall :** Merci beaucoup, sénateur, de votre question. En ce qui concerne l'accès au financement et la façon dont il peut aider localement, je tiens tout d'abord à dire que, bien qu'il y ait des critiques au sujet du gouvernement fédéral, nous avons reçu du financement destiné au Fonds pour accélérer la construction de logements, qui sera essentiel pour la fourniture de logements dans la ville de Barrie à l'avenir. Entre les gouvernements fédéral et provinciaux, le montant total est de 33,5 millions de dollars sur une période de quatre ans, et ce montant va probablement augmenter avec un financement supplémentaire de la province pour compléter les 26,4 millions de dollars qu'elle a versés au cours de ces quatre années.

Il existe donc des possibilités de financement et d'aide. La difficulté, c'est de procéder projet par projet. Lorsque le nombre de sans-abri dans la ville de Barrie est passé d'environ 300 personnes à environ 600 personnes en trois ans, nous ne pouvions pas passer par ces processus longs et fastidieux afin de pouvoir utiliser ces fonds pour répondre aux besoins sur le terrain. Nous devons utiliser des ressources comme le Fonds pour accélérer la construction de logements, qui permet d'injecter directement de l'argent.

The second issue for the City of Barrie, specifically, is that we are not actually in charge of social services. We're a single-tier municipality when it comes to everything except social services. When the City of Barrie was created and our boundaries were adjusted, the County of Simcoe was actually given the provision of the management of that system. We're not just dealing with the feds and the province; we also have the County of Simcoe above us. So we have four entities trying to deal with one problem, and I think that's some of the frustration you hear coming out on the subject.

Because I want to leave time, the final piece is that when we are working as a city toward getting housing in place, it's really important that we do identify — and I would hope all cities are doing this — specific spots laid out for veterans, because, in many cases, it is a different type of PTSD, trauma or issue that's being experienced. I really think it's a way we can give back and take care of those who have served and given so much — in some cases, too much — to their country.

**Senator McNair:** My question is also for the Mayor of Barrie. I appreciate both witnesses being here to provide testimony before this committee.

You talked about the fact that you're the boots on the ground and are the ones dealing with the homelessness issue. You cited statistics that show homelessness has doubled in a three-year period, so it's not getting better; it's getting worse, as we know. We heard from a witness last week who talked about the City of Ottawa, specifically. One of the things he indicated they were seeing some success from was having a single point of contact within the city for homeless veterans. Does Barrie take that approach; do you have a single point of contact for homeless veterans?

**Mr. Nuttall:** No, we do not. That's probably a good thing that we could institute.

I will just circle back to that social services issue for us, which is that we're actually not in charge of it. I come here today and say that we're taking funds from the federal and provincial governments that they have allocated for us to deliver housing with and trying to focus it in a way where we can include housing for veterans, but we're actually not responsible for any of those items.

If I could take that away, perhaps it's something that I could take to the County of Simcoe and they could consider instituting, not just for Barrie but for the entire region around the City of Barrie. If they're not open that, we have to look at how Ottawa does it and where the funding comes from. That might be an opportunity to ask for funding from Veterans Affairs Canada to

L'autre problème pour la ville de Barrie, en plus particulièrement, c'est que nous ne sommes pas en charge des services sociaux. Nous sommes une municipalité à un seul palier pour tout, sauf les services sociaux. Lorsque la ville de Barrie a été créée et que nos limites ont été modifiées, le comté de Simcoe s'est vu confier la gestion de ce système. Nous ne traitons pas seulement avec le gouvernement fédéral et la province; nous avons aussi le comté de Simcoe au-dessus de nous. Nous avons donc quatre entités qui essaient de régler un seul problème, et je pense que c'est une partie de la frustration qu'on entend à ce sujet.

Parce que je veux laisser du temps, le dernier élément, c'est que lorsque nous travaillons en tant que ville à la mise en place de logements, il est vraiment important que nous déterminions — et j'espère que toutes les villes le font — des endroits spécifiques prévus pour les anciens combattants, parce que, dans bien des cas, il s'agit d'un type différent de trouble de stress post-traumatique, de traumatisme ou de problème vécu. Je crois vraiment que c'est une façon de redonner et de prendre soin de ceux qui ont tant donné — parfois trop — à leur pays.

**Le sénateur McNair :** Ma question s'adresse également au maire de Barrie. Je remercie les deux témoins d'être venus témoigner devant le comité.

Vous avez dit que vous étiez sur le terrain et que vous vous occupiez du problème de l'itinérance. Vous avez cité des statistiques qui montrent que le nombre de sans-abri a doublé en trois ans; donc, la situation ne s'améliore pas, elle empire, comme nous le savons. La semaine dernière, nous avons entendu un témoin qui nous a parlé de la ville d'Ottawa en particulier. L'une des choses qu'il a dites, c'est que la ville a réussi à mettre en place un point de contact unique pour les anciens combattants sans abri. Est-ce que Barrie adopte cette approche? Avez-vous un point de contact unique pour les anciens combattants sans abri?

**M. Nuttall :** Non. C'est probablement une bonne chose que nous pourrions instaurer.

Je vais simplement revenir à la question des services sociaux, à savoir que nous n'en sommes pas responsables. Je suis ici aujourd'hui pour vous dire que nous prenons les fonds des gouvernements fédéral et provincial qui nous ont été alloués pour fournir de logement et que nous essayons de les concentrer de façon à ce que nous puissions inclure des logements destinés aux anciens combattants, mais nous ne sommes en fait responsables d'aucun de ces éléments.

Si vous me le permettez, je pourrais peut-être en parler aux responsables du comté de Simcoe, qui pourraient envisager d'instaurer l'approche, non seulement pour Barrie, mais pour toute la région entourant la ville de Barrie. S'ils ne sont pas ouverts, nous devons examiner comment Ottawa le fait et d'où vient le financement. Ce serait peut-être l'occasion de demander

help with coordination on the ground. That would be the type of area where there might actually be a really good fit for the feds.

