

EVIDENCE

OTTAWA, Wednesday, May 6, 2026

The Subcommittee on Veterans Affairs met this day at 12 p.m. [ET] to examine and report on issues relating to Veterans Affairs, including services and benefits provided, commemorative activities, and the continuing implementation of the Veterans Well-being Act.

Senator Dawn Anderson (*Chair*) in the chair.

[*English*]

The Chair: I declare this meeting of the Subcommittee on Veterans Affairs in session. I'm Dawn Anderson, senator for the Northwest Territories and the chair of the subcommittee.

I am joined today by my fellow subcommittee members, whom I welcome to introduce themselves.

Senator Ince: Good morning, all, and welcome. My name is Tony Ince from Nova Scotia.

Senator Muggli: Good morning. Tracy Muggli, Saskatchewan, Treaty 6 territory.

Senator Ross: Good morning. Krista Ross from New Brunswick.

Senator Busson: Welcome. I'm Bev Busson from British Columbia.

Senator McNair: Welcome. I'm John McNair from New Brunswick.

The Chair: Colleagues, today we meet to continue our work on the topic of veterans homelessness. We are very pleased to welcome to the committee the Honourable Jill McKnight, Minister of Veterans Affairs and Associate Minister of National Defence and the Honourable Gregor Robertson, Minister of Housing and Infrastructure and Minister responsible for Pacific Economic Development Canada. The ministers are accompanied by Mitch Freeman, Acting Assistant Deputy Minister, Policy, Planning and Performance, Veterans Affairs Canada; and Janet Goulding, Assistant Deputy Minister, Homelessness and Housing Program Sector, Housing, Infrastructure and Communities Canada. Thank you very much for joining us today.

We will begin by inviting the members to provide opening remarks, to be followed by questions from our members. I remind you that you each have five minutes for your opening statements.

We will begin with Minister McKnight. Welcome.

TÉMOIGNAGES

OTTAWA, le mercredi 6 mai 2026

Le Sous-comité des anciens combattants se réunit aujourd'hui, à 12 heures (HE), afin d'examiner, pour en faire rapport, les questions relatives au ministère des Anciens Combattants, y compris les services et les prestations dispensés, les activités commémoratives, et la poursuite de la mise en œuvre de la Loi sur le bien-être des vétérans.

La sénatrice Dawn Anderson (*présidente*) occupe le fauteuil.

[*Traduction*]

La présidente : Je déclare cette réunion du Sous-comité des anciens combattants ouverte. Je suis Dawn Anderson, sénatrice des Territoires du Nord-Ouest et présidente du sous-comité.

Se joignent à moi aujourd'hui mes collègues et membres du sous-comité, que j'invite à se présenter.

Le sénateur Ince : Bonjour à tous, et bienvenue. Je m'appelle Tony Ince, de la Nouvelle-Écosse.

La sénatrice Muggli : Bonjour. Tracy Muggli, du territoire visé par le Traité n° 6, en Saskatchewan.

La sénatrice Ross : Bonjour. Krista Ross, du Nouveau-Brunswick.

La sénatrice Busson : Bonjour. Je m'appelle Bev Busson, de la Colombie-Britannique.

Le sénateur McNair : Bonjour. Je m'appelle John McNair, du Nouveau-Brunswick.

La présidente : Chers collègues, aujourd'hui, nous nous réunissons pour poursuivre notre travail sur l'enjeu de l'itinérance chez les vétérans. Nous sommes très heureux d'accueillir au comité l'honorable Jill McKnight, ministre des Anciens Combattants et ministre associée de la Défense nationale, ainsi que l'honorable Gregor Robertson, ministre du Logement et de l'Infrastructure et ministre responsable de Développement économique Canada pour le Pacifique. Les ministres sont accompagnés de Mitch Freeman, sous-ministre adjoint par intérim, Politiques stratégiques, planification et rendement, Anciens Combattants Canada, et de Janet Goulding, sous-ministre adjointe, Secteur de l'itinérance et des programmes de logement, Logement, Infrastructures et Collectivités Canada. Merci beaucoup de vous joindre à nous aujourd'hui.

Nous commencerons par inviter les témoins à formuler des remarques préliminaires, puis nous poursuivrons avec les questions de nos membres. Je vous rappelle que vous disposez chacun de cinq minutes pour vos déclarations préliminaires.

Nous commencerons par la ministre McKnight. Bonjour.

Hon. Jill McKnight, P.C., M.P., Minister of Veterans Affairs and Associate Minister of National Defence: Good morning and thank you.

As this is the first time appearing before you, I would like to begin by offering my sincere thanks to you for your ongoing work studying the critical issue of veterans homelessness. I also commend your efforts to understand the complexities that veterans can face post service. Each veteran's experience is unique, and so too are the challenges they may encounter in their civilian lives and the supports they may need. To the veterans of Canada, family members, friends and neighbours who have stepped forward in service of our country, I offer my deepest and unwavering respect, as well as to their families.

[*Translation*]

I offer my sincere appreciation to Senator Patterson for her service, as well as the other senators who have served their country and any veterans who may be here today or watching online. Thank you.

[*English*]

I recognize that Senator Patterson is not here today, but I do want to recognize her service.

[*Translation*]

Regarding the issue of homelessness, it is a profound injustice that a person can find themselves homeless after serving their country in uniform and accepting to face the risks of military service.

[*English*]

The duty we owe to those who serve begins the moment they enlist. It continues through their military service into the transition to civilian life and throughout their lives as veterans. They deserve support, resources and every opportunity to live somewhere that is safe and affordable.

Through the \$72.9 million Veteran Homelessness Program, or VHP, we are working closely with Housing, Infrastructure and Communities Canada and other partners to support veterans who are experiencing or are at risk of experiencing homelessness.

I would like to acknowledge my colleague, the Minister of Housing, Infrastructure and Communities Canada, whose leadership and the expertise of his department has been instrumental in advancing this important and complex work.

L'honorable Jill McKnight, c.p., députée, ministre des Anciens Combattants et ministre associée de la Défense nationale : Bonjour et merci.

Étant donné que c'est la première fois que je compare devant vous, je souhaiterais commencer par vous remercier sincèrement de votre travail continu sur l'enjeu crucial de l'itinérance chez les vétérans. Je salue également vos efforts pour comprendre les complexités auxquelles les vétérans peuvent être confrontés après leur service. L'expérience de chaque vétéran est unique, tout comme les défis qu'ils peuvent rencontrer dans leur vie civile et les mesures de soutien dont ils peuvent avoir besoin. Aux vétérans du Canada, aux membres de leur famille, à leurs amis et à leurs voisins qui ont servi notre pays, j'offre mon plus grand respect et mon respect inébranlable, ainsi qu'à leurs familles.

[*Français*]

Je voudrais exprimer ma sincère reconnaissance à la sénatrice Patterson pour avoir servi le Canada; je remercie également les autres sénateurs qui ont servi et les vétérans qui sont présents ici ou qui suivent ces délibérations. Merci.

[*Traduction*]

Je sais que la sénatrice Patterson n'est pas ici aujourd'hui, mais je tiens à reconnaître son service.

[*Français*]

En ce qui concerne l'itinérance, c'est une profonde injustice que, après avoir servi notre pays en uniforme et avoir volontairement accepté et affronté les risques du service militaire, une personne peut se retrouver sans abri par la suite.

[*Traduction*]

Notre devoir envers ceux qui servent notre pays commence dès lors qu'ils s'enrôlent. Ce devoir continue d'exister pendant leur service militaire, lors de leur transition vers la vie civile et tout au long de leur vie en tant que vétérans. Ils méritent un soutien, des ressources et toutes les occasions de vivre dans un endroit sûr et abordable.

Dans le cadre du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans de 72,9 millions de dollars, nous travaillons en étroite collaboration avec Logement, Infrastructures et Collectivités Canada et d'autres partenaires pour soutenir les vétérans qui vivent ou risquent de se retrouver en situation d'itinérance.

Je tiens à saluer mon collègue, le ministre de Logement, Infrastructures et Collectivités Canada. Le leadership et l'expertise de son ministère sont essentiels pour faire avancer ce travail important et complexe.

In its first year, the Veteran Homelessness Program has served more than 1,400 veterans and helped over 200 veterans experiencing homelessness secure stable housing. In 2024, the Government of Canada estimates that approximately 1,800 veterans experienced homelessness, down from 4,000 a decade ago. We also saw a 10% decrease from 2023.

[Translation]

While these numbers are moving in the right direction, they remind us that many veterans are still living in dangerous, unstable and unsuitable conditions. Until that number reaches zero, we can't stop.

[English]

Our case managers work with local partners, including VHP funding recipients, to connect veterans to housing and wraparound supports, including mental health and addiction services, income assistance and employment training. Front-line staff members conduct regular outreach, working with community organizations and housing providers to expand access to affordable homes. This work is supported by a broad array of programs designed to address the financial and systemic factors that can place veterans at risk.

Through the Veteran and Family Well-being Fund, Veterans Affairs Canada provides grants and contributions to private, public, academic and Indigenous organizations conducting research and delivering projects that strengthen the well-being of veterans and their families.

Since 2018, this fund has invested \$12.4 million in 32 projects focused on veterans experiencing or at risk of experiencing homelessness. These initiatives help us better understand the challenges veterans face and allow us to continually improve our response.

In closing, I want to reaffirm the Government of Canada's commitment to supporting veterans and their families.

[Translation]

I also want to reaffirm that this conversation between me, my cabinet colleagues and our entire government is very real and ongoing.

Au cours de sa première année, le Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans a aidé plus de 1 400 vétérans et a permis à plus de 200 vétérans en situation d'itinérance d'obtenir un logement stable. En 2024, le gouvernement du Canada estime qu'environ 1 800 vétérans ont été en situation d'itinérance, par rapport à 4 000 vétérans il y a 10 ans. Nous avons également constaté une diminution de 10 % par rapport à 2023.

[Français]

Bien que ces chiffres évoluent dans la bonne direction, ils nous rappellent que de nombreux vétérans vivent encore dans des conditions dangereuses, instables et inadaptées. Tant que ce nombre ne sera pas à zéro, nous ne pourrions nous arrêter.

[Traduction]

Nos gestionnaires de cas travaillent avec des partenaires locaux, y compris les bénéficiaires du financement du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans, pour permettre aux vétérans d'obtenir un logement et des mesures de soutien intégrées, y compris des services de santé mentale et de toxicomanie, une aide au revenu et une formation professionnelle. Les membres du personnel de première ligne mènent des activités de sensibilisation régulières, en travaillant avec des organismes communautaires et des fournisseurs de logements pour élargir l'accès à des logements abordables. Ce travail est soutenu par un large éventail de programmes conçus pour traiter les facteurs financiers et systémiques qui peuvent mettre les vétérans en danger.

Grâce au Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille, Anciens Combattants Canada accorde des subventions et des contributions à des organismes privés, publics, universitaires ou autochtones pour mener des recherches et mettre en œuvre des initiatives et des projets qui favorisent le bien-être des vétérans et de leur famille.

Depuis 2018, ce fonds a investi 12,4 millions de dollars dans 32 projets visant les vétérans qui vivent ou risquent de se retrouver en situation d'itinérance. Ces initiatives nous aident à mieux comprendre les défis auxquels les vétérans sont confrontés et nous permettent d'améliorer continuellement notre réponse.

