

## Senate Standing Committee on National Finance (NFFN)

Main Estimates  
September 24, 2024

### QUESTION

**Senator Pate:** ...Similarly, I'm interested in progress on the recommendations of the Mass Casualty Commission in Nova Scotia, and if you can elaborate on that in the time we have left or if you need to do it in writing.

**Mr. Larkin:** ...moving to the Mass Casualty Commission, last week we launched our progress. You can go to the RCMP website, and you will see our progress on all of the Mass Casualty Commission recommendations and the work that is ongoing. That's in partnership with Public Safety and the Progress Monitoring Committee. To assist you with that, because a lot of work has been done, we will respond to you in writing as well as provide a link to the public reporting. We are very much committed to the transparency around those recommendations, and you will see significant progress in the vast number of recommendations that the RCMP are responsible for.

---

### ANSWER

The RCMP is pleased to provide the Senate Standing Committee on National Finance with additional information regarding its progress in implementing the recommendations stemming from the Mass Casualty Commission's (MCC) Final Report. While detail is provided in this written response, a more thorough overview of progress to date can be found on the RCMP's external website <https://rcmp.ca/en/mass-casualty-commission>.

The RCMP has made significant progress to date. Efforts to improve began immediately after the mass casualty incident and continued throughout the MCC proceedings. Following the release of the Commission's Final Report in March 2023, the RCMP recognized that a holistic, organization-wide approach to implementation would be necessary, and that dedicated capacity would be required to see the implementation effort through to its conclusion. The RCMP also recognized the need for transparency, with a commitment to inform Canadians on the level of effort underway, and progress being made. In response, the RCMP created a dedicated new sector to lead this effort and other key transformation initiatives. A comprehensive review of the MCC findings and recommendations of the MCC was conducted, with engagement with subject matter experts from across the RCMP and the Government of Canada.

As a result of these efforts, the RCMP has been able to make, and publicly report, on significant progress, as confirmed by the Progress Monitoring Committee in its initial six-month report. This includes, but is not limited to:

- the RCMP has doubled the size of its Emergency Response Team in Nova Scotia and issued new encrypted radios to first responders across the province;
- the use of Alert Ready has been enshrined in national policy and training is now being given at Depot and across the country;
- uniform disposal policies and procedures have been updated and additional compliance measures added to help limit public access to RCMP uniforms;
- call taking capabilities at RCMP's Operational Communication Centres have been improved, including new procedures and playback software at each workstation across Canada;
- vehicle decommissioning processes have been reviewed and improved, with new checklists and processes to ensure vehicles are unrecognizable;
- Blue Force Tracking, a technological system that allows the RCMP to track front line personnel, has been rolled out across Canada;
- a searchable inventory of specialized skills and capabilities available at National Headquarters was developed to ensure a whole-of-organization response to a mass casualty or major event; and,
- the *Playbook on Managing a Critical or Mass Casualty Incident* has been developed to better support our frontline personnel with exercise planning and incident response.

The RCMP, as part of its commitment to transparency, is publicly reporting on progress through its Progress Hub, accessible at <https://rcmp.ca/en/mass-casualty-commission>. It serves as a central repository of all information on implementation efforts. While currently focused on the MCC, the RCMP plans to use this website to provide updates on other major external reviews of the RCMP moving forward. The website currently includes a range of products:

- the RCMP's implementation strategy, *Taking action: The RCMP's strategy for implementing the Mass Casualty Commission Final Report recommendations*;
- a dedicated progress tracker, which allows the public to search for and monitor progress on the more than 140 actions the RCMP has identified for implementation; and,
- position papers – detailed documents that the RCMP has drafted that explain the RCMP's official position on recommendations, why it has adopted that position, and what actions will be taken to improve.

It is important to note that while the RCMP has a role to play in advancing all recommendations in collaboration with partners, the nature of that role varies. The MCC calls for sweeping reforms to how Canada, and Canadians, keep communities safe. The RCMP is able to lead on 33 recommendations within its mandate and authorities, and contribute to broader efforts on an

additional 55. As such, continued engagement with partners across all levels of Government will be required over the long term in order to respond to the MCC.

## Comité sénatorial permanent des finances nationales (NFFN)

Budget supplémentaire

24 septembre 2024

### QUESTION

**Le sénateur Pate** : ...De même, je m'intéresse à l'état d'avancement des recommandations de la Commission des pertes massives en Nouvelle-Écosse, et je me demande si vous pouvez nous en dire plus à ce sujet dans le temps qu'il nous reste ou si vous devez le faire par écrit.

**M. Larkin** : ...en ce qui concerne la Commission sur pertes massives (CPM), nous avons lancé la semaine dernière notre portail qui relate nos progrès. Vous pouvez aller sur le site Internet de la GRC et vous verrez nos progrès sur toutes les recommandations de la CPM et le travail en cours. Cela se fait en partenariat avec la Sécurité publique et le Comité de suivi des progrès. Pour vous aider, car beaucoup de travail a été fait, nous vous répondrons par écrit et vous fournirons un lien vers le rapport public. Nous sommes très attachés à la transparence autour de ces recommandations, et vous constaterez des progrès significatifs dans le grand nombre de recommandations dont la GRC est responsable.