**Senator McNair:** You talked about a local church that is converting some of their lands to build housing, a portion of which you hope will be dedicated to veterans. You began by talking about the search being on for, I take it, additional lands to deal with more housing for veterans; am I right in that, or did I misconstrue that?

**Mr. Nuttall:** No, I think that's accurate. We're looking for opportunities, including our own land, to set aside for housing for homelessness, and for each of those opportunities, we are requesting units specifically set aside for individuals who served.

**Senator McNair:** Thank you. My next question has to do with your methodology. The data on homelessness that your organization collects is extremely detailed. I saw the dashboards for Saint John, Moncton and Fredericton, as you indicated. I'm just curious how often you refresh it. Is it on a monthly basis? I take it you, then, share it with the other stakeholders or organizations.

I'm curious to know how it's leveraged into action in those circumstances.

**Mr. Bishop:** Thank you, senator.

The information is gathered through HIFIS, the Homeless Individuals and Families Information System, federally developed software that is web-based. Our organization provides training and technical assistance in that back-end work so that shelters, transitional programs, outreach and drop-ins are able to use it in a shared way.

We typically update the dashboards on a monthly basis. We're working through some bugs from the latest HIFIS update, which is slowing us down in getting September's information up.

In terms of how we use information to support action, I will just point to a few instances. One, we're able to identify, on a monthly, basis how many individuals were housed, be they vets experiencing homelessness or others. We're able to determine what made the success and what can be scaled up.

Another critical piece toward action is having either orders of government or departments seeing themselves as part of the solution. I'll give you an example related to our Point-in-Time

des fonds à Anciens Combattants Canada pour faciliter la coordination sur le terrain. C'est le genre de domaine où le gouvernement fédéral pourrait s'avérer très utile.

**Le sénateur McNair :** Vous avez parlé d'une église locale qui convertit certaines de ses terres afin de construire des logements, dont une partie, vous l'espérez, sera consacrée aux anciens combattants. Vous avez commencé en disant que ce qu'on recherche — si je comprends bien —, ce sont des terrains supplémentaires pour offrir plus de logements aux anciens combattants. Ai-je raison ou ai-je mal interprété ces propos?

**M. Nuttall :** Non, je pense que c'est exact. Nous recherchons des occasions, y compris sur notre propre territoire, de réserver des logements pour les sans-abri, et pour chacune de ces occasions, nous demandons que des logements soient réservés pour des personnes qui ont servi.

**Le sénateur McNair :** Merci. Ma prochaine question porte sur votre méthodologie. Les données sur l'itinérance que votre organisme recueille sont extrêmement détaillées. J'ai vu les tableaux de bord pour Saint John, Moncton et Fredericton, comme vous l'avez dit. Je suis simplement curieux de savoir à quelle fréquence vous les rafraîchissez. Est-ce une fois par mois? Si je comprends bien, vous les communiquez aux autres intervenants ou organisations.

Je suis curieux de savoir comment on en tire parti dans ces circonstances.

**M. Bishop :** Merci, sénateur.

L'information est recueillie au moyen du SISA, le Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, un logiciel mis au point par le gouvernement fédéral qui est accessible sur le Web. Notre organisation offre une formation et de l'aide technique relativement à ce travail d'arrière-plan afin que les refuges, les programmes de transition, les services d'approche et les haltes-accueil puissent l'utiliser de façon commune.

Habituellement, nous mettons les tableaux de bord à jour une fois par mois. Nous travaillons sur certains bogues de la dernière mise à jour du SISA, ce qui nous ralentit dans la saisie des renseignements de septembre.

En ce qui concerne la façon dont nous utilisons les renseignements pour appuyer les interventions, je vais vous donner quelques exemples. Premièrement, nous pouvons établir, mensuellement, combien de personnes ont été logées, qu'il s'agisse d'anciens combattants sans abri ou d'autres personnes. Nous sommes capables de déterminer ce qui a contribué au succès et ce qui peut être appliqué à plus grande échelle.

Un autre élément crucial en vue d'une intervention, c'est que les ordres de gouvernement ou les ministères se perçoivent comme faisant partie de la solution. Je vais vous donner un

Counts, which are just one tool in the tool box. They are typically done every two years as opposed to ongoing HIFIS information gathering like we would through regular shelter or housing data in HIFIS. The Point-in-Time Count is broken into two components: We get an enumeration — the number itself — and then we have a survey that can range from anywhere from 14 to 25 questions, depending upon the year. We have about 25 set up for this next count in November.

We ask people about their circumstances and the other services they've touched upon. We see that people experiencing homelessness are heavy service users. They're connecting to a lot of different places, which might not always be successful. When we have that information and have asked if they had been in prison or jail in the last 12 months; if they grew up in the care of the province, in foster care or other settings; if they've visited ERs or have been hospitalized, we can begin to see the range of services, and we can open up the conversations with those departments about what their discharge policies are. One could think that when they are in the care of some of these facilities, it would be an opportune time to start working to address some of the underlying issues that might have led to the individuals experiencing homelessness. That way, hopefully, we come up with some housing solutions rather than see them discharged back into homelessness.

**The Chair:** Thank you very much. I'm going to ask a question myself. I'll ask Mayor Nuttall to respond first.

One of the challenges in Canada is the lack of shelter, affordable housing, which is driving people onto the street as well as the myriad of social problems that can be linked to eventually ending up living rough.

Mayor Nuttall, I'm trying to think of Barrie, because, as you know, I lived outside of there for quite a while. I'm looking at federal lands that surround either one of your cities. What sorts of discussions have you had to find out if those lands can be released? As we know, Ottawa itself has released a number of federal lands in the National Capital Region to be used for affordable housing. I'm just wondering if you can provide me with some information on that first.

Second, I'd like to come back to your comment about public-private partnerships. It almost seems to be public-private-charitable partners, with the church certainly donating land. What other successes have you had? Is there anything we can do to help in this domain?