En conclusion, je tiens à confirmer l'engagement du gouvernement du Canada à soutenir les vétérans et leurs familles.

[Français]

Je tiens aussi à réaffirmer que cette conversation est bien réelle et se poursuit, avec moi, mes collègues du Cabinet et tout notre gouvernement.

[English]

Through sustained investments and collaborative partnerships with other government departments and agencies, we are reducing the risk of homelessness for veterans, improving access to service and working to build Canada, where every veteran has a safe place to call home. Thank you.

The Chair: Thank you, minister. Next we will hear from Minister Robertson. The floor is yours.

Hon. Gregor Robertson, P.C., M.P., Minister of Housing and Infrastructure and Minister responsible for Pacific Economic Development Canada: Thank you to the chair and honourable senators for the opportunity and invitation to appear before you here today alongside my colleague Minister McKnight. I'm also pleased to be joined by Janet Goulding, who is the Assistant Deputy Minister for the Homelessness and Housing Program at the Department of Housing, Infrastructure and Communities Canada.

[Translation]

I want to thank the senators for undertaking this critical study.

Today, I will speak to the measures we've implemented to address veteran homelessness, specifically the Veteran Homelessness Program. Canadian veterans have dedicated their lives to serving their country, and for that they deserve our utmost respect and appreciation.

I also want to sincerely thank Senator Patterson for her service to this country, as well as the other senators who have served and the veterans who are here today and those who are watching us online. Thank you.

[English]

As you all know, military service does not end with returning home or a reintroduction to civilian lifestyle. Service leaves an impact on the lives of our military members. In some cases, long-standing service-related disabilities or mental health issues can make it very difficult for veterans to secure and maintain housing.

The Government of Canada currently estimates there are approximately 1,800 veterans still experiencing homelessness across Canada. We've made progress, as Minister McKnight said, but we know that it is unacceptable that we have so many still struggling to find a home.

[Traduction]

Grâce à des investissements soutenus et des partenariats collaboratifs avec d'autres ministères et organismes fédéraux, nous réduisons le risque d'itinérance chez les vétérans, améliorons l'accès aux services et travaillons à bâtir un Canada où chaque vétéran a un endroit sûr qu'il peut appeler son chez-soi. Je vous remercie.

La présidente : Je vous remercie, madame la ministre. Nous entendrons ensuite le ministre Robertson. La parole est à vous.

L'honorable Gregor Robertson, c.p., député, ministre du Logement et de l'Infrastructure et ministre responsable de Développement économique Canada pour le Pacifique : Merci, madame la présidente et honorables sénateurs, pour l'occasion et l'invitation de comparaître devant vous aujourd'hui aux côtés de ma collègue, la ministre McKnight. Je suis également heureux d'être accompagné de Mme Janet Goulding, qui est la sous-ministre adjointe du Secteur de l'itinérance et des programmes de logement à Logement, Infrastructures et Collectivités Canada.

[Français]

Je tiens à remercier les sénateurs d'avoir entrepris cette étude essentielle.

Aujourd'hui, je vais vous présenter les mesures que nous avons mises en œuvre pour lutter contre l'itinérance chez les vétérans, en mettant particulièrement l'accent sur le Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans. Les vétérans canadiens ont consacré leur vie au service de notre pays, et, pour cela, ils méritent tout notre respect et notre reconnaissance.

Je tiens aussi à remercier sincèrement la sénatrice Patterson d'avoir servi ce pays, ainsi que les autres sénateurs qui ont servi le Canada, de même que tous les vétérans qui sont présents aujourd'hui et ceux qui nous suivent à distance. Merci.

[Traduction]

Comme vous le savez tous, le service militaire ne se termine pas au retour au pays ou à la réintroduction à la vie civile. Le service a des conséquences sur la vie de nos militaires. Dans certains cas, des invalidités ou des problèmes de santé mentale à long terme liés au service peuvent faire en sorte qu'il est très difficile pour les vétérans d'obtenir et de conserver un logement.

Le gouvernement du Canada estime actuellement qu'il y a environ 1 800 vétérans qui vivent encore en situation d'itinérance à travers le Canada. Nous avons réalisé des progrès, comme l'a dit la ministre McKnight, mais nous savons qu'il est inacceptable que tant de personnes aient encore du mal à trouver un foyer.

The purpose of the Veteran Homelessness Program — we can probably go with VHP from here on — is to address the issue and obviously prevent it from getting worse but continue making that progress. The program is designed to respond to the particular needs of veterans experiencing or at imminent risk of homelessness.

The program also complements the services that we provide through Reaching Home, which is our department's homelessness strategy. Collaboration between the veteran-serving organizations, the Reaching Home service providers and the Veteran Homelessness Program service providers is absolutely vital to addressing these critical needs and ensuring that any person seeking help can be referred to the appropriate service provider in their community.

As part of the suite of federal housing initiatives, VHP provides \$72.9 million through the Services and Supports Stream. This funding supports veterans experiencing or at imminent risk of homelessness through rent supplements. It also provides wraparound services, such as housing placement services, counselling and treatment of substance use. Really a comprehensive package of wraparound services.

Beyond the housing services — the rent supplements in particular — there are a variety of other supports. Prevention and shelter diversion work to prevent eviction and gives advice on budgeting or credit counselling as required by veterans.

Through the health and medical services, veterans are connected to clinical health and treatment services as needed. Further, there are client support services, including support for veterans with service animals. They also include economic integration services, which connect veterans to existing benefits, as well as social and community integration, which could include hiring of a veteran peer-support worker.

In addition to these various services funded through the Services and Supports Stream, the Capacity Building Stream of the program provides \$6.2 million to support research and improved data collection. It also allows for increased capacity to deliver tailored services for veterans in need.

Housing, Infrastructure and Communities Canada, or HICC, is working closely with our colleagues at Veterans Affairs Canada. Our departments are encouraging veteran-serving organizations

Le but du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans — nous pouvons probablement utiliser l'abréviation PLIV à partir de maintenant — est de s'attaquer au problème et évidemment d'empêcher qu'il ne s'aggrave, tout en continuant à réaliser ces progrès. Le programme est conçu pour répondre aux besoins particuliers des vétérans qui vivent ou risquent de se retrouver prochainement en situation d'itinérance.

Le Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans complète également les services que nous fournissons par l'entremise de la stratégie Vers un chez-soi, qui est la stratégie de notre ministère en matière d'itinérance. La collaboration entre les organismes d'aide aux vétérans, les fournisseurs de services au titre de la stratégie Vers un chez-soi et les fournisseurs de services du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans est absolument essentielle pour répondre à ces besoins fondamentaux et pour garantir que toute personne cherchant de l'aide peut être orientée vers le fournisseur de services approprié dans sa collectivité.

Dans le cadre des initiatives fédérales en matière de logement, le Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans fournit 72,9 millions de dollars sous le volet Services et mesures de soutien. Ce financement soutient les vétérans qui vivent ou risquent de se retrouver prochainement en situation d'itinérance grâce à des suppléments au loyer. Il offre également des services de soutien intégrés, comme des services de placement en logement, du counselling et un traitement de la toxicomanie. Il s'agit vraiment d'un ensemble complet de services intégrés.

Au-delà des services de logement — en particulier les suppléments au loyer —, il existe une variété d'autres mesures de soutien. La prévention et la redirection des refuges visent à prévenir l'expulsion et à fournir des conseils sur l'établissement d'un budget ou des conseils sur le crédit, selon les besoins des vétérans.

Grâce aux services médicaux et de santé, les vétérans sont dirigés vers des services de santé clinique et de traitement, selon les besoins. De plus, il y a des services de soutien à la clientèle, y compris l'aide aux vétérans au moyen d'animaux d'assistance. L'aide offerte comprend également des services d'intégration économique, qui aiguillent les vétérans vers des prestations existantes, ainsi que l'intégration sociale et communautaire, qui pourrait inclure l'embauche d'un vétéran afin d'offrir un soutien par les pairs.

En plus de ces divers services financés par le volet Services et mesures de soutien, le volet Renforcement des capacités du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans prévoit 6,2 millions de dollars pour soutenir la recherche et améliorer la collecte de données. Cela permet également d'augmenter la capacité à offrir des services adaptés aux vétérans dans le besoin.

Logement, Infrastructures et Collectivités Canada, ou LICC, travaille en étroite collaboration avec nos collègues d'Anciens Combattants Canada. Nos ministères encouragent les organismes

and homelessness-serving organizations to collaborate better to ensure that we're serving veterans in need of help.

As of April of this year, VHP has delivered wraparound supports to 2,280 veterans, and provided rent supplements to 397 veterans, supporting those experiencing or at imminent risk of homelessness. The projects will run through March 2028.

Veterans and their families, obviously, sacrifice in a myriad of ways, large and small, every day to ensure our country remains safe, remains free and remains a welcoming place for all.

It's our duty to ensure that all veterans who are at risk or are experiencing homelessness are able to access the housing and supportive services they need.

[*Translation*]

Housing, Infrastructure and Communities Canada will continue to work with Veterans Affairs Canada and all of its partners to facilitate access to adequate housing and service delivery for veterans across the country. We do this in cooperation with communities and are always open to good ideas, such as the ones this committee will propose.

I look forward to your questions. Thank you.

[*English*]

The Chair: Thank you, minister. We will now proceed to questions. In order to maximize the number of questions, I ask that you keep your questions succinct and that you identify which witness your question is directed to.

I would like to offer the first question to our deputy chair, Senator Ince.

Senator Ince: My first question will be to Minister McKnight. Witnesses have told us that Veterans Affairs Canada is perceived by many as operating like an insurance company rather than a care provider. What changes can be made to shift VAC towards a care-first approach, particularly with vulnerable and unhoused veterans?

Ms. McKnight: Thank you very much for the question. The care and needs of veterans are at the core of everything that we do. It is the focal point. I have had the opportunity to engage with a selection and with many of the service providers across Canada that are engaging directly with veterans on a daily basis, and I can say that it is an exceptional group of individuals who

au service des vétérans et des personnes en situation d'itinérance à mieux collaborer pour aider les vétérans dans le besoin.

Depuis avril de cette année, le Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans a offert des mesures de soutien globales à 2 280 vétérans et a fourni des suppléments au loyer à 397 vétérans, soutenant ainsi ceux qui vivent ou risquent de se retrouver prochainement en situation d'itinérance. Les projets se poursuivront jusqu'en mars 2028.

Les vétérans et leurs familles, évidemment, réalisent plusieurs types de sacrifices, grands et petits, chaque jour, pour s'assurer que notre pays reste sûr, reste libre et reste un endroit accueillant pour tous.

C'est notre devoir de veiller à ce que tous les vétérans qui vivent ou risquent de se retrouver en situation d'itinérance puissent accéder aux services de logement et de soutien dont ils ont besoin.

[*Français*]

Logement, Infrastructures et Collectivités Canada continuera de collaborer avec Anciens Combattants Canada ainsi qu'avec l'ensemble de ses partenaires pour faciliter l'accès à un logement adéquat et la prestation de services aux anciens combattants dans l'ensemble du pays. Nous le faisons en collaboration avec les communautés. Nous sommes toujours ouverts aux bonnes idées, comme celles que proposera ce comité.

