

**Senate Standing Committee on National Finance (NFFN)**  
Main Estimates  
September 25, 2024

**QUESTION**

**Senator Marshall:** Just going back to Canada Border Services again. Talking about the modernization of travellers by air. There is a document called the multi-year suite of Traveller Modernization initiatives. Is that a document that we can get a copy of? Could you send that to the clerk? Would that indicate the dates for implementation of various processes?

**Ms. Lutfallah:** I'll answer that. I'm not exactly sure which documents —

**Senator Marshall:** The website references something called the multi-year suite of Traveller Modernization initiatives. You were saying in your earlier testimony that I was looking at was when the government was going to implement the paperless system. I think you said 2027-28 is what is slated right now. So I was interested in seeing the entire document to see what is in it.

**Ms. Belanger:** Yes, absolutely.

**Senator Marshall:** Okay.

**Ms. Belanger:** We'll look at that and we will present that to the committee.

---

**ANSWER**

Please see Annex 1.1 – Overview of Traveller Modernization.

**Comité sénatorial permanent des finances nationales (NFFN)**

Budget supplémentaire

25 septembre 2024

**QUESTION**

**La sénatrice Marshall :** Je reviens à l'Agence des services frontaliers du Canada. Parlons un peu de la modernisation des voyages aériens. Il y a un document intitulé la série d'initiatives pluriannuelles de modernisation des services aux voyageurs. S'agit-il d'un document dont nous pouvons obtenir copie? Pourriez-vous l'envoyer à la greffière? Y trouverait-on les dates de mise en œuvre des différents processus?

**Mme Lutfallah:** Je vais répondre à cette question. Je ne sais pas de quel document vous parlez exactement.

**La sénatrice Marshall :** Il est question, sur votre site Web, de ce qu'on appelle la série d'initiatives pluriannuelles de modernisation des services aux voyageurs. Vous en avez parlé dans votre témoignage, un peu plus tôt, lorsque je cherchais à savoir quand le gouvernement allait mettre en œuvre son système sans papier. Je pense que vous avez dit que l'objectif était de 2027-2028 pour le moment. J'aimerais donc voir le document dans son intégralité pour savoir ce qu'il contient.

**Mme Belanger :** Oui, absolument.

**La sénatrice Marshall :** Très bien.

**Mme Belanger :** Nous vérifierons et l'enverrons au comité.

---

**RÉPONSE**

S'il vous plaît voir l'annexe 1.2 – Aperçu Modernisation des service aux voyageurs.