

Senate Standing Committee on National Finance (NFFN)

Main Estimates
September 25, 2024

QUESTION

Senator Smith: This is a question for Ms. Manseau, Ms. Wang and Mr. Pilgrim. It's a simple question, but if you want to, you could write us an answer.

What is the biggest challenge each of you face in your department, and how are you going to overcome the challenge during this fiscal year coming up? That's a tough one. A quick response. If you could write it, I would like to see a paragraph. Just write us a little note. Not a big paper, but write us a one-pager. Because it seems like there are close interrelationships between the various departments, and I'm wondering about bumping, I'm wondering about efficiencies, and I'm wondering about whether there is a path within each of your departments that poses the major problem or issue that you can work on to come to some successful completion that is going to help the efficiency of the total operation.

Mr. Pilgrim: Thank you.

Senator Smith: Could you do that?

Mr. Pilgrim: With pleasure, yes.

ANSWER

Over the next fiscal year, the Agency will also advance a wide array of activities across its core responsibilities of border management and border enforcement, as well as its internal services, with a particular focus on the following priorities:

- **Effective border operations:** Continue efforts to ensure facilitative and efficient border services for admissible persons and goods, focusing on identifying and interdicting high-priority contraband, human smuggling, and inadmissible persons, particularly firearms, opioids, and serious inadmissibility cases.
- **Effective management of the Agency:** Improve internal systems, controls and processes to ensure more effective management of the Agency's resources and people, including budgets and human resources, with a particular focus on procurement.
- **CBSA Assessment and Revenue Management (CARM) implementation:** Fully Deliver Release 2 of the CARM project in October 2024 to help improve the efficiency and effectiveness of revenue collection at the border.

- Anti-racism, equity, diversity and inclusion: Continue efforts to improve diversity and inclusion, change behaviours and mindsets, and address potential barriers faced by employees and clients, in order to allow for their equal participation in the workplace and in our programs and services.
- Reconciliation with Indigenous Peoples: Continue efforts to ensure that Indigenous culture, interests and issues are reflected in CBSA operations, while also addressing barriers facing Indigenous employees as articulated in the Many Voices, One Mind report.
- Traveller Modernization: Continue the planning and delivery of Traveller Modernization, working toward the border of the future.
- Immigration modernization and asylum sustainability: Advance immigration facilitation and enforcement reforms geared toward faster, fairer and more transparent processing, while protecting national security, supporting Canada's immigration levels plan, addressing irregular migration, and enhancing the sustainability of the in-Canada asylum system.
- Detention reform: Continue the implementation of the National Immigration Detention Framework through an updated approach to address current challenges, while ensuring that detention is used as a last resort, for the shortest duration possible, and after all alternatives to detention are considered; maintaining the humane treatment of detainees; and ensuring safety and consistency on a national basis.

For more information: [Canada Border Services Agency
2024 to 2025 Departmental Plan \(cbsa-asfc.gc.ca\)](https://www.cbsa-asfc.gc.ca)

Comité sénatorial permanent des finances nationales (NFFN)

Budget supplémentaire

25 septembre 2024

QUESTION

Le sénateur Smith : Ma question s'adresse à Mme Manseau, à Mme Wang et à M. Pilgrim. C'est une question simple, mais si vous le souhaitez, vous pouvez nous écrire une réponse.

Quel est le plus grand défi auquel chacun d'entre vous est confronté dans votre ministère, et comment allez-vous le relever au cours du prochain exercice? C'est une question difficile. Une réponse rapide. Si vous pouviez l'écrire, j'aimerais voir un paragraphe. Écrivez-nous un court texte, pas une longue missive, seulement un document d'une page. Parce qu'il semble y avoir des liens étroits entre les divers ministères, et je m'interroge au sujet des dépassements, des gains d'efficacité, et je me demande s'il y a une voie au sein de chacun de vos ministères qui pose le problème ou le problème majeur sur lequel vous pouvez travailler pour arriver à un résultat qui va aider à l'efficacité de l'ensemble de l'opération.

M. Pilgrim : Merci.

Le sénateur Smith : Pouvez-vous faire ça ?

M. Pilgrim : Oui, avec plaisir.

RÉPONSE

Au cours du prochain exercice financier, l'Agence fera également progresser un large éventail d'activités dans le cadre de ses principales responsabilités en matière de gestion frontalière et d'exécution de la loi à la frontière, ainsi que de ses services internes, en mettant particulièrement l'accent sur les priorités suivantes :

- Opérations frontalières efficaces : Poursuivre les efforts visant à assurer des services frontaliers de facilitation et d'efficacité pour les personnes et les marchandises admissibles, en mettant l'accent sur l'identification et l'interdiction de la contrebande hautement prioritaire, du passage de clandestins et des personnes interdites de territoire, en particulier les armes à feu, les opioïdes et les cas graves d'interdiction de territoire.
- Gestion efficace de l'Agence : Améliorer les systèmes, les contrôles et les processus internes afin d'assurer une gestion plus efficace des ressources et du personnel de

l'Agence, y compris les budgets et les ressources humaines, en mettant particulièrement l'accent sur l'approvisionnement.

- Mise en œuvre de la Gestion des cotisations et des recettes (GCRA) de l'ASFC : Livrer la version 2 du projet GCRA en octobre 2024 pour aider à améliorer l'efficacité et l'efficacité du recouvrement des recettes à la frontière.
- Lutte contre le racisme, l'équité, la diversité et l'inclusion : Poursuivre les efforts visant à améliorer la diversité et l'inclusion, à changer les comportements et les mentalités, et à éliminer les obstacles potentiels auxquels font face les employés et les clients, afin de permettre leur participation égale au milieu de travail et à nos programmes et services.
- Réconciliation avec les peuples autochtones : Poursuivre les efforts pour s'assurer que la culture, les intérêts et les enjeux autochtones sont pris en compte dans les opérations de l'ASFC, tout en s'attaquant aux obstacles auxquels font face les employés autochtones, comme l'indique le rapport Unis dans la diversité : une voie vers la réconciliation.
- Modernisation des voyageurs : Poursuivre la planification et la mise en œuvre de la Modernisation des voyageurs, en travaillant à la frontière de l'avenir.
- Modernisation de l'immigration et durabilité de l'asile : Faire progresser les réformes de facilitation de l'immigration et d'application de la loi visant un traitement plus rapide, plus équitable et plus transparent, tout en protégeant la sécurité nationale, en appuyant le plan des niveaux d'immigration du Canada, en s'attaquant à la migration irrégulière et en améliorant la durabilité du système d'asile au Canada.
- Réforme de la détention : Poursuivre la mise en œuvre du Cadre national en matière de détention liée à l'immigration en adoptant une approche actualisée pour relever les défis actuels, tout en veillant à ce que la détention soit utilisée en dernier recours, pour la durée la plus courte possible et après que toutes les alternatives à la détention ont été envisagées; maintenir le traitement humain des détenus; et assurer la sécurité et la cohérence à l'échelle nationale.

Pour en savoir plus : [Plan ministériel de l'Agence des services frontaliers du Canada pour 2024 à 2025](#)