Je suis prêt à répondre à vos questions. Merci.

[*Traduction*]

La présidente : Je vous remercie, monsieur le ministre. Nous allons maintenant passer aux questions. Afin d'optimiser le nombre de questions, je vous demande de garder vos questions concises et d'identifier le témoin à qui vous posez vos questions.

Je vais demander à notre vice-président, le sénateur Ince, de commencer.

Le sénateur Ince : Ma première question est pour la ministre McKnight. Des témoins nous ont dit que de nombreuses personnes ont l'impression qu'Anciens Combattants Canada fonctionne davantage comme une compagnie d'assurances que comme un fournisseur de soins. Quels changements pourrait-on apporter pour orienter Anciens Combattants Canada vers une approche axée sur les soins, en particulier pour les vétérans vulnérables et sans logement?

Mme McKnight : Merci beaucoup pour la question. Les soins aux vétérans et les besoins des vétérans sont au cœur de tout ce que nous faisons. C'est le point central. J'ai eu l'occasion d'échanger avec une sélection de fournisseurs de services, avec beaucoup d'entre eux partout au Canada, qui interagissent directement avec les vétérans au quotidien, et je peux dire qu'il

are putting the needs of veterans at the top of everything they are doing.

With that said, that doesn't change the veterans' experience, if they are feeling that there is more that we can do. So we are continuing to work and adapt our services on an ongoing basis through continuous review and through continuous feedback as I speak with veterans across the country, as my deputy minister does and as do other officials within the department. I think it's an ongoing conversation with veterans as we continue to adjust our services to meet their needs.

Senator Ince: Thank you. To follow up, within that shift, what proportion of VAC homelessness-related spending is currently directed towards prevention, such as stabilization and eviction prevention, versus crisis response once the veteran has already become homeless?

Ms. McKnight: Thank you for the question. I can speak to the broader perspective, and then I might turn to the department for the specifics of percentages.

As a veteran population, it is made up of a number of different individuals with unique and diverse experiences. Each individual's lived experiences are going to be different, and as such, we need to be able to respond to the varying factors that will contribute to an individual's experience. That is why a lot of our emphasis is placed on the wraparound supports that support an individual with mental health, with access to housing and with access to financial literacy programs. It's bringing all of these collaborating factors together to address all of it.

You mentioned specifically about a veteran who is at imminent risk of homelessness. We do have the Veterans Emergency Fund, which is a fund that can be accessed immediately, directly to respond to an imminent — we need to pay our bill before the end of the month so that we make rent. So we have a program specifically in place, and I would turn to the department to give you more specifics on that.

Mitch Freeman, Acting Assistant Deputy Minister, Policy, Planning and Performance, Veterans Affairs Canada: Thank you, minister.

I would highlight a couple of things. The first is not really a program per se but a service around case management and the transition process. When we talk about preventative and making sure that as military members exit the military and become a client of Veterans Affairs Canada, there is a robust transition process to ensure that they have all the services and benefits that they need, whether that is applications through Veterans Affairs

s'agit d'un groupe exceptionnel de personnes qui placent les besoins des vétérans au cœur de tout ce qu'ils font.

Cela dit, cela ne change pas l'expérience des vétérans, s'ils ont l'impression que nous pouvons en faire davantage. Nous continuons donc à travailler et à adapter régulièrement nos services grâce à un examen continu et aux commentaires que nous recueillons continuellement, ma sous-ministre, d'autres fonctionnaires du ministère et moi-même, lorsque nous parlons avec des vétérans à travers le pays. Je pense que c'est une discussion constante avec les vétérans, alors que nous continuons d'adapter nos services pour répondre à leurs besoins.

Le sénateur Ince : Je vous remercie. Pour poursuivre, dans le cadre de ce changement, quelle proportion des dépenses liées à l'itinérance d'Anciens Combattants Canada est actuellement affectée à la prévention, comme la stabilisation et la prévention des expulsions, par opposition à l'intervention en cas de crise une fois que le vétéran est déjà en situation d'itinérance?

Mme McKnight : Je vous remercie de la question. Je peux parler de la perspective plus large, puis je pourrais me tourner vers le ministère pour les détails des pourcentages.

La population des vétérans est composée d'un certain nombre de personnes différentes ayant des expériences uniques et diverses. Les expériences vécues par chaque personne seront différentes, et par conséquent, nous devons être en mesure de répondre aux différents facteurs qui contribuent à l'expérience d'une personne. C'est pourquoi une grande partie de notre attention est portée sur les mesures de soutien intégrées qui soutiennent une personne souffrant de problèmes de santé mentale, grâce à un accès au logement et à un accès à des programmes de littératie financière. Il s'agit de rassembler tous ces facteurs collaboratifs pour tout traiter.

Vous avez mentionné plus particulièrement un vétéran qui risque de se retrouver prochainement en situation d'itinérance. Nous avons le Fonds d'urgence pour les vétérans, qui est un fonds qui offre une aide immédiate pour répondre directement à une urgence imminente — nous devons payer notre facture avant la fin du mois afin de pouvoir payer le loyer. Nous avons donc un programme en place, et je me tournerais vers le ministère pour vous donner plus de détails à ce sujet.

Mitch Freeman, sous-ministre adjoint par intérim, Politiques stratégiques, planification et rendement, Anciens Combattants Canada : Je vous remercie, madame la ministre.

Je soulignerais quelques points. Le premier n'est pas vraiment un programme en soi, mais un service lié à la gestion de cas et au processus de transition. Nous parlons de prévention et de garantir que les militaires qui quittent l'armée deviennent des clients d'Anciens Combattants Canada, et il existe à cette fin un processus de transition solide pour veiller à ce qu'ils disposent de tous les services et avantages sociaux dont ils ont besoin, que

Canada, or in fact, to prevent the homelessness-type situation. That's the first aspect.

The second aspect, to the minister's point, is that we have a veterans emergency benefit. It's called the Veterans Emergency Fund, and it is there for any veteran who is in crisis financially. In 2025-26, that fund expended approximately \$1.6 million, and about 15% of that was directed towards clients who were at risk of homelessness.

Senator McNair: To both ministers and officials, thank you for being here today. We appreciate your attendance. My question is for Minister McKnight.

In response to the 2019 Commons Committee on Veterans Affairs, or ACVA, report on veteran homelessness, Veterans Affairs Canada committed to eliminate chronic homelessness in Canada, and in particular, to ensure that every veteran has a place to call home. You touched on this in your opening comments. I take it that zero homelessness is still the target of the VHP, but I'm curious as to why your Departmental Plan for 2026-27 lists a target of less than 0.3% of clients experiencing or at risk of homelessness when the actual result you report for 2024-25 was only 0.2%.

Ms. McKnight: Thank you very much for the question. The goal is still zero, no homeless veterans. That will always be the goal that we are working towards.

I also recognize that with individuals who are experiencing homelessness, it can change day to day. Somebody could be at a shelter tonight, and they might have some temporary housing next week, but that could change. So I think it's a reflection that it is moving based on the individual veteran experience. However, the goal is to ultimately ensure that all veterans have access to stable housing.

Senator McNair: It does seem unusual, though, to set a target below the actual.

Ms. McKnight: We're continuing to address this and to respond to it, but we acknowledge that, as I said, it's a fluctuating circumstance.

Senator McNair: A previous witness at the subcommittee recommended that VAC take over responsibility for the housing and security of veterans, as is done in the United States, as you know, and in South Africa.

ce soit en présentant des demandes par l'intermédiaire d'Anciens Combattants Canada, ou en fait, pour prévenir une situation d'itinérance. C'est le premier aspect.

Le deuxième aspect — pour en revenir au point de la ministre — est que nous avons une prestation d'urgence pour les vétérans, qui s'appelle le Fonds d'urgence pour les vétérans, lequel est destiné à tout vétéran en situation de crise financière. En 2025-2026, ce fonds a dépensé environ 1,6 million de dollars, et environ 15 % de ce montant était destiné à des clients susceptibles de se retrouver en situation d'itinérance.

Le sénateur McNair : Aux ministres et aux fonctionnaires, merci d'être ici aujourd'hui. Nous vous sommes reconnaissants de votre présence. Ma question est pour la ministre McKnight.

En réponse au rapport de 2019 du Comité permanent des anciens combattants de la Chambre des communes concernant l'itinérance chez les vétérans, Anciens Combattants Canada s'est engagé à éliminer l'itinérance chronique au Canada et, en particulier, à veiller à ce que chaque vétéran ait un endroit qu'il puisse appeler son chez-soi. Vous avez abordé ce point dans vos commentaires préliminaires. Je suppose que l'élimination complète de l'itinérance est toujours la cible du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans, mais je me demande pourquoi votre plan ministériel de 2026-2027 fixe un objectif de moins de 0,3 % des clients qui vivent ou risquent de se retrouver en situation d'itinérance alors que le résultat réel que vous déclarez pour 2024-2025 n'était que de 0,2 %.

Mme McKnight : Merci beaucoup pour la question. L'objectif est toujours zéro, ou aucun vétéran en situation d'itinérance. Ce sera toujours l'objectif vers lequel nous travaillons.

Je reconnais également qu'en ce qui concerne les personnes qui vivent une situation d'itinérance, cela peut changer de jour en jour. Quelqu'un pourrait être dans un refuge ce soir, et il pourrait avoir un logement temporaire la semaine prochaine, mais cela pourrait changer. Je pense donc que c'est une réflexion qui évolue en fonction de l'expérience individuelle des vétérans. Cependant, l'objectif est en fin de compte de s'assurer que tous les vétérans ont accès à un logement stable.

Le sénateur McNair : Fixer une cible en dessous de la réalité semble toutefois inhabituel.

Mme McKnight : Nous continuons à aborder cet enjeu et à y répondre, mais nous reconnaissons que, comme je l'ai dit, c'est une circonstance changeante.

Le sénateur McNair : Un témoin qui a précédemment comparu devant le sous-comité a recommandé qu'Anciens Combattants Canada assume la responsabilité du logement et de la sécurité des vétérans, comme c'est le cas aux États-Unis — comme vous le savez — et en Afrique du Sud.

The witness said:

. . . veterans have very specific barriers and needs as they relate to housing, and we believe that VAC, better than any other governmental agency, is best positioned to understand those needs and address them. . . .

Is this a feasible option, and if not, how feasible is it to implement at least a single point of contact for homelessness at VAC?

Ms. McKnight: Veterans Affairs has a lot of expertise when it comes to working with veterans and to responding to their needs, as well as looking at their unique and individual experiences from their service. That work is also supported by the expertise in departments such as Housing, Infrastructure and Communities Canada, and we continue to work together to review the program to make modifications, adjustments and improvements to respond to the needs, and to lay out a path forward. We will continue to improve as we meet the needs of veterans.

Senator McNair: What about the possibility of having a single point of contact for homelessness within VAC? Mr. Freeman, maybe you want to respond.

Mr. Freeman: Thank you so much.

From a VAC point of view, a single point of contact from a policy point of view is certainly through my organization but, boots on the ground, we have distributed offices across the country. Each has a point of contact for homelessness. Each community has a very good relationship with the organizations and with the local VAC office, and there is a single individual in each office allocated to be that point of reference for homelessness. That person builds that relationship with the community organizations so that when a community organization identifies a veteran, they can contact us through that point of contact, in reference to the VHP program, within hours or a short period, to ensure the veteran has access to stable housing and wraparound services.