Mayor Nuttall, over to you first, please.

exemple lié à nos dénombrements ponctuels, qui ne sont qu'un outil parmi d'autres. On les effectue habituellement tous les deux ans, au lieu de recueillir continuellement des renseignements du SISA, comme nous le ferions au moyen de données ordinaires sur les refuges ou sur le logement qui se trouvent dans ce système. Le dénombrement ponctuel est divisé en deux volets : on obtient un compte — le nombre en soi —, puis il y a un sondage qui peut comporter de 14 à 25 questions, selon l'année. Nous en avons environ 25 en prévision du prochain dénombrement, en novembre.

Nous interrogeons les gens au sujet de leur situation et des autres services qu'ils ont mentionnés. Nous constatons que les sans-abri utilisent beaucoup les services. Ils établissent des liens à bien des endroits différents, ce qui pourrait ne pas toujours se solder par un succès. Lorsque nous avons cette information et que nous leur avons demandé s'ils avaient été incarcérés ou en prison au cours des 12 derniers mois; s'ils ont grandi sous la garde de la province, en foyer d'accueil ou dans un autre milieu; s'ils se sont rendus à l'urgence ou s'ils ont été hospitalisés, nous pouvons commencer à constater l'éventail des services, et nous pouvons ouvrir le dialogue avec ces ministères au sujet de leurs politiques de libération. On pourrait penser que, lorsque les sans-abri sont pris en charge par certains de ces établissements, il serait opportun de commencer à s'attaquer à certains des problèmes sous-jacents qui ont pu mener à l'itinérance. Ainsi, nous trouverons — espérons-le — des solutions de logement plutôt que de les voir resombrer dans l'itinérance.

**La présidente :** Merci beaucoup. Je vais moi-même poser une question. Je demanderai au maire Nuttall de répondre en premier.

Au Canada, un des défis tient au manque de logements abordables, qui jette les gens à la rue, ainsi que la myriade de problèmes sociaux qui peuvent être liés au fait de se retrouver à vivre à la dure.

Monsieur le maire Nuttall, j'essaie de penser à Barrie, parce que, comme vous le savez, j'ai vécu en périphérie de cette ville pendant un bon moment. Je regarde les terres fédérales qui entourent l'une ou l'autre de vos villes. Quelles discussions avez-vous eues afin de savoir si ces terres peuvent être cédées? Comme nous le savons, Ottawa a cédé un certain nombre de terres fédérales dans la région de la capitale nationale pour y faire construire des logements abordables. Je me demande si vous pouvez me fournir des renseignements à ce sujet.

Deuxièmement, j'aimerais revenir à votre commentaire sur les partenariats public-privé. Il semble presque s'agir de partenaires publics, privés et caritatifs, et l'Église donne certainement des terres. Quels autres succès avez-vous connus? Pouvons-nous faire quelque chose pour aider dans ce domaine?

Monsieur le maire Nuttall, veuillez répondre en premier.

**Mr. Nuttall:** Thank you so much, chair. First of all, we have looked at our own city and tried to find opportunities for the province or the feds to be able to give land toward affordable housing as a whole.

The reality is that within the City of Barrie, we have experienced a lot of growth. A lot of that has already been sold or turned over. I notice there was a federal commission, but there was an Ontario Provincial Police station that has now been turned over to the County of Simcoe to deliver 230 affordable units, so that was a win. But often, we have to purchase those lands, which, as you know, when we're going through the process of selling land from the government, there are appraisals, and procurement is very specific. We're shifting from one taxpayer to the other. At the end of the day, they're all the same taxpayer.

In terms of outside the City of Barrie, there are probably some real opportunities in the County of Simcoe for the federal government to come to the table with lands. If you think about Base Borden itself, is there an opportunity right on site there? There probably is. This is a huge base, as many of you would know. I think that is a good place to look. We would certainly love to be in that conversation and part of the solution on that.

In terms of the final piece, it's public and then charitable partnership. For us locally here in the city of Barrie — we're not Toronto; we don't have all of the big banks and corporate Canada sitting at our disposal — this is where we see the most opportunity. The opportunity for private business to be part of it in finding organizations that will help us either sponsor what the services are after the facilities are built and the infrastructure is in place, or contribute toward the actual construction in the capital campaign.

We have a very vibrant building community here that can help with that as we move forward, but in terms of what you would traditionally see in the major cities, it's a little tougher when you're outside of those major urban centres.

**The Chair:** Thank you.

**Mr. Bishop:** Senator, would you like me to answer questions related to similar partnerships and opportunities to develop?

**The Chair:** Yes, please, if you could. Even as a coordinating organization, you certainly have an eye on the whole ecosystem that surrounds people who are living in these conditions.

**Mr. Bishop:** Absolutely. When I look at what has transpired in the last two to three years, throughout New Brunswick we have experienced a rapid increase, and the municipalities, the

**M. Nuttall :** Merci beaucoup, madame la présidente. Tout d'abord, nous avons examiné notre propre ville et tenté de trouver des occasions afin que la province ou le gouvernement fédéral puisse donner des terres pour le logement abordable dans son ensemble.

La réalité, c'est que la ville de Barrie a connu une forte croissance. Une bonne partie de ces terres a déjà été vendue ou cédée. Je remarque qu'il y a eu une commission fédérale, mais qu'un poste de la Police provinciale de l'Ontario a été cédé au comté de Simcoe afin qu'il offre 230 logements abordables, alors, cela a été une victoire. Mais, souvent, nous devons acheter ces terres qui, comme vous le savez, lorsque nous vendons des terres du gouvernement, font l'objet d'évaluations, et les marchés publics sont très précis. Nous passons d'un contribuable à l'autre. En fin de compte, ce sont tous les mêmes contribuables.

En ce qui concerne la périphérie de la ville de Barrie, le comté de Simcoe offre probablement de réelles occasions au gouvernement fédéral de négocier des terres. Si on pense à la base de Borden en soi, y a-t-il une possibilité sur les lieux mêmes? Probablement. C'est une base énorme, comme vous êtes nombreux à le savoir. Je pense que c'est un bon endroit où regarder. Il est certain que nous adorerions participer à cette conversation et faire partie de la solution.

