

Réponse de l'honorable John Streicker, député provincial, ministre chargé de la Direction des services en français, gouvernement du Yukon

Veillez trouver ci-dessous la réponse de la GRC au Yukon à la demande d'information de la Direction des services en français.

- La GRC au Yukon offre un service de centre d'appel de la sécurité publique (CASP) qui traite les appels 911 faits au Yukon.
- La GRC au Yukon est une institution fédérale au sens de la définition correspondante dans la *Loi sur les langues officielles* et ses employés sont des fonctionnaires fédéraux aux fins de la question suivante sur les employés.
- Les employés de la GRC au Yukon sont assujettis à la *Loi sur les langues officielles*. En conséquence, ils ont l'obligation d'offrir activement et sans attendre à la population la possibilité de se faire servir dans la langue officielle de son choix; de plus, la qualité du service fourni doit toujours être la même, quels que soient la langue utilisée ou le mode de communication choisi.
- La GRC au Yukon prend beaucoup de moyens pour respecter ses obligations en vertu de la *Loi sur les langues officielles*, par exemple lorsqu'il offre activement ses services dans les deux langues officielles. Il a notamment recours à des employés désignés ou à des services de traduction selon les besoins, y compris au CASP.
- Même si le Yukon n'est pas une région désignée en vertu de la *Loi sur les langues officielles*, il a établi plusieurs postes bilingues dans ses unités et dans des lieux désignés, y compris au CASP, pour que les employés qui sont en contact avec le public puissent activement servir la population dans la langue officielle de son choix.
- De plus, comme la Semaine nationale des opérateurs de télécommunications vient de se terminer, il convient de noter qu'en 2023, la GRC au Yukon a traité 35 560 appels 911 à titre de CASP.