In parallel to that, that single point of contact also brings into the Veterans Affairs Canada benefits grid around disability benefits, disability management, treatment benefits for those conditions and perhaps rehabilitation, financial security or even the Veterans Emergency Fund, should that be the particular requirement for an at-risk-of-homelessness veteran as opposed to direct.

Le témoin a dit que :

« [...] les vétérans ont des obstacles et des besoins très particuliers en matière de logement, et nous pensons qu’Anciens Combattants Canada, mieux que tout autre organisme gouvernemental, est le mieux placé pour comprendre ces besoins et y répondre. »

Est-ce que cette option est réalisable, et dans la négative, dans quelle mesure est-il possible de mettre en place au moins un point de contact unique pour l’itinérance à Anciens Combattants Canada?

Mme McKnight : Anciens Combattants Canada possède une grande expertise en matière de travail avec les vétérans et de réponse à leurs besoins, ainsi qu’en matière d’examen de leurs expériences uniques et individuelles liées à leur service. Ce travail est également soutenu par l’expertise de ministères comme Logement, Infrastructures et Collectivités Canada, et nous continuons de collaborer pour réviser le programme afin d’apporter des modifications, des ajustements et des améliorations visant à répondre aux besoins, et pour tracer la voie à suivre. Nous continuerons à nous améliorer en répondant aux besoins des vétérans.

Le sénateur McNair : Qu’en est-il de la possibilité d’avoir un seul point de contact pour l’itinérance au sein d’Anciens Combattants Canada? Monsieur Freeman, voulez-vous peut-être répondre?

M. Freeman : Merci beaucoup.

Du point de vue d’Anciens Combattants Canada, un point de contact unique d’un point de vue stratégique passe certainement par mon organisation, mais, sur le terrain, nous avons des bureaux répartis à travers le pays. Chacun a un point de contact pour l’itinérance. Chaque communauté entretient une très bonne relation avec les organismes et avec le bureau local d’Anciens Combattants Canada, et il y a une seule personne dans chaque bureau désignée comme point de référence pour l’itinérance. Cette personne établit cette relation avec les organismes communautaires afin que, lorsqu’un organisme communautaire identifie un vétéran, il puisse nous contacter à ce point de contact, en référence au Programme de lutte contre l’itinérance chez les vétérans, dans les quelques heures qui suivent ou dans un court délai, pour s’assurer que le vétéran a accès à un logement stable et à des services intégrés.

Parallèlement à cela, ce point de contact unique intègre également dans la grille des prestations d’Anciens Combattants Canada les prestations d’invalidité, la gestion des invalidités, les prestations de traitement pour ces conditions et peut-être la réadaptation, la sécurité financière ou même le Fonds d’urgence pour les vétérans, si c’est particulièrement nécessaire pour un vétéran susceptible de se retrouver en situation d’itinérance, plutôt que de procéder directement.

Across the country, in all of our 30-odd locations, there are single points at each one for that type of service.

Senator Muggli: Thank you both for being here today. It is greatly appreciated.

I want to talk about veterans who are living rough, on the street, homeless. One thing I know — and, full disclosure, my background is in mental health and addictions — through my own work is that it takes a lot of time to build trust with people who are in that situation.

I'm wondering if you support any models that support homeless veterans with harm reduction, including alcohol-management programs — programs that are the first step to trying to build trust with veterans prior to maybe entering a substance-use treatment program, et cetera.

I'll ask both of you. Minister McKnight, perhaps you can start.

Ms. McKnight: Certainly.

It's a very specific question, and I do feel that my department would be best to answer that, if that's okay.

Mr. Freeman: Thank you so much.

I'll speak in two aspects — certainly from a VHP and wraparound services point of view — because there are two aspects to this, from my point of view.

The first is that those veterans who are clients of Veterans Affairs Canada and that case-management service I spoke about earlier — it's really there to deal with complex needs, as you are articulating, and to build trust with that particular client so they then feel comfortable engaging in those types of services. So, if a veteran comes to Veterans Affairs Canada, that case-management service is there and available to build trust and make sure the veteran can then be transitioned to the VHP program to provide the rent supplement and wraparound service of homelessness.

Senator Muggli: With all due respect, I don't think these veterans are coming to Veterans Affairs. I'm wondering about you going to them and providing harm-reduction services to initiate that trust relationship.

We did hear from a program that was out on the streets, literally looking for veterans and trying to help support them. I assume they are, hopefully, funded by you, but they are not offering specific harm-reduction housing — so with a manage-alcohol program or are people permitted to use substances in any

Partout au pays, dans chacun de nos 30 bureaux environ, il y a des points uniques pour ce type de service.

La sénatrice Muggli : Je vous remercie tous deux de votre présence aujourd'hui. Je vous en suis très reconnaissante.

Je veux parler des vétérans qui vivent dans la rue et qui sont en situation d'itinérance. Une chose que j'ai apprise — et, pour être parfaitement honnête, mon parcours est en santé mentale et en dépendance — dans le cadre de mon travail, c'est qu'établir un lien de confiance avec les personnes qui sont dans cette situation prend beaucoup de temps.

Je me demande si vous soutenez des modèles qui aident les vétérans en situation d'itinérance à réduire les préjudices qu'ils subissent, y compris des programmes de gestion de l'alcool — des programmes qui constituent la première étape pour tenter d'établir la confiance avec les vétérans avant peut-être d'intégrer un programme de traitement de la toxicomanie, etc.

Je vous pose la question à tous les deux. Madame la ministre McKnight, peut-être pourriez-vous commencer?

Mme McKnight : Certainement.

C'est une question très précise, et je pense que mon ministère serait le mieux placé pour y répondre, si cela vous convient.

M. Freeman : Merci beaucoup.

Je parlerai de deux aspects — certainement du point de vue du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans et des services intégrés —, car il y en a deux, selon moi.

Le premier aspect est que les vétérans qui sont clients d'Anciens Combattants Canada et de ce service de gestion de cas dont j'ai parlé plus tôt... Il vise vraiment à répondre aux besoins complexes, comme vous l'avez dit, et à établir une relation de confiance avec le client afin qu'il se sente ensuite à l'aise de se prévaloir de ce type de services. Donc, si un vétéran se présente à Anciens Combattants Canada, ce service de gestion de cas est offert pour établir la confiance et s'assurer que le vétéran peut ensuite être transféré au Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans afin de lui fournir le supplément au loyer et un service global relatif à l'itinérance.

La sénatrice Muggli : Avec tout le respect que je vous dois, je ne pense pas que ces vétérans s'adressent à Anciens Combattants Canada. Je me demande si vous allez vers eux et leur fournissez des services de réduction des préjudices pour initier cette relation de confiance.

Nous avons entendu parler d'un programme offert dans la rue, littéralement à la recherche de vétérans pour tenter de les aider. Je suppose que ces services, espérons-le, sont financés par vous, mais on n'offre pas de logements dans le but précis de réduire les préjudices subis. Donc, est-ce qu'un programme de gestion de

of these homes and then build trust through the wraparound? Case management is about starting where the client is at.

Mr. Robertson: I'm happy to jump in, senator.

I would flag two things, one being that all efforts to find stable housing as a first pillar of support for those who are living rough is obviously a priority with the Reaching Home program. It exists to make sure we can provide that very first shelter that is transitional or supportive house, and those supports are critical, but the Reaching Home program is where we do that work.

Janet can probably speak to some details of how those interventions happen most successfully.

Janet Goulding, Assistant Deputy Minister, Homelessness and Housing Program Sector, Housing, Infrastructure and Communities Canada: Thank you for the question.

I would add that, as part of the VHP program being run through HICC, we encourage all recipients who are providing service through the VHP program to reach out to their Reaching Home counterparts. Reaching Home has a focused effort around coordinating access, meeting clients where they're at and making sure the services that are available in the community are available to all who need them, including veterans.

There are many communities that have very successful, for example, alcohol-management harm-reduction programs that would receive funding support through the community entities that are receiving funding from Reaching Home.

Senator Muggli: So, you would be funding entities that may provide harm-reduction living arrangements. Okay, thank you.

In terms of the case managers, as we know, there have been a lot of cuts to all programs to try to bring ourselves in alignment with the amount of money we have to spend, have there been cuts to the case management service with Veterans Affairs?

Ms. McKnight: Thank you senator.

I will answer that, but I wanted to circle back to one thing on your first question. When we were talking about if the individuals are going out into community to engage, through the Veteran and Family Well-being Fund, the funding that we offer

l'alcool aiderait ou est-ce que les personnes sont autorisées à consommer des substances dans l'une de ces maisons, puis à établir un lien de confiance dans le cadre des services globaux? La gestion de cas consiste à commencer là où le client se trouve.

M. Robertson : Je suis heureux d'intervenir, madame la sénatrice.

Je voudrais souligner deux choses. La première est que tous les efforts pour trouver un logement stable en tant que premier pilier de soutien pour ceux qui vivent dans des conditions difficiles sont évidemment une priorité de la stratégie Vers un chez-soi. Ce pilier existe pour s'assurer que nous pouvons fournir ce tout premier refuge, qui est un foyer de transition ou de soutien, et ces mesures de soutien sont essentielles, mais la stratégie Vers un chez-soi est là où nous travaillons.

Mme Goulding peut probablement fournir certains détails sur la façon dont ces interventions se déroulent le plus efficacement.

Janet Goulding, sous-ministre adjointe, Secteur de l'itinérance et des programmes de logement, Logement, Infrastructures et Collectivités Canada : Je vous remercie de la question.

J'ajouterais que, dans le cadre du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans géré par Logement, Infrastructures et Collectivités Canada, nous encourageons tous les bénéficiaires qui fournissent des services dans le cadre du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans à contacter leurs homologues de la stratégie Vers un chez-soi. Cette stratégie concentre ses efforts sur la coordination de l'accès, la rencontre avec les clients là où ils se trouvent et la garantie que les services disponibles dans la communauté sont accessibles à tous ceux qui en ont besoin, y compris les vétérans.

De nombreuses communautés ont des programmes très réussis, notamment des programmes de réduction des préjudices liés à la gestion de l'alcool qui recevraient un soutien financier par l'intermédiaire des entités communautaires qui reçoivent un financement au titre de la stratégie Vers un chez-soi.

La sénatrice Muggli : Donc, vous financeriez des entités qui pourraient offrir des logements axés sur la réduction des préjudices. D'accord. Je vous remercie.

En ce qui concerne les gestionnaires de cas, comme nous le savons, il y a eu beaucoup de compressions dans tous les programmes afin d'essayer de respecter le montant d'argent que nous pouvons dépenser. Y a-t-il eu des compressions dans le service de gestion des cas d'Anciens Combattants Canada?

Mme McKnight : Je vous remercie, madame la sénatrice.

Je vais répondre à cette question, mais je souhaitais revenir sur un point concernant votre première question. Lorsqu'on a cherché à savoir si des personnes se rendent dans la communauté pour nouer le dialogue avec les vétérans, par l'entremise du

to community organizations, there are elements of that as part of some of those programs that are funded. I wanted to circle back: That's another avenue of that outreach.

Senator Muggli: Do you know any communities in which that service would be delivered?