Pour ce qui est du dernier élément, il s'agit d'un partenariat public, puis caritatif. À nos yeux, ici, dans la ville de Barrie — nous ne sommes pas Toronto; nous n'avons pas toutes les grandes banques et les grandes entreprises du Canada à notre disposition —, c'est là que nous voyons le plus d'occasions. Celles pour les entreprises privées de participer à la recherche d'organisations qui nous aideront à commanditer les services qui seront offerts une fois les installations construites et l'infrastructure en place ou qui contribueront à la construction dans le cadre de la campagne de fonds de capitaux.

Ici, le milieu de la construction est très dynamique et peut nous aider à cet égard, mais pour ce qui est de ce que l'on voit habituellement dans les grandes villes, c'est un peu plus difficile quand on est à l'extérieur des grands centres urbains.

**La présidente :** Merci.

**M. Bishop :** Sénatrice, aimeriez-vous que je réponde à des questions concernant des partenariats semblables et des possibilités de développement?

**La présidente :** Oui, s'il vous plaît. Même en tant qu'organisation coordonnatrice, vous avez certainement une vue d'ensemble de l'écosystème qui entoure les gens qui vivent dans ces conditions.

**M. Bishop :** Tout à fait. Lorsque je regarde ce qui s'est passé au cours des deux ou trois dernières années, partout au Nouveau-Brunswick, nous avons connu une augmentation

province and the federal government have not necessarily been well positioned to respond to the level of urgency that has been required. There are sources of funds through the National Housing Strategy and there are bilateral agreements with the province that allow for additional provincial dollars for construction and new builds, but what we're seeing here at the local level is that there isn't a great deal of corporate or private interests building the level of supportive housing that's required.

There's affordable housing, and what we talk about is deeply affordable and supportive housing for those who may be entrenched in the experience, who may be suffering from concurrent disorders. In these instances, we need facilities, housing, capital infrastructure built quickly and then the right operational dollars to provide those supports.

When we look across the spectrum of housing needs, we know that there are gaps in almost every aspect — from shelter to transitional. I hate to say it this way, but it almost feels like wartime measures are required. We need people to build quickly, and then I think the perfect opportunity is to see federal or provincial governments build custom-designed, supportive housing programs for various cohorts and to gift those, through agreements, to non-profits to operationalize.

**The Chair:** Thank you very much.

**Senator Anderson:** Thank you to the two witnesses. Mr. Bishop, I'd like to know if you can elaborate on the stats you alluded to in your statement.

I've heard that some of the challenges being faced are the inconsistency of programs and funds that affect programs for veterans facing homelessness; the lack of coordination efforts between various levels of governments and services; and not enough urgency.

Mr. Bishop and Mayor Nuttall, ideally, how would you see the services look for homeless vets?

**Mr. Nuttall:** Mr. Bishop, I think you're probably well positioned to answer that.

**Mr. Bishop:** Certainly. You had asked for a little bit more information on the data, generally speaking. Our last point-in-time count is where we gathered the richest information because of the survey. We had 580 individuals complete surveys throughout the three urban centres and in some rural districts as

rapide, et les municipalités, la province et le gouvernement fédéral n'ont pas nécessairement été bien placés pour réagir au niveau d'urgence qui était requis. Il y a des sources de financement par l'intermédiaire de la Stratégie nationale sur le logement, et il y a des ententes bilatérales avec la province qui permettent le versement de fonds provinciaux supplémentaires pour la construction en général et les nouvelles constructions, mais ce que nous constatons ici, à l'échelon local, c'est qu'il n'y a pas beaucoup de grandes sociétés ou d'intérêts privés qui construisent la quantité de logements supervisés dont on a besoin.

Il y a le logement abordable, et ce dont il est question, ce sont des logements très abordables et supervisés destinés aux personnes qui sont peut-être en train de vivre l'expérience et qui souffrent peut-être de troubles concomitants. Dans ces cas-là, nous avons besoin d'installations, de logements, d'immobilisations et d'un budget de fonctionnement approprié pour fournir ces services de soutien.

Lorsque nous examinons l'éventail des besoins en logement, nous savons qu'il y a des lacunes dans presque tous les aspects, du refuge au logement de transition. Je déteste le dire de cette façon, mais j'ai presque l'impression que des mesures de guerre sont nécessaires. Nous avons besoin de gens capables de construire les logements rapidement, et je pense que l'occasion idéale est de voir les gouvernements fédéral ou provinciaux mettre sur pied des programmes de logement supervisé conçus sur mesure à l'intention de diverses cohortes et de les donner, par le biais d'ententes, à des organismes sans but lucratif pour qu'ils les mettent en œuvre.

**La présidente :** Merci beaucoup.

**La sénatrice Anderson :** Je remercie les deux témoins. Monsieur Bishop, je voudrais que vous nous donniez plus de détails sur les statistiques auxquelles vous avez fait allusion dans votre déclaration.

J'ai entendu dire que, parmi les défis auxquels on fait face, il y a l'incohérence des programmes et des fonds qui touche les programmes destinés aux anciens combattants qui sont sans abri; l'absence d'efforts de coordination entre les divers ordres de gouvernement et les services; et le manque d'urgence.

Monsieur Bishop et monsieur le maire Nuttall, idéalement, comment envisageriez-vous les services destinés aux anciens combattants sans abri?

**M. Nuttall :** Monsieur Bishop, je pense que vous êtes probablement bien placé pour répondre à cette question.

**M. Bishop :** Certainement. Vous aviez demandé un peu plus d'information sur les données, de façon générale. Notre dernier dénombrement ponctuel est celui où nous avons recueilli les renseignements les plus riches grâce au sondage. Au total, 580 personnes y ont répondu dans les trois centres urbains et

well. I have an hour-long presentation I could give you on all the details.

If I could just speak to the issue as a whole as opposed to various cohorts, including veterans experiencing homelessness, one of the most profound aspects of the information that I've seen is when we ask questions about first-time experiences with homelessness, over 40% of individuals currently experiencing homelessness also had a first time experiencing homelessness prior to the age of 25. When we're looking at this as a whole, clearly, upstream approaches are necessary, and talking about youth homelessness and prevention is very important.

