



TELUS Responsabilité sociale et
communications
510 W Georgia St
Vancouver, BC
Canada V6B 0M3

6 November 2024

Comité sénatorial permanent de la sécurité nationale, de la défense et des anciens combattants

Le Sénat du Canada
Ottawa (Ontario)
Canada
K1A 0A4

RE : Commentaires de TELUS concernant le projet de loi C-26

Mesdames les Sénatrices, Messieurs les Sénateurs,

TELUS demande au Sénat d'amender le projet de loi C-26 afin de s'attaquer au problème critique du vol de cuivre et d'assurer la protection et la résilience de l'infrastructure de télécommunication du Canada.

En tant que fournisseur de services de télécommunication essentiels au Canada, TELUS s'engage à assurer des services résilients et de haute qualité qui protègent les Canadiens en cas d'urgence et soutiennent les activités commerciales. Cependant, le problème croissant du vol de cuivre met nos réseaux en danger. Au moment de la rédaction de ces lignes, TELUS a constaté une augmentation de 46 % des incidents majeurs de vol de cuivre depuis 2023. Les vols de cuivre et le vandalisme ont entraîné la perte de plus de 200 millions de minutes de service et touché plus de 170 000 clients de TELUS depuis 2021. Le vol de cuivre n'est pas un problème théorique, mais une réalité urgente qui met en péril la continuité du service et la sécurité publique.

La fréquence croissante et les conséquences de ces vols sont alarmantes. TELUS est régulièrement confrontée à des incidents de vol de cuivre, qui se produisent parfois 2 à 4 fois par semaine sur l'ensemble de ses réseaux. Bien que cela représente un coût important pour l'entreprise, l'incidence la plus importante concerne les collectivités du Canada. En effet, lorsque ces vols se produisent, les citoyens perdent l'accès au 911 et aux services d'urgence, les premiers répondants ne peuvent pas se coordonner efficacement, les entreprises locales ne peuvent pas traiter les transactions, et les collectivités rurales, éloignées et autochtones, en particulier celles qui sont desservies par une seule ligne, peuvent être complètement coupées du reste du monde. Le problème s'étend bien au-delà des télécommunications et encadre les



TELUS Responsabilité sociale et
communications
510 W Georgia St
Vancouver, BC
Canada V6B 0M3

services publics¹, les transports², la construction³ et les petites entreprises⁴ partout au Canada qui sont confrontées à des menaces pour leurs opérations et leurs infrastructures. En outre, le vol de cuivre est extrêmement dangereux pour ses auteurs, qui risquent souvent de s'électrocuter et de se blesser gravement.

L'augmentation des vols de cuivre peut être attribuée à plusieurs facteurs. Le prix du cuivre reste élevé, atteignant jusqu'à 11 000 dollars américains la tonne au printemps 2024, ce qui en fait une cible attrayante pour les voleurs⁵. Le cadre juridique actuel n'est pas suffisamment dissuasif, car le vol de cuivre est généralement considéré comme un « vol de moins de 5 000 dollars », passible des mêmes peines que le vol d'une bicyclette⁶. Ces peines clémentes, associées à de faibles taux de poursuites, ont entraîné des taux élevés de récidive.

TELUS propose un amendement au projet de loi C-26 afin de créer une interdiction réglementaire de faire le commerce d'équipement de télécommunication obtenu illégalement, ce qui comprendrait les câbles de cuivre. Cette approche permettrait d'augmenter les amendes et d'alléger le fardeau de la preuve, créant ainsi une dissuasion plus efficace.

À cette fin, TELUS propose d'ajouter l'article suivant au projet de loi C-26 :

Ajout de l'article 12 : « 12 La Loi est modifiée par l'ajout de ce qui suit après l'article 69.2(2) :

Responsabilité

- (3) Il est interdit de distribuer, louer, mettre en vente, vendre ou importer tout appareil de télécommunication, qu'il doive être enregistré ou non au titre de la présente loi, sauf si la personne possède l'appareil de télécommunication ou à l'autorité de le distribuer, le louer, le mettre en vente, le vendre ou l'importer. »

Cet amendement compléterait les dispositions pénales existantes et perturberait la chaîne d'approvisionnement en cuivre volé. En plaçant cette question dans le cadre réglementaire des télécommunications, l'application peut être plus ciblée et spécialisée, ce qui permet une prévention plus efficace et facilite les poursuites en cas de délit.

¹ <https://www.cbc.ca/news/canada/british-columbia/what-will-it-take-to-end-copper-theft-in-bc-1.7030485>

² <https://globalnews.ca/news/10385592/edmonton-crime-copper-wire-theft/>

³ <https://globalnews.ca/news/10847167/alberta-copper-theft-prevention-rcmp-utilities/>

⁴ <https://kitchener.ctvnews.ca/50k-worth-of-copper-wire-stolen-from-cambridge-business-police-1.7065032>

⁵ <https://www.bloomberg.com/news/articles/2024-05-20/copper-surges-to-record-as-investors-bet-on-looming-shortage>

⁶ <https://www.electricity.ca/news/electricity-sector-calls-action-issue-dangerous-expensive-threat-reliability-copper-theft/>



TELUS Responsabilité sociale et
communications
510 W Georgia St
Vancouver, BC
Canada V6B 0M3

Des exemples internationaux démontrent l'efficacité des approches globales comme celles-ci pour lutter contre le vol de cuivre. Au Royaume-Uni, l'opération Tornado a permis de réduire de 51 % les vols de câbles en cuivre grâce à des mesures réglementaires renforcées, notamment l'identification obligatoire des vendeurs de ferraille et l'élimination des paiements en espèces⁷.

En conclusion, TELUS demande instamment au Sénat d'envisager cet amendement au projet de loi C-26. En prenant des mesures décisives contre le vol de cuivre par des moyens réglementaires et législatifs, nous pouvons mieux protéger la sécurité publique, soutenir la stabilité économique et assurer la fiabilité continue des services de télécommunication dont les Canadiens dépendent chaque jour. Cette approche permettrait de créer une norme fédérale solide, de remédier à la mosaïque actuelle de réglementations provinciales et de constituer un front uni contre ce problème omniprésent.

Cordialement,

Brian Lakey
Vice-président
Centre de fiabilité du service

Devon Aransevia
Conseillère principale, Stratégie
Politiques publiques

⁷ <https://www.bbc.com/news/technology-21229762>