Ms. McKnight: I do not have that with me right now.

In response to your question about case management, in Veterans Affairs Canada, there have been no cuts to benefits or services offered to veterans, and those include services that come from case management.

Senator Muggli: What about increases?

Ms. McKnight: There has been a budget investment in Veterans Affairs Canada over the next four-year period that will be an investment in service modernization. Part of it will be going into IT infrastructure, and that's going to allow us to bring our processes along and essentially open up capacity for our case management and our veteran services team to be able to engage more. We're creating more capacity by removing some of the administrative things that take up time, so the efficiencies, in turn, will allow for more investment in the individuals.

Senator Busson: I'd like to thank you both for being here and thank you for your commitment to work with homelessness.

You just have to step outside this building to see the problem. We're all from British Columbia, and it's the same in our home province; it's a huge problem. Sadly, veterans are a big part of it.

Full disclosure: I'm a veteran. I'm hoping that my question doesn't trigger any conflict of interest. I don't think does.

I'm very concerned about the government's recent decision to cancel the Canadian Corps of Commissionaires' right-of-refusal contract. The Corps of Commissionaires, for almost 100 years, has been a source of dignified work for veterans and as of late, specifically, for veterans at risk of homelessness, people who choose that kind of work. It's dignified work, but it's just above minimum wage, and they employ, in Canada, upwards of 2,000 people. There is a problem with the 30-year-old contract they've been working under.

Fonds pour le bien-être des vétérans et de leur famille, du financement que nous offrons aux organismes communautaires, il y a certains de ces éléments dans le cadre de certains de ces programmes qui sont financés. Je voulais revenir sur ce point, puisque c'est une autre façon de leur tendre la main.

La sénatrice Muggli : Connaissez-vous des collectivités où ce service serait offert?

Mme McKnight : Je n'ai pas cette information en ce moment.

En réponse à votre question concernant la gestion de cas, à Anciens Combattants Canada, il n'y a eu aucune réduction des prestations ou des services offerts aux vétérans, y compris les services liés à la gestion de cas.

La sénatrice Muggli : Qu'en est-il des augmentations?

Mme McKnight : Il y a un investissement dans le budget d'Anciens Combattants Canada au cours de la prochaine période de quatre ans qui servira à moderniser des services. Une partie ira dans l'infrastructure de technologies de l'information, ce qui nous permettra d'améliorer nos processus et essentiellement de renforcer la capacité pour que notre équipe de gestion des cas et notre équipe des services aux vétérans puissent procéder à une mobilisation accrue. Nous renforçons la capacité en éliminant certaines tâches administratives qui prennent du temps, de sorte que les gains d'efficacité permettront à leur tour d'investir davantage dans les vétérans.

La sénatrice Busson : Je tiens à vous remercier tous les deux d'être ici et à vous remercier pour votre engagement à lutter contre l'itinérance.

Il suffit de regarder à l'extérieur de l'édifice où nous nous trouvons pour voir le problème. Nous sommes tous de la Colombie-Britannique, et c'est la même chose dans notre province d'origine; c'est un énorme problème. Malheureusement, les vétérans représentent une grande partie des personnes en situation d'itinérance.

Pour être parfaitement honnête, je suis une vétérane. J'espère que ma question ne déclenchera aucun conflit d'intérêts. Je ne pense pas que ce soit le cas.

Je suis très préoccupée par la récente décision du gouvernement d'annuler le contrat de droit de préemption avec le Corps canadien des commissionnaires. Depuis près de 100 ans, le Corps canadien des commissionnaires est une source de travail digne pour les vétérans et, dernièrement, plus précisément, pour les vétérans qui risquent de se retrouver en situation d'itinérance, les personnes qui choisissent ce genre de travail. C'est un travail digne, mais il est rémunéré juste au-dessus du salaire minimum, et au Canada, plus de 2 000 personnes occupent un poste au sein du Corps canadien des commissionnaires. Il y a un problème avec le contrat de 30 ans en vertu duquel ils travaillent.

I am wondering, Minister McKnight, if there might be an opportunity to review that process, given that the decision was made without consulting with the Corps of Commissioners or giving them any opportunity to rewrite or address that contract to be able to meet the circumstances of today.

Ms. McKnight: Again, senator, thank you for the question. As I stated at the beginning, my priorities are with the veterans at the core of the work that I'm doing and with being able to deliver benefits and services that meet the needs of veterans. This includes addressing barriers to meaningful employment that might exist for veterans.

You mentioned the arrangement with the Corps of Commissioners. That's the right-of-first-refusal policy that was implemented in 1945. That met a need at that time. As governments have evolved and as our country has evolved, so, too, must our policies. That particular policy no longer meets the goals for veteran employment because the veterans who are being released today are highly skilled, highly trained in trades, which are highly in demand.

There is a range of opportunities. As we move forward with the National Veterans Employment Strategy to bring together a variety or an array of opportunities for veterans in employment, one of these opportunities will be guard services, in addition to a variety of others. It is about finding the employment that best meets the need of the veteran where they are today.

With the right-of-first-refusal policy, that has been extended for one year, and then, we will transition to a competitive process for guard services, which the Corps of Commissioners, I anticipate, will be an active participant in. I believe they'll also be an active participant as we are building out the National Veterans Employment Strategy to offer an array of options to veterans.

Senator Busson: If I may follow up, the information I have is that the Corps of Commissioners contract is one that, as you say, is older, but they would be anxious to meet with your department to help address how that contract takes place. The information I have is that the company that will now take that contract has a huge contract with Homeland Security and works with ICE detention centres. I don't think that's the kind of company that we need to have working in Canada.

Je me demande, madame la ministre McKnight, s'il pourrait y avoir une occasion de revoir ce processus, puisque la décision a été prise sans consulter le Corps canadien des commissionnaires ni leur donner la moindre occasion de réécrire ou de corriger ce contrat afin de pouvoir répondre aux circonstances d'aujourd'hui.

Mme McKnight : Encore une fois, madame la sénatrice, je vous remercie de la question. Comme je l'ai indiqué au début, mes priorités sont axées sur les vétérans, qui sont au cœur du travail que je fais, et sur la capacité à offrir des prestations et des services qui répondent aux besoins des vétérans. Cela inclut l'élimination des obstacles à un emploi significatif auxquels les vétérans pourraient se heurter.

Vous avez mentionné l'entente avec le Corps canadien des commissionnaires. C'est la politique sur le droit de préemption, qui a été mise en œuvre en 1945 et qui répondait à un besoin à ce moment-là. À mesure que les gouvernements évoluent et que notre pays évolue, nos politiques doivent aussi évoluer. Cette politique particulière ne répond plus aux objectifs en matière d'emploi pour les vétérans parce que les vétérans qui sont libérés aujourd'hui sont hautement qualifiés et hautement formés dans des métiers qui sont en forte demande.

Il y a une gamme de possibilités. Alors que nous réalisons des progrès à l'égard de la Stratégie nationale d'emploi pour les vétérans et les vétéranes afin de rassembler une variété ou une gamme de possibilités pour les vétérans qui cherchent un emploi, l'une de ces possibilités sera les services de gardien, en plus de plusieurs autres possibilités. Il s'agit de trouver un emploi qui répond le mieux aux besoins du vétéran là où il se trouve aujourd'hui.

Avec la politique de droit du premier refus, qui a été prolongée d'un an, nous passerons à un processus concurrentiel pour les services de gardiens, auquel le Corps canadien des commissionnaires — je le prévois — participera activement. Je crois qu'il sera également un participant actif alors que nous nous appuyons sur la Stratégie nationale d'emploi pour les vétérans et les vétéranes afin d'offrir une gamme d'options aux vétérans.

La sénatrice Busson : Si je peux me permettre de faire un suivi, l'information que j'ai est que le contrat du Corps canadien des commissionnaires est un contrat qui — comme vous le dites — est antérieur, mais qu'il désirerait rencontrer votre ministère pour aider à déterminer comment ce contrat est exécuté. L'information que j'ai est que l'entreprise qui exécutera maintenant ce contrat a un énorme contrat avec Homeland Security et travaille avec des centres de détention d'Immigration and Customs Enforcement, ou ICE. Je ne pense pas que ce soit le genre d'entreprise que nous devons inviter à travailler au Canada.

Ms. McKnight: I would like to offer a bit of clarification. The right of first refusal is a policy that gave first-right options to the Corps of Commissionaires versus a contract. You've mentioned about the contract switching to another provider. This is a change to the policy, which will move to a competitive process for reviewing contracts for the guard services procurement. It is not just that we're switching to a different contract. We're moving to the competitive process. As I said, the Corps of Commissionaires, I anticipate, will be active participants in that contract procurement process.

Senator Busson: Sadly, I just feel that because veterans are a part of that, they should have special treatment as part of our members of service, but I will leave it with you. Thank you.

Senator Ross: Thank you for being here today. I am subbing in for Senator Rebecca Patterson. I have passed along both of your comments to her already. She was disappointed to not be able to be here.

I'm interested in knowing any progress that has been made between the Canadian Armed Forces, the RCMP and Veterans Affairs Canada in identifying those who are being released from service who are at risk of homelessness. I am wondering if the release questionnaires have introduced any new questions that look for self-declared risk factors, such as PTSD, addictions and financial insecurity, just to have more predictability for those who may be experiencing homelessness in the future.

Ms. McKnight: Certainly. Continuing to work with individuals as they are releasing is part of an ongoing process of engagement in the transition process, and it's part of how we best support veterans through that process as they are exiting the Canadian Armed Forces and moving into civilian life. This is an ongoing process that we will be able to continue to improve. There are some tools that will help to inform some of that information you are inquiring about. As it relates to a specific survey, I would turn to the department to speak more about that.

Mr. Freeman: Thank you, minister. From a transition point of view, it is always evolving with the information we know. Over the last couple of years, from the Veteran Homelessness Program, or VHP, point of view, we're starting to see that the transition process is being moulded to help identify. What we do know is that most homelessness occurs multiple years after release. It is not something that occurs in the first one or two years upon release but 5 or 10 years post-release. We are working through the process to make sure we are tracking the members appropriately so that upstream we can circumvent that kind of item. It's also why there's a capacity stream from a

Mme McKnight : Je voudrais offrir quelques précisions. La politique sur le droit de préemption est une politique qui offrait des options de droit de préemption au Corps canadien des commissionnaires, contrairement à un contrat. Vous avez mentionné le fait que le contrat serait accordé à un autre fournisseur. Il s'agit d'un changement à la politique, qui passera à un processus concurrentiel pour examiner les contrats d'approvisionnement en services de gardien. Non seulement nous passons à un autre contrat, mais nous passons également à un processus concurrentiel. Comme je l'ai dit, je prévois que le Corps canadien des commissionnaires sera un participant actif dans ce processus de passation de contrats.

La sénatrice Busson : Malheureusement, j'ai simplement l'impression que, parce que les vétérans en font partie, ils devraient bénéficier d'un traitement spécial en tant que militaires, mais je vous laisse en juger. Je vous remercie.

La sénatrice Ross : Je vous remercie d'être ici aujourd'hui. Je remplace la sénatrice Rebecca Patterson. Je lui ai déjà transmis vos deux commentaires. Elle était déçue de ne pas pouvoir être présente.