Speaking more about prevention generally, part of the veterans community connect program is about preventing veterans from becoming homeless in the first place with some resources as well. I'll leave that there on the data side.

To the second portion of your question regarding programming, it has only been in the last two years when we've had a specific program available at the community level for veterans experiencing homelessness. That's critical. Mayor Nuttall mentioned their interest in that concept as well. There was a significant gap. What we have now is a program that has staff who are mobile. They will go to where the people are, and that's not always typical for civil servants. If it's visiting folks at encampments and building rapport, that's what the individual will do. And there are various resources that allow them to act where they could pay for furnishings, a moving van, fill the cupboards, sort the rent out and then work on accessing additional programs and services.

**Mr. Nuttall:** In terms of governments working together and the coordination of services, it's very interesting when you consider the direct implication of the veterans issue on homelessness. Usually, when we're looking at homelessness at large — in Ontario, at least — you have the provincial government that's in charge of mental health supports and in charge of health care as a whole. Then you have local municipalities. In our case, the County of Simcoe is in charge of the social services, housing and the supports related to that. You also have the city that's in charge of maintaining the safety and security of public spaces. In this case, you have the federal government here with Veterans Affairs.

When we're bringing all of these different agencies or pieces of government together, I've yet to find somebody who's coordinating that, let alone coordinating what's happening fulsomely on the ground specifically for veterans. That's just hitting me right now in the face, if you will, realizing that there's

dans certains districts ruraux. Je pourrais vous faire un exposé d'une heure sur tous les détails.

Si vous me permettez de parler du problème dans son ensemble plutôt que des diverses cohortes, y compris les anciens combattants qui sont sans abri, l'un des aspects les plus profonds des renseignements que j'ai vus, c'est lorsque nous posons des questions sur les premières situations d'itinérance vécues, plus de 40 % des personnes actuellement sans abri avaient aussi vécu une première fois dans l'itinérance avant l'âge de 25 ans. Lorsqu'on examine la situation dans son ensemble, il est évident que des approches en amont sont nécessaires, et il est très important que l'on parle de l'itinérance chez les jeunes et de sa prévention.

En ce qui concerne la prévention en général, une partie du programme Contact collectivité pour les anciens combattants vise à empêcher ces personnes de devenir des sans-abri ainsi qu'à fournir des ressources. Je vais m'arrêter là en ce qui concerne les données.

Quant à la deuxième partie de votre question concernant les programmes, ce n'est que depuis deux ans qu'un programme particulier est accessible aux anciens combattants sans abri à l'échelon communautaire. Il est essentiel. Le maire Nuttall a également mentionné son intérêt à l'égard de ce concept. Il y avait une lacune importante. Nous offrons maintenant un programme dont le personnel est mobile. Ces employés se rendent là où les gens se trouvent, et ce n'est pas toujours habituel pour des fonctionnaires. S'il faut visiter des gens dans des campements et établir des relations, c'est ce que la personne fait. En outre, diverses ressources leur permettent d'agir dans les situations où ils pourraient payer l'ameublement ou une fourgonnette de déménagement, remplir les armoires, régler le loyer et ensuite s'affairer à obtenir l'accès à d'autres programmes et services.

**M. Nuttall :** En ce qui a trait à la collaboration entre les gouvernements et à la coordination des services, il est très intéressant d'observer l'incidence directe de la question des anciens combattants sur l'itinérance. Habituellement, lorsqu'il est question de l'itinérance en général — en Ontario, du moins —, le gouvernement provincial est responsable des services de soutien en santé mentale et des soins de santé en général. Il y a ensuite les municipalités de la région. Dans notre cas, le comté de Simcoe est responsable des services sociaux, du logement et du soutien connexe. Il y a aussi la ville qui est chargée d'assurer la sûreté et la sécurité des espaces publics. Dans ce cas-ci, il y a le gouvernement fédéral avec Anciens Combattants.

Si nous réunissons tous ces différents organismes ou éléments gouvernementaux, je n'ai pas encore trouvé qui que ce soit qui les coordonne, pas plus que quelqu'un qui coordonne pleinement ce qui se passe sur le terrain pour les anciens combattants. Cela me frappe tout simplement de plein fouet en ce moment, pour

not really that coordination between the different levels, let alone on the ground between all the different social services.

**The Chair:** Thank you very much.

**Senator Anderson:** In my previous life, one of my roles was actually to develop an integrated case management team between departments and agencies with the Department of Justice and the Government of Northwest Territories. What you're speaking of is actually a program that the Department of Justice runs out of Yellowknife. They had done a third-party evaluation and a social return investment on the Integrated Case Management Pilot Program, which it was at the time.

They found that the conservatively calculated ratio concluded that every dollar the GNWT invested into Integrated Case Management Program resulted in at least \$4.50 of value. Most of this value is returned to the ICM participants, 56%, or \$2.52, but a significant portion is returned to the GNWT as well, 29%, or \$1.31, with additional value generated for children and families of ICM participants of 14% or 66 cents.

This program went on to be funded. This program is actually headed by the Department of Justice, but it is an integrated program with health and social services, housing, child and family services and works with clients with multiple, complex needs. I think it's a clear example of a program that can work.

I just wanted to put that out there. If you wanted more information, I'd be happy to pass that on.

**The Chair:** Thank you very much, Senator Anderson. That is fascinating and noted. I would like more information on that, please. Maybe the committee would also be interested in what you have.

Colleagues, we have about 12 minutes left. We will go to our second round. We'll stick with approximately three minutes. To our witnesses, don't hesitate to make sure you get your points in. We can certainly request a written submission afterwards.

**Senator Richards:** Thank you for being here. Mr. Bishop. I lived in Saint John, I lived in Fredericton and up on the Miramichi. Homelessness was not as serious a problem when I lived in Saint John as it is now.

When you speak of chronic homelessness, how do addiction, PTSD and other forms of mental anguish play a part? How do methamphetamine and fentanyl play a part? Certainly on the Miramichi, we've seen an increase of drug addiction and

ainsi dire, parce que je me rends compte qu'il n'y a pas vraiment de coordination entre les divers ordres, et encore moins sur le terrain entre les différents services sociaux.

