

Response to question from Senator Patterson during the meeting of the Subcommittee on Veterans Affairs held on Wednesday, May 9, 2024.

Sandrine Desforges and Anmol Gupta

**Question:**

**Senator Patterson:** ... My question goes to transition between the Canadian Armed Forces to a civilian. Remember, veteran is one of the intersections of identity. You become a Canadian. Do we have screening tools that can be applied through the transition process from the Canadian Armed Forces or the Royal Canadian Mounted Police that can start identifying people who may be at high risk of homelessness, basically a risk indicator? As you do your intake interview with VAC — which now happens; I did that a year ago — areas like this, not just this, is how you create an account. It should also be where the risk factor is.

**Response:**

- We don't have a specific screening tool to recommend, however we do believe that such a step prior to release (assessment of readiness to transition out, and of ability to house oneself) is crucial to the transition process.
- In our report (see attached), we recommend a six-step improved transition process. You can find the specifics in the images attached. We believe steps five and six are particularly relevant to this question:
  - "Step five aims to provide additional support to members deemed unready to transition (following such an 'exit assessment'). If securing housing proves particularly challenging, or if it is expected that the soon-to-be veteran will experience challenges in maintaining housing, there should be a redirection towards newly VAC case managers or housing specialists, to provide individualized support. Step six refers to the period during post-release. Veterans should continue to receive support by VAC case managers as long as needed. Regular check-ins following a member's transition should also be conducted by VAC to continuously assess their needs and enable appropriate support. Ongoing assistance following release is particularly relevant considering that veterans tend to fall into homelessness later down the line — on average, ten years after being discharged.

For these steps, we recommend drawing inspiration from what is happening in other countries. For example, the UK has a program called the Single Persons Accommodation Centre for the Ex-Services (SPACES), which is "designed to help single service leavers find appropriate accommodation when they leave. Through this service, the project reduces the likelihood of ex-services personnel becoming homeless or sleeping rough after discharge. In Australia, through the Defence Force Transition Program (DFTP), serving members have access to a series of resources up to 24 months after their release. This includes transition coaches which offer individualized support, programming that covers employment services, career transition training, a clearance session prior to release, and post-transition surveys every three months.

**Table 3: Recommended enhancements to the existing CAF-VAC transition program**

| When                       | Proposal  | Supporting evidence  |
|----------------------------|---|--|
| Entry in the armed forces  | <p>The military-to-civilian-life transition starts the moment one joins the armed forces.</p> <p>Some members enter the armed forces with preexisting factors for homelessness (<i>see Recommendation 2.3</i>). Following the implementation of data collection and the development of a knowledge base around these risk factors in the Canadian context, it is recommended that CAF and VAC collaborate to develop specific programming and supports aimed at addressing these risk factors and building protective factors during service.</p>   | Stakeholder interviews <sup>173</sup> ; US literature <sup>174</sup>   |
| During service             | <p>The transition curriculum should start to be completed early during service, not only during the currently existing 6-months transition period. In addition to covering topics such as available services and benefits provided by CAF and VAC which are already covered by the Second Career Assistance Network (SCAN), the transition curriculum should also focus specifically on preventatively covering the following topics: challenges of transition, financial literacy, knowledge about how to find and maintain housing (e.g., available home ownership programs, private rental market, social housing, available community services such as food banks, financial planning advice, etc.), career support (e.g., job search, how to build a resume, etc.); community integration, mental health literacy, and continuing education to support the development of transferable skills.</p> <p>Connections to the CTS should happen directly during service to address lack of awareness of the existence of this program.</p> <p>To increase accessibility, the transition curriculum should be provided directly on military installations and be made available virtually.</p> | Audit report of the <i>Evaluation of the Career Transition Services Program and the Education and Training Benefit</i> <sup>175</sup> ; US TAP curriculum; UK DTS; UK CTP; Australia DFTP; Stakeholder interviews <sup>176</sup> |
| 1-2 years prior to release | <p>One to two years prior to the identified date of release, soon-to-be-released members should start pre-release counseling. Counseling should already involve VAC case managers to ensure individualized support, as well as continuity of care following release. The pre-release counseling should notably include: a personal assessment of transition readiness by the serving member; the development of an individual transition plan with identified needs and goals; and the reiteration of available services, benefits and resources provided by CAF and VAC, as well as VSOs, following release.</p> <p>Caregivers and spouses are encouraged to attend pre-release counseling, if desired by the serving member.</p>  | US TAP   |