Je souhaiterais connaître les progrès réalisés par les Forces armées canadiennes, la Gendarmerie royale du Canada et Anciens Combattants Canada dans l'identification des personnes libérées qui risquent de se retrouver en situation d'itinérance. Je me demande si les questionnaires de libération ont introduit de nouvelles questions qui portent sur des facteurs de risque autodéclarés, comme le trouble de stress post-traumatique, les dépendances et l'insécurité financière, juste pour avoir plus de prévisibilité pour ceux qui pourraient vivre en situation d'itinérance à l'avenir.

Mme McKnight : Certainement. Continuer à travailler avec les personnes au moment de leur libération fait partie d'un processus continu de mobilisation prévu dans le processus de transition, et c'est une façon dont nous soutenons au mieux les vétérans tout au long de ce processus, alors qu'ils quittent les Forces armées canadiennes et passent à la vie civile. Il s'agit d'un processus continu que nous pourrions continuer d'améliorer. Il existe des outils qui aideront à obtenir certains des renseignements que vous demandez. En ce qui concerne un sondage, je me tournerais vers le ministère pour en savoir plus.

M. Freeman : Je vous remercie, madame la ministre. En ce qui a trait à la transition, cela évolue toujours avec les renseignements dont nous disposons. Au cours des dernières années, du point de vue du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans, nous commençons à voir comment le processus de transition est façonné pour faciliter l'identification. Ce que nous savons, c'est que l'itinérance survient généralement plusieurs années après la libération. Ce n'est pas quelque chose qui se produit dans les quelques années suivant la libération, mais plutôt cinq à dix ans après la libération. Nous utilisons le processus pour nous assurer que

research point of view in VHP to understand more about the homeless population from a veteran cohort point of view.

I would like to reiterate the minister's comment that the process is always evolving based on the latest data we have. I don't know if it will ever be complete. It will always continue to evolve, but over the last number of years, it has evolved with homelessness in mind.

Senator Ross: This question is for Minister Robertson with regard to the \$1.3 million that has been provided to the Human Development Council for a veteran connector in Saint John, Fredericton and Moncton. Since I'm from New Brunswick, that's important to me. This money is to provide housing assistance, rent supplements and mental health supports. How many veterans have actually been supported? How much of that \$1.3 million has gone directly to veterans in terms of housing, rent supplements and mental health supports? How many of our New Brunswick unhoused vets have actually received housing through this connector program?

Mr. Robertson: Thank you for your question, senator. We are digging to see what data we have here. For veterans who served in New Brunswick, 69 is the number of veterans who have received rent supplements. That is a total of \$14,324 to veterans in New Brunswick. Did you have an additional question?

Senator Ross: There's a total amount of \$1.3 million, and I wondered how much of the \$1.3 million, and you are telling me it was \$14,423.

Mr. Robertson: That was per person.

Senator Ross: That makes more sense.

Ms. Goulding: That was per person. That was the total number of veterans served, but we can get you those detailed numbers for New Brunswick.

The Chair: Before we proceed to second round, I have a question. Thank you to the ministers and ADMs for being in attendance. My question is for Minister Robertson. Budget 2025 identifies more than \$4 billion in savings for Veterans Affairs Canada but offers little clarity on where those reductions will occur beyond changes to medical cannabis reimbursements. Both ministers spoke to the good work and investments into holistic care for veterans.

nous suivons les membres de manière appropriée afin que, en amont, nous puissions contourner ce type de problème. C'est aussi pourquoi il y a un volet de renforcement des capacités axé sur la recherche dans le Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans pour mieux comprendre les vétérans en situation d'itinérance.

Je souhaiterais réitérer le commentaire de la ministre selon lequel le processus évolue toujours en fonction des données les plus récentes dont nous disposons. Je ne sais pas si ce processus sera complet un jour. Il continuera toujours d'évoluer, mais au cours des dernières années, il a évolué en tenant compte de l'itinérance.

La sénatrice Ross : Cette question s'adresse au ministre Robertson concernant les 1,3 million de dollars qui ont été accordés au Human Development Council pour un agent de connexion avec les vétérans à Saint John, à Fredericton et à Moncton. Étant donné que je viens du Nouveau-Brunswick, c'est important pour moi. Cet argent sert à fournir une aide au logement, des suppléments au loyer et des mesures de soutien en santé mentale. Combien de vétérans ont réellement été soutenus? Combien de ces 1,3 million de dollars ont été directement versés aux vétérans pour un logement, à titre de suppléments au loyer et pour des mesures de soutien en santé mentale? Combien de nos vétérans du Nouveau-Brunswick sans logement ont réellement obtenu un logement grâce à ce programme d'agents de connexion?

M. Robertson : Je vous remercie de votre question, sénatrice. Nous creusons pour voir quelles données nous avons ici. En ce qui concerne les vétérans qui ont servi au Nouveau-Brunswick, 69 est le nombre de vétérans qui ont reçu des suppléments au loyer. Cela représente un total de 14 324 \$ versés à des vétérans au Nouveau-Brunswick. Avez-vous une autre question?

La sénatrice Ross : Il y a un montant total de 1,3 million de dollars, et je demandais la proportion de ces 1,3 million de dollars, et vous me dites que c'était 14 423 \$.

M. Robertson : C'était par personne.

La sénatrice Ross : Cela me semble plus logique.

Mme Goulding : C'était par personne. Il s'agissait du nombre total de vétérans bénéficiaires, mais nous pouvons vous fournir des chiffres détaillés pour le Nouveau-Brunswick.

La présidente : Avant de passer au deuxième tour, j'ai une question à poser. Merci mesdames et messieurs les ministres et sous-ministres adjoints d'être présents. Ma question est pour le ministre Robertson. Le budget de 2025 prévoit plus de 4 milliards de dollars d'économies pour Anciens Combattants Canada, mais il n'apporte que peu de précisions sur la manière dont ces réductions seront appliquées, au-delà des modifications apportées aux remboursements du cannabis à des fins

What do these cuts actually mean for veterans, particularly those waiting on disability benefits, those managing chronic pain and PTSD, and those in remote and northern communities? You can guarantee that no veteran will see a reduction in the care, benefits or timely access they depend on?

Mr. Robertson: Thank you, Madam Chair. I think Minister McKnight can speak more specifically on the Veterans Affairs budget.

Ms. McKnight: Thank you, chair. As I said at the beginning, there are no cuts to benefits and services for which veterans are eligible. You mentioned the cannabis for medical purposes program. This is an adjustment to the rate of reimbursement for cannabis to reflect the market rate. The \$4.23 billion is the accrued savings over the lifetime of the program. The program hasn't changed in that veterans still have access to the daily per-gram limit that was previously in place and who can qualify for this program. There is no change to that. It is an adjustment to the rate of reimbursement and the accrued savings over the long term.

In fact, going back to one of the points we discussed earlier, Veterans Affairs Canada actually received an investment with Budget 2025 of the \$184.9 million and also, significantly, the \$40.1 million ongoing, which are investments that will allow us to enhance our service delivery and modernization to be able to continue meeting the needs of veterans in a timely and responsive manner.

The Chair: Can I just clarify that you said the complete cut, the \$4 billion, is specifically for marijuana? Is that what you were saying?

Ms. McKnight: Yes. It is the adjustment from \$8.60 per gram to \$6 per gram. It is the accrued savings of that adjustment over the lifetime of the program. Again, it is not a cut in the sense that we are not taking away the benefit or the eligibility for the benefit. It is an adjustment to the rate of reimbursement to align with the market rate.

The Chair: Can you provide something to us in writing on that, please?

médicales. Les deux ministres ont évoqué l'excellent travail accompli et les investissements consentis dans les soins holistiques destinés aux vétérans.

Que signifient concrètement ces réductions budgétaires pour les vétérans, en particulier ceux qui attendent des prestations d'invalidité, ceux qui souffrent de douleurs chroniques et du trouble de stress post-traumatique ainsi que ceux qui vivent dans des communautés éloignées et nordiques? Pouvez-vous garantir qu'aucun vétéran ne subira de réduction des soins, des prestations ou de l'accès rapide aux services dont il dépend?

M. Robertson : Je vous remercie, madame la présidente. Je pense que la ministre McKnight peut s'exprimer plus précisément sur le budget d'Anciens Combattants Canada.

Mme McKnight : Je vous remercie, madame la présidente. Comme je l'ai dit au début de la séance, il n'y a aucune réduction des prestations et des services auxquels les vétérans ont droit. Vous avez mentionné le programme d'accès au cannabis à des fins médicales. Il s'agit d'un ajustement du taux de remboursement du cannabis afin de tenir compte du prix du marché. Les 4,23 milliards de dollars correspondent aux économies cumulées sur la durée de vie du programme. Le programme n'a pas changé. Les vétérans continuent de bénéficier de la limite quotidienne par gramme qui était en vigueur auparavant et les critères d'admissibilité restent les mêmes. Il n'y a pas de changement à cet égard. Il s'agit d'un ajustement du taux de remboursement et des économies réalisées à long terme.

En fait, pour revenir sur l'un des points dont nous avons discuté plus tôt, Anciens Combattants Canada a effectivement reçu, dans le cadre du budget de 2025, un investissement de 184,9 millions de dollars ainsi que, ce qui est important, 40,1 millions de dollars de financement continu. Ces investissements nous permettront d'améliorer la prestation de nos services et de poursuivre notre modernisation afin de continuer à répondre aux besoins des vétérans de manière opportune et adaptée.

La présidente : Puis-je simplement clarifier un point : avez-vous dit que la réduction totale, soit les 4 milliards de dollars, concernait précisément le cannabis? Est-ce bien ce que vous avez dit?

Mme McKnight : Oui. Il s'agit d'un ajustement du taux, qui passe de 8,60 \$ le gramme à 6 \$ le gramme. Il s'agit des économies réalisées grâce à cet ajustement sur toute la durée du programme. Je le répète, il ne s'agit pas d'une réduction au sens où nous ne supprimons ni la prestation ni le droit d'y prétendre. Il s'agit d'un ajustement du taux de remboursement pour s'aligner sur le taux du marché.

La présidente : Serait-il possible de nous fournir quelque chose par écrit à ce sujet?

Ms. McKnight: We can certainly come back, yes.

Senator McNair: My question is for Minister Robertson. According to the latest homelessness data snapshot on chronic homelessness, veterans are slightly overrepresented, as you know, among those experiencing chronic homelessness; it is 27.5% versus 24.6% of non-veterans. The National Housing Strategy website further notes that chronic homelessness among shelter users increased by 34% between 2016 and 2024.

Given the rise in the chronically homeless population, how optimistic are you about meeting your target for reducing chronic homelessness by 50% on or before March 2028 and why?

Mr. Robertson: Thank you, senator, for the question. First and foremost, I share your concerns. Everyone around the country has a heightened concern about the homelessness crisis that we are in. The data reflected, since the chronic homelessness commitment was made, does not reflect progress.

Reaching Home continues at pace as our primary approach to funding the supports. From the prevention side with rent supplements to the program that we've just launched through Build Canada Homes for supportive and transitional housing, that's the next big piece that was not factored into the previous commitments. In Budget 2025, we allocated \$13 billion to Build Canada Homes and \$1 billion of that is targeted for supportive and transitional housing. We've had strong consensus across the support networks and organizations that are doing the work on homelessness that the lack of supportive and transitional housing has been a big part of the reason why we have not seen chronic homelessness reduced.