**La présidente :** Merci beaucoup.

**La sénatrice Anderson :** Dans une vie antérieure, l'un de mes rôles a consisté à mettre sur pied une équipe de gestion intégrée des cas entre ministères et organismes avec le ministère de la Justice et le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest. En fait, ce dont vous parlez, c'est un programme que le ministère de la Justice gère depuis Yellowknife. On avait fait faire une évaluation par un tiers et du rendement social de l'investissement du programme pilote de gestion intégrée des cas, ce qui s'appelait ainsi à l'époque.

On a constaté que le ratio calculé de façon prudente permettait de conclure que chaque dollar investi dans le programme de gestion intégrée des cas par le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest produisait une valeur d'au moins 4,50 \$. La majeure partie de cette valeur revient aux participants au programme — 56 %, ou 2,52 \$ —, mais une part importante revient également au gouvernement des Territoires du Nord-Ouest — 29 %, ou 1,31 \$ —, et une valeur supplémentaire de 14 % ou 66 cents revient aux enfants et aux familles des participants au programme.

Ce programme a ensuite été financé. Il est dirigé par le ministère de la Justice, mais il est intégré aux services de santé, aux services sociaux, au logement et aux services à l'enfance et à la famille, et ses intervenants travaillent auprès de clients ayant des besoins multiples et complexes. Je pense que c'est un exemple clair de programme qui peut fonctionner.

Je voulais seulement en parler. Si vous vouliez obtenir plus de renseignements, je serais ravie de vous les transmettre.

**La présidente :** Merci beaucoup, sénatrice Anderson. C'est fascinant et noté. J'aimerais obtenir plus de renseignements à ce sujet, s'il vous plaît. Peut-être que le comité serait également intéressé par ce que vous avez.

Chers collègues, il nous reste environ 12 minutes. Nous allons amorcer notre deuxième série de questions. Nous allons nous en tenir à environ trois minutes. Je m'adresse à nos témoins : n'hésitez pas à aborder vos points. Nous pourrions certainement demander un mémoire écrit par la suite.

**Le sénateur Richards :** Je vous remercie de comparaître, monsieur Bishop. J'ai vécu à Saint John, à Fredericton et au bord de la Miramichi. Lorsque j'habitais à Saint John, l'itinérance n'était pas un problème aussi grave qu'aujourd'hui.

Lorsque vous parlez d'itinérance chronique, quel rôle la toxicomanie, le trouble de stress post-traumatique et d'autres formes d'anxiété mentale jouent-ils? Quel rôle jouent la méthamphetamine et le fentanyl? Dans la région de Miramichi,

homelessness and how they go hand in hand. How does your organization address this or try to address this? Do you have the help and resources to do so?

**Mr. Bishop:** Thank you, senator. I can be relative quick. On the substance use piece and the current kind of crisis, I still feel like services are struggling. They would want me to say it in stronger language, to respond to the needs of individuals who are actively using some of these stronger street drugs, if you will.

As it relates to chronic homelessness in general and the levels of challenges related to mental health or substance use, our figures would suggest that somewhere around 70% of the individuals out there are struggling with one or the other, and about 50% would be struggling from concurrent disorders or challenges related to substance use and mental health and wellness. Therein lie some of the complicating factors in supporting people towards their housing journey.

There's simply just not enough housing and not enough access to recovery programs in general.

**The Chair:** Thank you very much. Mayor Nuttall, would you like to add anything?

**Mr. Nuttall:** Access to supports for those experiencing addictions in terms of treatment and rehabilitation is subpar across the country. When I was a member of Parliament, I did a report on this. It went from B.C. right across to Ontario, and it went to multiple places in Toronto and in Ontario. The access to actual long-term treatment and rehabilitation for individuals who are not covered under benefit programs are just not there. Even if you are covered under a benefit program, the reality is that you need to move through detox to get to treatment and rehabilitation, and the wait times on detox are prohibitive to individuals actually taking advantage of being lucid to make that choice to get treatment and rehabilitation.

It's a whole other subject, but it's quite broad.

**The Chair:** Thank you very much. Senator Deacon, I'd like to follow up on your previous question and anything else you have.

**Senator M. Deacon:** Thank you very much. I appreciate that. I'll come back to Mr. Bishop with what I had started. With the incredible data you have, what can you tell us about your particular organization or the other three in New Brunswick and what you're seeing with female vets; numbers, access, trying to identify, find customized programming, et cetera?

nous avons constaté une augmentation de la toxicomanie et de l'itinérance, et les deux vont de pair. Comment votre organisation aborde-t-elle ce problème? Disposez-vous de l'aide et des ressources nécessaires pour le faire?

**M. Bishop :** Merci, sénateur. Je peux être relativement bref. En ce qui concerne la toxicomanie et de la crise actuelle, j'ai toujours l'impression que les services ont de la difficulté — ils voudraient que je le dise en employant des termes plus forts — à répondre aux besoins des personnes qui consomment activement certaines des drogues fortes de la rue, pour ainsi dire.

Quant à l'itinérance chronique en général et aux niveaux de défis liés à la santé mentale ou à la toxicomanie, nos chiffres donnent à penser qu'environ 70 % des personnes sont aux prises avec l'un ou l'autre de ces problèmes et qu'environ la moitié sont aux prises avec des troubles concomitants ou des défis liés à la consommation de substances, à la santé mentale et au bien-être. C'est là que se situent certains des facteurs qui compliquent le soutien aux personnes dans leur cheminement vers le logement.

Il n'y a tout simplement pas assez de logements et pas assez d'accès aux programmes de rétablissement en général.

