

# NFFN 119.6 Departmental Challenges

IRCC's response to a request for information made by the  
Standing Senate Committee on National Finance on September 25, 2024

## Question

**Senator Smith:** This is a question for Ms. Manseau, Ms. Wang, and Mr. Pilgrim. It's a simple question, but if you want to, you could write us an answer.

What is the biggest challenge each of you faces in your department, and how are you going to overcome the challenge during this fiscal year coming up? That's a tough one. A quick response. If you could write it, I would like to see a paragraph. Just write us a little note. Not a big paper, but write us a one-pager. Because it seems like there are close interrelationships between the various departments, and I'm wondering about bumping, I'm wondering about efficiencies, and I'm wondering about whether there is a path within each of your departments that poses the major problem or issue that you can work on to come to some successful completion that is going to help the efficiency of the total operation.

**Mr. Pilgrim:** Thank you.

**Senator Smith:** Could you do that?

**Mr. Pilgrim:** With pleasure, yes.

**Senator Smith:** Thank you so much.

## Response

The Minister has [indicated](#) that our priority is to better position Canada to attract and retain the skilled workers needed to sustain the economy and grow our communities, while [balancing our immigration levels](#) with pressures, such as housing and infrastructure. The Levels Plan expanding to include both temporary resident arrivals and permanent resident arrivals will be tabled in the fall. Per the [departmental plan for 2024-2025](#), IRCC continues to expand its capacity and increase efficiencies in response to a growing number of individuals seeking protection in Canada and to respond to international crises, while we also undertake a significant business transformation to modernize programs and services. A key challenge is striking the right balance between immigration volumes, alignment with economic needs and government priorities, and ensuring the sustainability of supports and services to welcome newcomers. Key to this approach is the Strategic Immigration Review we undertook last fall. IRCC has also announced several measures to stabilize our temporary immigration system and address integrity issues. We continue to work with provinces, territories, and communities to establish the best paths moving forward.



# NFFN 119.6 Défis départementaux

Réponse d'IRCC à une demande d'information présentée par le  
Comité sénatorial permanent des finances nationales le 25 septembre 2024

## Question

**Le sénateur Smith** : Ma question s'adresse à Mme Manseau, Mme Wang et M. Pilgrim. C'est une question simple, mais si vous voulez, vous pouvez nous répondre par écrit.

Quel est le plus grand défi que chacun d'entre vous doit relever dans son ministère, et comment allez-vous le surmonter au cours de l'exercice fiscal à venir? C'est une question difficile. Je vous demande une réponse rapide. Si vous pouviez l'écrire, j'aimerais qu'elle compte un paragraphe. Écrivez-nous un petit mot. Je ne veux pas un gros document, mais une note d'une page. En fait, il semble qu'il y ait des relations étroites entre les différents ministères, et je m'interroge sur les recoupements et les gains d'efficacité à réaliser. Je me demande s'il y a une voie au sein de chacun de vos ministères qui pose un problème majeur ou un enjeu sur lequel vous pouvez travailler afin de trouver une solution qui contribuera à améliorer l'efficacité de l'opération dans son ensemble.

**M. Pilgrim** : Je vous remercie.

**Le sénateur Smith** : Pourriez-vous le faire?

**M. Pilgrim** : Je répondrai avec plaisir, oui.

**Le sénateur Smith** : Merci beaucoup.

## Réponse

Le Ministre a [indiqué](#) que notre priorité est de mieux positionner le Canada pour attirer et retenir les travailleurs qualifiés nécessaires au maintien de l'économie et à la croissance de nos communautés, tout en [équilibrant nos niveaux d'immigration](#) avec les pressions liées, notamment, au logement et aux infrastructures. Le Plan des niveaux, qui inclura à la fois les arrivées de résidents temporaires et de résidents permanents, sera présenté cet automne. Conformément au [plan ministériel de 2024-2025](#), IRCC continue d'accroître sa capacité et d'améliorer ses efficacités pour répondre à un nombre croissant de personnes demandant protection au Canada et pour faire face aux crises internationales, tout en entreprenant une transformation importante de ses activités pour moderniser les programmes et services. L'un des principaux défis consiste à trouver un équilibre entre les volumes d'immigration, l'alignement avec les besoins économiques et les priorités gouvernementales, et la durabilité des soutiens et services d'accueil pour les nouveaux arrivants. Un élément clé de cette approche est l'Examen stratégique de l'immigration que nous avons entrepris l'automne dernier. IRCC a également annoncé plusieurs mesures visant à stabiliser notre système d'immigration temporaire et à traiter les questions d'intégrité. Nous continuons de travailler avec les provinces, territoires et communautés pour établir les meilleures voies à suivre.