We are negotiating with the provinces and territories right now to roll out the supportive and transitional housing. We rely on the provinces and territories to fund the wraparound supports and the health and social services that are critical to ensure people are stable in transitional and supportive housing. We're providing the capital for that, and that's thousands of homes that will be available in the months ahead.

We have a couple thousand now confirmed with about six provinces and territories. We are working across the country to deliver that piece, which will make a measurable difference. With the robust data that now comes back and allows us to track this, we are looking at Reaching Home going forward and where else we make strategic investments to turn the tide on this because we're facing an extraordinary challenge. It is the tip of

Mme McKnight : Nous pouvons certainement le faire, oui.

Le sénateur McNair : Ma question est pour le ministre Robertson. Selon le dernier aperçu des données sur l'itinérance chronique, les vétérans sont légèrement surreprésentés, comme vous le savez, parmi les personnes en situation d'itinérance chronique; ils représentent 27,5 % contre 24,6 % pour les non-vétérans. Le site Web de la Stratégie nationale sur le logement souligne également que l'itinérance chronique parmi les utilisateurs des refuges a augmenté de 34 % entre 2016 et 2024.

Étant donné la hausse de la population en situation d'itinérance chronique, croyez-vous être en mesure d'atteindre votre objectif de réduire l'itinérance chronique de 50 % d'ici mars 2028 et pourquoi?

M. Robertson : Merci, sénateur, pour la question. Tout d'abord, je partage vos préoccupations. Partout au pays, la crise de l'itinérance à laquelle nous sommes confrontés suscite une inquiétude grandissante. Les données recueillies depuis que l'engagement concernant l'itinérance chronique a été pris ne montrent aucun progrès.

La stratégie Vers un chez-soi se poursuit à un rythme soutenu et constitue notre principale approche pour financer les mesures de soutien. Qu'il s'agisse de la prévention, avec les suppléments de loyer, ou du programme que nous venons de lancer dans le cadre de Maisons Canada pour les logements supervisés et de transition, il s'agit là de la prochaine mesure importante qui n'avait pas été prise en compte dans les engagements précédents. Dans le budget de 2025, nous avons alloué 13 milliards de dollars à Maisons Canada, dont 1 milliard est destiné au logement supervisé et de transition. Il existe un fort consensus parmi les réseaux et les organisations de soutien qui œuvrent dans le domaine de l'itinérance : le manque de logements supervisés et de transition est l'une des principales raisons pour lesquelles nous n'avons pas constaté une réduction de l'itinérance chronique.

Nous négocions actuellement avec les provinces et les territoires pour mettre en place ces logements supervisés et de transition. Nous comptons sur les provinces et les territoires pour financer les soutiens globaux ainsi que les services de santé et les services sociaux qui sont essentiels pour garantir la stabilité des personnes dans ces logements de transition et supervisés. Nous fournissons les fonds nécessaires à cet effet, et ce sont des milliers de logements qui seront disponibles dans les mois à venir.

Nous avons déjà confirmé quelques milliers de logements dans environ six provinces et territoires. Nous travaillons à l'échelle nationale pour concrétiser ce projet, qui aura des effets réels mesurables. Grâce aux données solides dont nous disposons désormais et qui nous permettent de suivre la situation, nous examinons maintenant la stratégie Vers un chez-soi et les autres domaines dans lesquels nous pouvons réaliser des

the iceberg from decades of under-investment in supportive, transitional and social housing and veterans' homelessness support. That whole spectrum of support has been inadequate for decades and we are gearing up significantly. Tracking the data very closely and this additional \$1 billion to supportive and transitional housing will make a significant difference in turning the tide.

Senator Muggli: My question is about Reaching Home. I've understood from community partners that the funding model can be problematic. There are a lot of community-based organizations that received the funding and have difficulty retaining good employees because they have to apply every year for the funding. That model just doesn't work in this kind of work. I'm wondering if multi-year funding is an option.

Mr. Robertson: Thank you for the question, senator.

Reaching Home is fully funded for just under two more years. We are going into a broad engagement on the National Housing Strategy — which Reaching Home is a part of — in the months ahead. I have certainly heard — and across the department — these concerns about longer-term funding and making sure there is more stability for the organizations that are delivering that support. We have 22 months left in the National Housing Strategy and Reaching Home program. We are looking to have clarity on the extension of that or the next decade, effectively, as we go into the fall budget.

We want feedback from all the organizations on the details of how we would structure those funds. Over these next couple of months, we will be doing those engagements. We've already had some round table activity in the last month or two, and will be gearing that up significantly to make sure that we are making the right adjustments to deliver more effectively and to turn the corner on the crisis that we face.

Senator Muggli: This is a problem you are already aware of so you can probably plan for it now without having hearings or consultations.

Minister McKnight, I'm wondering about the approach or efforts made to offer culturally responsive services, in particular, to First Nations, Inuit and Métis People who are veterans.

investissements stratégiques pour inverser la tendance, car nous sommes confrontés à un énorme défi. Il ne s'agit que de la partie émergée de l'iceberg, conséquence de décennies de sous-investissement dans les logements sociaux, de transition et supervisés, ainsi que dans l'aide aux vétérans en situation d'itinérance. Cet ensemble de mesures de soutien s'est avéré insuffisant pendant des décennies et nous sommes en train de le renforcer considérablement. Le suivi très attentif des données et cette enveloppe supplémentaire de 1 milliard de dollars allouée au logement supervisé et de transition vont jouer un rôle déterminant pour inverser la tendance.

La sénatrice Muggli : Ma question porte sur la stratégie Vers un chez-soi. D'après ce qui a été dit par nos partenaires communautaires, je crois comprendre que le modèle de financement peut poser problème. De nombreuses organisations communautaires qui ont reçu ces fonds ont du mal à retenir de bons employés, car elles doivent renouveler leur demande de financement chaque année. Ce modèle ne fonctionne tout simplement pas dans ce type d'activité. Je me demandais si un financement pluriannuel serait envisageable.

M. Robertson : Je vous remercie de la question, sénatrice.

Vers un chez-soi est entièrement financée pour encore un peu moins de deux ans. Nous allons entamer une vaste consultation sur la Stratégie nationale sur le logement — dont Vers un chez-soi fait partie — dans les mois à venir. J'ai bien sûr entendu — et cela vaut pour l'ensemble du ministère — ces préoccupations concernant le financement à plus long terme et la nécessité d'assurer une plus grande stabilité aux organisations qui fournissent ce soutien. Il nous reste 22 mois pour la Stratégie nationale sur le logement et la stratégie Vers un chez-soi. Nous souhaitons obtenir des précisions sur leur prolongation ou concernant la prochaine décennie, essentiellement, à l'approche du budget d'automne.

Nous voulons recueillir les commentaires de toutes les organisations sur les modalités de répartition de ces fonds. Au cours de ces prochains mois, nous mènerons ces consultations. Nous avons déjà organisé des tables rondes au cours des deux derniers mois, et nous allons intensifier considérablement ces efforts pour nous assurer que nous apportons les ajustements nécessaires afin d'agir plus efficacement et de surmonter la crise à laquelle nous sommes confrontés.

La sénatrice Muggli : C'est un problème dont vous avez déjà connaissance; vous pouvez donc probablement vous y préparer dès maintenant sans avoir besoin d'audiences ou de consultations.

Madame la ministre, je m'interroge sur l'approche adoptée ou les efforts déployés pour offrir des services adaptés à la culture, en particulier aux vétérans des Premières Nations, inuits et métis.

Ms. McKnight: Thank you very much. That is something I've mentioned. We talk about veterans as a whole, but yet they are made up of so many groups of individuals who have different needs and — specifically, as you mentioned — individuals who are First Nations, Inuit and Métis. That is part of the ongoing efforts that we have.

We do have an Indigenous veterans team that does a lot of that outreach in the community by visiting the communities. I had the opportunity to speak with some of the VAC members who had been touring up in the territories to do that on-the-ground outreach and engagement. It is something that is core to what we are doing.

Senator Muggli: Can I just ask are there people [Technical difficulties] First Nations, Inuit or Métis people?

Ms. McKnight: I would turn to my department to speak specifically to that.

Senator Muggli: I think that would be the most culturally responsive way, but yes.

Mr. Freeman: Absolutely, the majority of our Indigenous veterans group is made up of Indigenous employees. I would also highlight that we have agreement with our colleagues at Indigenous Services Canada to make sure that appropriately and culturally aware services are also being offered, above and beyond the meeting and the establishment of the relationship. But if someone needs a service done by a more culturally aware organization, we have that agreement in place as well.

Senator Muggli: Do you have any examples you would like to share?

Mr. Freeman: For example, if an Indigenous veteran approaches us, and the right answer to the situation is a service provided by an Indigenous group across the country, we have the ability to do that, whereas historically, all our treatment benefits have been around a Western medicine model. Now we have the ability to say, set that aside, and if the appropriate answer is to go to a Sweat Lodge or other Indigenous service, we have the ability to do that.

Senator Muggli: Thank you.

Senator Ross: Given that veterans are overrepresented in homelessness and female veterans are overrepresented in veteran homelessness, can you comment on any housing programs specifically targeted toward women, and what the uptake has

Mme McKnight : Merci beaucoup. C'est un point que j'ai déjà évoqué. Nous parlons des vétérans dans leur ensemble, mais ils se composent en réalité de nombreux groupes de personnes ayant des besoins différents et — comme vous l'avez mentionné — de membres des Premières Nations, d'Inuits et de Métis. Cela fait partie des efforts que nous déployons actuellement.

Nous disposons d'une équipe chargée des vétérans autochtones qui effectue une grande partie de ce travail de sensibilisation au sein des communautés en se rendant sur place. J'ai eu l'occasion de m'entretenir avec certains membres d'Anciens Combattants Canada qui se sont rendus dans les territoires pour mener ce travail de sensibilisation et d'engagement sur le terrain. C'est un élément central de notre travail.

La sénatrice Muggli : Puis-je simplement demander s'il y a des personnes [difficultés techniques] des Premières Nations, des Inuits ou des Métis?

Mme McKnight : Je me tournerais vers les gens de mon ministère pour aborder précisément ce point.

La sénatrice Muggli : Je pense que ce serait la manière la plus adaptée sur le plan culturel, mais oui.

M. Freeman : Absolument, la majorité de notre groupe de vétérans autochtones est composée d'employés autochtones. Je tiens également à souligner que nous avons une entente avec nos collègues de Services aux Autochtones Canada pour veiller à ce que des services adaptés et respectueux de la culture soient également offerts, au-delà de la simple rencontre et de l'établissement de la relation. Mais si quelqu'un a besoin d'un service offert par une organisation plus consciente des réalités culturelles, nous avons également une entente conclue à cet effet.

La sénatrice Muggli : Auriez-vous des exemples à nous donner?

M. Freeman : Par exemple, si un vétéran autochtone vient nous voir, et que la solution appropriée à sa situation est un service fourni par un groupe autochtone ailleurs au pays, nous avons la capacité de le faire, alors qu'historiquement, toutes nos prestations de soins s'inscrivaient dans un modèle de médecine occidentale. Nous pouvons maintenant mettre cela de côté, et si la solution appropriée consiste à se rendre dans une suerie ou à recourir à un autre service autochtone, nous avons la possibilité de le faire.