**La présidente :** Merci beaucoup. Monsieur le maire Nuttall, voulez-vous ajouter quelque chose?

**M. Nuttall :** L'accès à des mesures de soutien pour les personnes aux prises avec des problèmes de toxicomanie est déficient à l'échelle du pays en ce qui a trait au traitement et à la réadaptation. Quand j'étais député, j'ai rédigé un rapport à ce sujet. Dans le cadre de l'étude, nous sommes allés de la Colombie-Britannique à l'Ontario, et nous avons visité de nombreux endroits à Toronto et en Ontario. L'accès au traitement à long terme et à la réadaptation est tout simplement inexistant pour les personnes qui ne sont pas couvertes par les régimes d'avantages sociaux. Même si on est couvert par un programme de prestations, la réalité, c'est qu'on doit passer par la désintoxication avant de se rendre au traitement et à la réadaptation, et les délais d'attente en désintoxication sont prohibitifs pour les personnes qui profitent de la lucidité pour faire le choix d'obtenir un traitement et des services de réadaptation.

C'est un tout autre sujet, mais il est très vaste.

**La présidente :** Merci beaucoup. Sénatrice Deacon, j'aimerais revenir sur votre question précédente et connaître toute autre question que vous avez à poser.

**La sénatrice M. Deacon :** Merci beaucoup. Je vous en suis reconnaissant. Je vais revenir à M. Bishop avec le sujet que j'avais commencé à aborder. Compte tenu des données incroyables dont vous disposez, que pouvez-vous nous dire au sujet de votre organisation ou des trois autres organisations du Nouveau-Brunswick, de ce que vous constatez chez les

**Mr. Bishop:** Thank you, senator. As you asked the question, I was quickly trying to pull up our last report that we submitted to the funder.

I don't have percentages, but in terms of age demographics, for our 30- to 39-year-olds, we had 10 males and 1 was female, so 1%. The 40 to 49, we had 23 individuals, 30 male, 3 female; 50 to 59, there were 30 individuals, and of those, 3 were female. And our age cohort of 60 to 69, we had 13 of which 3 were female. I'm going to give you an average to say it was about 1% to 2% approximately who identified as female, so quite a small portion.

**Senator M. Deacon:** That you know of. I understand you don't need to go looking for more folks. You're right, it's a low number, but how does your team work to try to make sure that they are finding their way to your services?

**Mr. Bishop:** That's such a critical piece to this. I'll just say two points.

One, having outreach programs is critical, where people are going to the further reaches of a community, parks and so on. There is a good deal of work left to do as it relates to the experience of women and homelessness.

Generally speaking, if I were to pull out some data from HIFIS use, I would guess that 70% are going to be male. A lot of our organizations who serve women or gender-diverse folks will tell you it looks different for our people. Whether it's unsafe couch surfing or other experiences where there's a quid pro quo, it's one of our blind spots. I'll just say that.

**Senator M. Deacon:** Thank you. Mayor, I also want to come to you on this issue because you have a wealth of knowledge and experience down the road from you. As you are looking at the focus of land acquisition, designs and builds, we've also learned that we can finally, frankly, have our female veterans in facilities, and they can be re-triggered or re-traumatized based upon some of the designs and features that need to be included.

Are you at the stage, mayor, where you're looking at some of those specific pieces, or is it just way too early because it's the land acquisition battle right now?

anciennes combattantes, du nombre de femmes, de l'accès, de la recherche de programmes personnalisés, et cetera?

**M. Bishop :** Je vous remercie, sénatrice. Pendant que vous posiez la question, j'essayais rapidement de trouver le dernier rapport que nous avons présenté au bailleur de fonds.

Je n'ai pas les pourcentages, mais, en ce qui concerne l'âge, dans notre cohorte des 30 à 39 ans, nous avons 10 hommes et 1 femme... alors 1 %. Chez les 40 à 49 ans, il y avait 23 personnes : 30 hommes, 3 femmes; de 50 à 59 ans, il y avait 30 personnes, et, de ce nombre, 3 étaient des femmes. Et, dans notre cohorte des 60 à 69 ans, il y en avait 13, dont 3 étaient des femmes. Je vais vous donner une moyenne pour dire qu'environ de 1 à 2 % des répondants se sont identifiés comme étant des femmes, ce qui représente une proportion assez faible.

**La sénatrice M. Deacon :** À votre connaissance. Je crois comprendre que vous n'avez pas besoin d'aller chercher plus de gens. Vous avez raison, c'est un petit nombre, mais comment votre équipe procède-t-elle pour s'assurer qu'ils trouvent leur chemin vers vos services?

**M. Bishop :** C'est un élément tout à fait crucial. Je dirai simplement deux choses.

Premièrement, il est essentiel que l'on offre des programmes d'approche qui permettent aux gens de se rendre jusqu'aux confins d'une collectivité, dans les parcs, etc. Il reste beaucoup de travail à faire relativement au vécu des femmes et à l'itinérance.

De façon générale, si je devais extraire des données de l'utilisation du SISA, je dirais que 70 % seront des hommes. Bon nombre de nos organisations qui servent les femmes ou les personnes ayant diverses identités de genre vous diront que la situation est différente pour nos gens. Qu'il s'agisse de coucher chez des connaissances non sécuritaires ou d'autres expériences où il y a une contrepartie, c'est un de nos angles morts. Je me contenterai de dire cela.

**La sénatrice M. Deacon :** Merci. Monsieur le maire, je veux aussi m'adresser à vous sur cette question parce que vous avez beaucoup de connaissances et d'expérience. En ce qui concerne l'accent mis sur l'acquisition de terrains, la conception et la construction, nous avons aussi appris que nous pouvons enfin loger nos anciennes combattantes dans des installations et qu'elles peuvent être provoquées ou traumatisées de nouveau en raison de certaines des conceptions et des caractéristiques qui doivent être incluses.

Monsieur le maire, en êtes-vous au stade où vous examinez certains de ces éléments précis, ou bien est-il tout simplement trop tôt parce que c'est la lutte pour l'acquisition de terrains en ce moment?

**Mr. Nuttall:** Yes, I think it's probably too early to get right into that. I will say that we do have a very vibrant women's and children's shelter here in the City of Barrie. We could always use more space, and we could always use more specified services for specific cohorts. But I think it's one of the places where we are strong, and that's almost completely not-for-profit run, with private fundraising for that.