---

### RÉPONSE

La GRC est heureuse de fournir au Comité sénatorial permanent des finances nationales des informations supplémentaires concernant les progrès réalisés dans la mise en œuvre des recommandations découlant du rapport final de la Commission sur les pertes massives (CPM). Bien que cette réponse écrite fournisse des détails, un aperçu plus complet des progrès réalisés à ce jour est disponible sur le site Web externe de la GRC, à l'adresse <https://rcmp.ca/fr/commission-pertes-massives>.

La GRC a réalisé d'importants progrès à ce jour. Les efforts d'amélioration ont commencé immédiatement après l'incident de perte massive et se sont poursuivis tout au long des procédures de la CPM. Après la publication du rapport final de la Commission en mars 2023, la GRC a reconnu qu'une approche holistique de la mise en œuvre à l'échelle de l'organisation serait nécessaire, et qu'une capacité dédiée serait requise pour mener l'effort de mise en œuvre à son terme. La GRC a également reconnu le besoin de transparence et s'est engagée à

informer les Canadiens du niveau d'effort en cours et des progrès réalisés. En réponse, la GRC a créé un nouveau secteur dédié pour diriger cet effort et d'autres initiatives de transformation clés. Un examen complet des conclusions et des recommandations de la CPM a été effectué, avec la participation d'experts en la matière issus de l'ensemble de la GRC et du gouvernement du Canada.

Grâce à ces efforts, la GRC a pu réaliser des progrès significatifs et en rendre compte publiquement, comme l'a confirmé le Comité de suivi des progrès dans son premier rapport semestriel. Ces progrès comprennent, entre autres, les éléments suivants :

- la GRC a doublé la taille de son équipe d'intervention d'urgence en Nouvelle-Écosse et a distribué de nouvelles radios cryptées aux premiers intervenants dans toute la province;
- l'utilisation d'En alerte a été inscrite dans la politique nationale et la formation est désormais dispensée à la Division Dépôt et dans l'ensemble du pays ;
- les politiques et procédures d'élimination des uniformes ont été mises à jour et des mesures de conformité supplémentaires ont été ajoutées pour limiter l'accès du public aux uniformes de la GRC ;
- les capacités de prise d'appels dans les centres de transmissions opérationnelles de la GRC ont été améliorées, notamment grâce à de nouvelles procédures et à un logiciel de lecture sur chaque poste de travail à travers le Canada ;
- les processus de mise hors service des véhicules ont été revus et améliorés, avec de nouvelles listes de contrôle et de nouveaux processus pour s'assurer que les véhicules sont méconnaissables ;
- Le Blue Force Tracking, un système technologique qui permet à la GRC de suivre le personnel de première ligne, a été déployé dans tout le Canada ;
- un inventaire consultable des compétences et des capacités spécialisées disponibles à la Direction générale a été élaboré pour garantir une réponse de l'ensemble de l'organisation en cas d'accident de masse ou d'événement majeur ; et,
- le *Guide de gestion des incidents critiques ou impliquant des pertes massives* a été élaboré pour mieux soutenir notre personnel de première ligne dans la planification des exercices et la réponse aux incidents.

La GRC, dans le cadre de son engagement de transparence, rend compte publiquement de ses progrès par le biais de son Progress Hub, accessible à l'adresse suivante :

<https://rcmp.ca/fr/commission-pertes-massives>. Il s'agit d'un dépôt central de toutes les informations relatives à l'exercice de la GRC. Bien qu'il soit actuellement axé sur la CPM, la GRC prévoit d'utiliser ce site Web pour fournir des mises à jour sur d'autres examens externes importants de la GRC à l'avenir. Le site Web comprend actuellement une gamme de produits :

- la stratégie de mise en œuvre de la GRC Passer à l'action : La stratégie de la GRC pour mettre en œuvre les recommandations du rapport final de la Commission sur les pertes massives ;

- un outil de suivi des progrès, qui permet au public de rechercher et de suivre les progrès réalisés dans le cadre des 140 mesures et plus que la GRC a identifiées pour la mise en œuvre ; et,
- des documents de synthèse - des documents détaillés que la GRC a rédigés et qui expliquent la position officielle de la GRC sur les recommandations, les raisons pour lesquelles elle a adopté cette position et les mesures qui seront prises pour améliorer la situation.

Il est important de noter que si la GRC a un rôle à jouer dans l'avancement de toutes les recommandations en collaboration avec ses partenaires, la nature de ce rôle varie. La CPM appelle à des réformes radicales de la façon dont le Canada et les Canadiens assurent la sécurité des communautés. La GRC est en mesure de diriger 33 recommandations dans le cadre de son mandat et de ses pouvoirs, et de contribuer à des efforts plus larges pour 55 autres. En tant que tel, un engagement continu avec des partenaires à tous les niveaux du gouvernement sera nécessaire à long terme pour répondre à la CPM.