La sénatrice Muggli : Je vous remercie.

La sénatrice Ross : Étant donné que les vétérans sont surreprésentés parmi les personnes en situation d'itinérance et que les vétéranes sont surreprésentées en ce qui concerne l'itinérance des vétérans, pouvez-vous nous parler des

been on that? How many women have actually accessed the programs?

Mr. Robertson: Thank you, senator. I can start on that. My assistant deputy minister can then speak to some of the details.

Within funding, and the women's shelter issue in particular, we've had concerns raised about women's shelters qualifying for the supportive and transitional housing funding that is now at Build Canada Homes. We have been clarifying that many women's shelters actually operate as transitional or supportive housing providers. They use the term "shelter" quite loosely.

There was concern in recent months about available funding that would serve women veterans who are homeless, in particular. We've confirmed that those women's shelters are eligible if they are providing housing services. That is a specific need that we are addressing. There was some concern and confusion about what qualifies, but that enables a number of women's shelters to dramatically increase their beds, homes or whatever they are providing. That's a component of this. Over 15,000 shelter spaces and transitional homes have been created or repaired as part of the National Housing Strategy. We've seen a big uptick in what's available.

Ms. Goulding, do you have anything further to add?

Ms. Goulding: Thank you, minister. Coming back to the Veteran Homelessness Program, I would like to add that, under the Capacity Building Stream, we recognize that there are knowledge gaps in terms of how best to serve women veterans. We have two projects that we are funding under that stream.

The Lawson Research Institute is collecting data and analyzing information on how to inform gender-sensitive strategies to serve women veterans experiencing homelessness. It is a four-year project being funded under our program. Second, we are also funding an organization called The Pepper Pod, which is testing solutions to refer women veterans to wraparound supports and support their transition from military service into other employment. It is a really important area where we are looking to understand better how we can target our services to support women veterans.

programmes de logement ciblant particulièrement les femmes, et nous dire quel a été leur taux d'utilisation? Combien de femmes ont réellement eu recours à ces programmes?

M. Robertson : Je vous remercie, sénatrice. Je peux commencer à répondre à cette question. Ma sous-ministre adjointe pourra ensuite vous donner plus de détails.

En ce qui concerne le financement, et plus particulièrement la question des refuges pour femmes, des préoccupations ont été soulevées quant à l'admissibilité de ces refuges aux fonds destinés au logement supervisé et au logement de transition, qui sont désormais gérés par Maisons Canada. Nous avons précisé que de nombreux refuges pour femmes fonctionnent en réalité comme des prestataires de logements de transition ou de logements supervisés. Le terme « refuge » est utilisé de manière assez large.

Il y a eu des inquiétudes ces derniers mois concernant les fonds disponibles destinés à venir en aide aux vétéranes en situation d'itinérance, en particulier. Nous avons confirmé que ces refuges pour femmes sont admissibles s'ils fournissent des services de logement. C'est un besoin particulier auquel nous répondons. Il y avait une certaine inquiétude et une certaine confusion quant aux critères d'admissibilité, mais cela permet à un certain nombre de refuges pour femmes d'augmenter considérablement leur nombre de lits ou de logements, ou tout autre service qu'ils offrent. C'est un élément de réponse. Plus de 15 000 places en refuge et logements de transition ont été créés ou rénovés dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement. Nous avons constaté une forte augmentation de l'offre.

Madame Goulding, avez-vous quelque chose à ajouter?

Mme Goulding : Je vous remercie, monsieur le ministre. Pour en revenir au Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans, j'aimerais ajouter que, dans le cadre du volet Renforcement des capacités, nous reconnaissons qu'il existe des lacunes en matière de connaissances sur la meilleure façon de venir en aide aux vétéranes. Nous finançons deux projets dans le cadre de ce volet.

L'Institut de recherche Lawson recueille des données et analyse des informations afin d'élaborer des stratégies tenant compte des spécificités de genre pour venir en aide aux vétéranes en situation d'itinérance. Il s'agit d'un projet d'une durée de quatre ans financé par notre programme. Deuxièmement, nous finançons également une organisation appelée le Pepper Pod, qui met à l'essai des solutions pour orienter les vétéranes vers des services de soutien global et les aider dans leur transition de la vie militaire vers un autre emploi. C'est un domaine vraiment important où nous cherchons à mieux comprendre comment cibler nos services pour soutenir les vétéranes.

Senator Ross: Those two programs are part of the research stream and are just over \$2 million in total. Do you anticipate that that funding will be ongoing or is this a one-time deal? How long will it last?

Ms. Goulding: Right now, that funding is part of the five-year Veteran Homelessness Program that has been funded, and that's something we will look at going forward as we look at the possible renewal of the program.

Senator Ross: Thank you very much.

Senator Ince: My question is for Minister McKnight. How does Veterans Affairs identify veterans experiencing hidden homelessness, such as couch surfing, living in vehicles or staying in encampments, who may never appear in shelter-based data?

Ms. McKnight: Thank you very much for that. I would start by answering that one of the things I was not aware of coming into this file, which I thought was really important, is that I came in with the assumption that when someone is released from the Canadian Armed Forces, they were automatically connected with Veterans Affairs Canada. That's not the case. When an individual is released, they then choose to register with Veterans Affairs Canada.

This relates directly to your question in that there is a grouping of veterans out there that we don't know about. As you say, there is that sort of "hidden homelessness" that is couch surfing or something. We don't know those individuals. Working with those who have identified themselves, hidden homelessness is challenging because they do not appear at some of the traditional areas where we might be connecting with them, such as a shelter, a soup kitchen or a food kitchen.

It becomes about outreach through some of the wraparound supports, education and engagement within the community and within the non-profit supportive community. This is something that will continue to be an ongoing process that we can continue to evolve and grow as we do that.

There is a great opportunity for us to keep building that. But you are correct in identifying that there is a population that will be more difficult for us to connect with. We need to keep looking for solutions on that.

The Chair: Minister McKnight, this is a follow-up to the changes to the medical cannabis reimbursements. First of all, can you explain in detail how the government arrived at the \$4-billion figure? Does this not also mean that the reimbursement cap for medical cannabis was reduced, which

La sénatrice Ross : Ces deux programmes font partie du volet de la recherche et représentent un peu plus de 2 millions de dollars au total. Pensez-vous que ce financement sera pérenne ou s'agit-il d'une mesure ponctuelle? Combien de temps durera-t-il?

Mme Goulding : Pour l'instant, ce financement fait partie du Programme de lutte contre l'itinérance chez les vétérans, d'une durée de cinq ans, qui a été approuvé, et c'est un aspect que nous examinerons à l'avenir lorsque nous étudierons le renouvellement éventuel du programme.

La sénatrice Ross : Merci beaucoup.

Le sénateur Ince : Ma question est pour la ministre McKnight. Comment Anciens Combattants Canada identifie-t-il les vétérans en situation d'itinérance cachée, par exemple ceux qui dorment chez des connaissances, vivent dans des véhicules ou des campements, et qui risquent de ne jamais apparaître dans les données de refuges?

Mme McKnight : Merci beaucoup pour cette question. Je commencerais par dire que l'une des choses dont je n'avais pas conscience en me penchant sur ce dossier, et que j'ai trouvée très importante, c'est que je parlais du principe que lorsqu'une personne était libérée des Forces armées canadiennes, elle était automatiquement mise en relation avec Anciens Combattants Canada. Ce n'est pas le cas. Lorsqu'une personne est libérée, c'est elle qui choisit de s'inscrire auprès d'Anciens Combattants Canada.

Cela rejoint directement votre question, car il existe un groupe de vétérans dont nous ne savons rien. Comme vous le dites, il y a cette forme d'« itinérance cachée », comme le fait de dormir chez des amis ou ailleurs. Nous ne connaissons pas ces personnes. Dans notre travail avec ceux qui se sont identifiés, l'itinérance cachée est un défi, car ces personnes ne se présentent pas dans les lieux traditionnels où nous pourrions entrer en contact avec elles, comme un refuge, une soupe populaire ou une cuisine communautaire.

Il s'agit alors de les sensibiliser par des mesures de soutien global, par l'éducation et la mobilisation au sein de la communauté et du réseau d'organismes de soutien à but non lucratif. Il s'agit d'un processus continu que nous pourrions faire évoluer et développer au fil du temps.

Nous avons là une formidable occasion de renforcer ces efforts. Mais vous avez raison de souligner qu'il existe une population avec laquelle il nous sera plus difficile d'entrer en contact. Nous devons continuer à chercher des solutions à ce sujet.

La présidente : Madame la ministre, je reviens sur les modifications apportées au remboursement du cannabis à des fins médicales. Tout d'abord, pourriez-vous expliquer en détail comment le gouvernement est parvenu à ce chiffre de 4 milliards de dollars? Cela ne signifie-t-il pas aussi que le plafond de

means that veterans now have to pay more out of pocket? They may have to reduce usage, switch products or seek alternative treatments that may not work effectively or be safe for them to use. Minister, if the projected savings are being achieved by lowering reimbursement rates for medical cannabis, is it not accurate to say that veterans themselves are now expected to absorb those costs, either financially, medically or both?

Senator Busson: My question was triggered by Senator Ross's question about women's homelessness. Minister McKnight, I know you are very supportive of women veterans, and you have been supporting a number of groups of women veterans that interact with your department. Are there any special initiatives for women's homelessness within your department?

The Chair: If you could please provide a written response to those last two questions, we would appreciate it. This brings us to the end of today's meeting. I extend our sincere thanks to Minister McKnight, Minister Robertson, Mr. Freeman and Ms. Goulding for taking time to be with us today. Our next meeting will take place on Wednesday, May 27 at 12 p.m. in this same room. I wish everyone a good afternoon.

(The committee adjourned.)

remboursement pour le cannabis à des fins médicales a été réduit, ce qui signifie que les vétérans doivent maintenant payer davantage de leur poche? Ils pourraient être contraints de réduire leur consommation, de changer de produit ou de se tourner vers des traitements alternatifs qui pourraient ne pas être efficaces ou ne pas être sans danger pour eux. Madame la ministre, si les économies prévues sont réalisées en baissant les taux de remboursement du cannabis à des fins médicales, n'est-il pas exact de dire que ce sont désormais les vétérans eux-mêmes qui doivent supporter ces coûts, que ce soit financièrement, médicalement ou les deux?

La sénatrice Busson : Ma question fait suite à celle de la sénatrice Ross concernant l'itinérance chez les femmes. Madame la ministre McKnight, je sais que vous soutenez activement les vétérans et que vous avez apporté votre soutien à plusieurs groupes de vétérans qui interagissent avec votre ministère. Y a-t-il des initiatives particulières concernant l'itinérance chez les femmes au sein de votre ministère?

La présidente : Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir fournir une réponse écrite à ces deux dernières questions. Cela nous amène à la fin de notre réunion. Je tiens à remercier sincèrement la ministre McKnight, le ministre Robertson, M. Freeman et Mme Goulding d'avoir pris le temps d'être avec nous aujourd'hui. Notre prochaine réunion aura lieu le mercredi 27 mai à midi dans cette même salle. Bonne fin de journée à vous tous.

(La séance est levée.)