The other thing I want to identify for you is that we did a homelessness summit on the weekend at a different church than the one we've been previously talking about. One individual — and this is a new thing for me in the last few days, so I think it's timely that you asked this question — was a woman perhaps somewhere in her 60s. She stood up and said, "I need help. I need it right now. I've been trying to find a route that is not couch surfing for the last number of months. I tried going to an encampment." She started sharing with the entire group that she has experienced physical and sexual trauma since then, and it's heartbreaking that it's happening in our community. If it's happening here, I'm going to guess it's happening across the country.

It was eye-opening for me. I wish we had known earlier. I wish we had someone available to help this individual earlier, but we can learn from that and try to figure out how we reach those individuals when they're moving from an abusive situation out to couch surfing or encampments and then having further abuses take place. We need to find out how we get to that intervening moment sooner.

So I'm all ears. I certainly look forward to your report if there are others who have come and provided testimony and support on how we can address this and move forward.

**The Chair:** Thank you very much. This brings us to the end of our panel today. We hear compelling testimony every single time. Today, we have certainly talked about the challenges of actually being able to build and to coordinate the services when you have nowhere to do transition sheltering or get people into affordable shelter. It doesn't really seem to matter where you live in the country.

The second thing we've talked about is that there is data out there and it is certainly being collected regionally. One thing we know about veterans is that they tend to be in key centres around the country, so anything that you have, Mr. Bishop, the committee would be very interested in your reports. If you would be willing to submit, it would be outstanding.

**M. Nuttall :** Oui, je pense qu'il est probablement trop tôt pour se lancer dans cet examen. Je dirai que nous avons un refuge pour femmes et enfants très dynamique ici, à Barrie. Il nous serait toujours utile d'avoir plus d'espace, ainsi que des services plus adaptés à des cohortes précises. Mais je pense que c'est l'un des aspects où nous sommes forts; c'est un refuge presque entièrement géré par des organismes sans but lucratif, et nous recueillons des fonds privés à cette fin.

L'autre chose que je veux vous mentionner, c'est que nous avons tenu en fin de semaine un sommet sur l'itinérance dans une autre église que celle dont nous parlions tout à l'heure. Une personne... et c'est quelque chose de nouveau pour moi depuis quelques jours, alors je pense qu'il est opportun que vous ayez posé cette question. Il s'agissait d'une femme qui était peut-être dans la soixantaine. Elle s'est levée et a dit : « J'ai besoin d'aide. J'en ai besoin tout de suite. J'essaie de trouver un parcours qui ne consiste pas à dormir chez des connaissances depuis quelques mois. J'ai essayé de me rendre à un campement. » Elle a commencé à raconter à tout le groupe que, depuis, elle avait subi des traumatismes physiques et sexuels, et c'est bouleversant de savoir que cela se produit dans notre collectivité. Si cela se produit ici, je vais supposer que c'est le cas partout au pays.

Ce témoignage m'a ouvert les yeux. J'aurais aimé que nous le sachions plus tôt. J'aurais voulu que quelqu'un soit disponible pour aider cette personne plus tôt, mais nous pouvons en tirer des leçons et essayer de déterminer comment nous pouvons joindre ces personnes lorsqu'elles quittent une situation de violence pour se retrouver à coucher chez des connaissances ou dans des campements et que d'autres agressions ont lieu par la suite. Nous devons trouver un moyen de procéder à cette intervention plus rapidement.

Alors, je suis tout ouïe. J'ai certainement hâte de lire votre rapport, si d'autres personnes sont venues témoigner et fournir du soutien quant à la façon dont nous pouvons régler ce problème et aller de l'avant.

**La présidente :** Merci beaucoup. Voilà qui nous amène à la fin de la séance d'aujourd'hui. Nous entendons des témoignages convaincants chaque fois. Aujourd'hui, nous avons certainement abordé les défis liés à la capacité de créer et de coordonner les services lorsqu'il n'y a aucun endroit où loger les gens ou de les placer dans des logements abordables. L'endroit où on vit au pays ne semble pas vraiment avoir d'importance.

La deuxième chose dont nous avons parlé, c'est l'existence de données qui sont certainement recueillies à l'échelon régional. Une chose que nous savons au sujet des anciens combattants, c'est qu'ils ont tendance à se trouver dans des centres clés partout au pays, alors tout ce que vous avez, monsieur Bishop... le comité aimerait beaucoup lire vos rapports. Si vous vouliez bien nous les soumettre, ce serait formidable.

Mayor Nuttall, the same goes for you. If there are any particular local initiatives that you are working on right now in looking at how to navigate a system with four levels of government or organizations in your case — and three in Mr. Bishop's case — that would be greatly appreciated by this committee.

Finally, vulnerable populations are of all genders and all intersections of identity. Going into any of these new builds, they have to be looked at from the absolute get-go because there are lots of people in society. There are those who are truly invisible, and they tend to be those who are equity-seeking groups.

With that, I would like to thank our witnesses on behalf of everyone here at the committee. Colleagues, this wraps up today's witness testimony for our study. Because we've had a slight change in plans, we won't go in camera at this point. We will meet again on that.

(The committee adjourned.)

Monsieur le maire Nuttall, il en va de même pour vous. S'il y a des initiatives locales particulières sur lesquelles vous êtes en train de travailler en ce moment relativement à la façon de s'y retrouver dans un système avec quatre ordres de gouvernement ou organisations, dans votre cas — et trois dans le cas de M. Bishop —, le comité vous en serait extrêmement reconnaissant.

Enfin, les populations vulnérables sont de tous les genres et de toutes les intersections identitaires. Dans n'importe laquelle de ces nouvelles constructions, il faut absolument les examiner dès le départ, car il y a beaucoup de gens dans la société. Il y a ceux qui sont vraiment invisibles et qui tendent à appartenir à des groupes en quête d'équité.

Sur ce, je voudrais remercier nos témoins au nom de tous les membres du comité. Chers collègues, voilà qui met fin aux témoignages d'aujourd'hui dans le cadre de notre étude. Comme nous avons légèrement modifié nos plans, nous ne siégerons pas à huis clos pour l'instant. Nous nous reverrons à ce sujet.

(La séance est levée.)

---