|   |   |                                   |
|---|---|-----------------------------------|
| 3-6 months prior to release (or as soon as made aware of discharge if under 3 months) | <p>In the already existing 6-months transition period, the pre-release counseling should more specifically address the following elements: review the individual transition plan; support the soon-to-be-released member in opening up a VAC account and filling in the forms for all benefits to which they are eligible; support the serving member in finding housing for when they are released; support the serving member in establishing outreach for community engagement; and support the serving member in accessing all medical records needed and transitioning between health systems and completing outreach for health care and mental health care professionals where needed.</p> <p>Additionally, in this period, the soon-to-be-released member should undergo a transition readiness assessment, completed jointly by TC and VAC case managers. This assessment notably confirms registration to VAC, that adequate housing has been secured, and the attainment of career readiness standards.</p> <p>Here, it is important to ensure that all newly released veterans become clients of VAC, in line with Recommendation 1.2.</p> <p>Additional support is available following the transition readiness assessment if required (<i>see below</i>).</p> | US TAP; UK SPACES; Australia DFTP |
| If the serving member is deemed not ready to transition out                           | <p>If soon-to-be-released members are deemed unfit to transition, for example if they haven't secured housing or if it is expected that the soon-to-be veteran will experience challenges in maintaining housing, additional support should be made available. It is recommended that VAC case managers completing the transition readiness assessment connect members to newly established VAC housing specialists (<i>see Recommendation 3.1</i>) that would provide individualized support in connecting with housing supports. If relevant, members will access housing certificates.</p>   | US TAP                            |
| After release   | <p>Veterans should continue to receive support by their pre-release counselors (VAC case managers) following their release, as long as needed. This will enable them to continue accessing individualized support while they reintegrate the workforce, transition between health systems, etc.</p> <p>Regular check-ins following transition should also be conducted by VAC with all veterans to continuously assess their needs and be able to provide appropriate support. This also supports Recommendation 1.2.</p> <p>Ongoing support following release is particularly relevant considering that veterans experiencing homelessness tend to fall into homelessness later down the line – in average, ten years after being released from the military.</p>  | Australia DFTP                    |

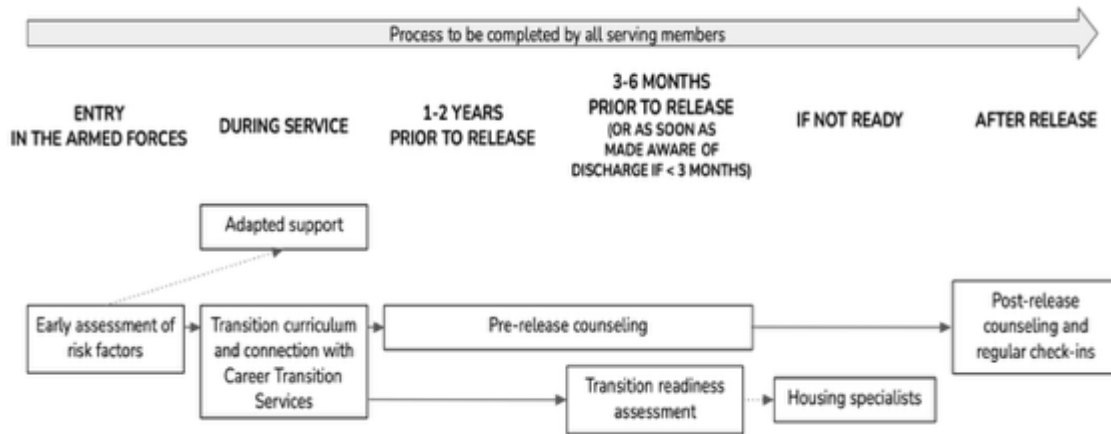


Figure 2: Recommended revamped transition program

- Another element we put forward in our report is with respect to screening of pre-existing risk factors, when one enters the military. Indeed, academic literature from the US shows that since the transition to an all-volunteer armed forces, individuals that are being recruited into the armed forces tend to come from lower socio-economic background with lower levels of education, and unstable housing/family supports. These elements tend to ask as risk factors for homelessness after release. Hence, we believe that CAF should add or review their screening tool in the entry into the military to be able to adequately support members of the CAF who might have pre-existing risk factors for homelessness, during and after their time in the military.

Réponse à la question de la sénatrice Patterson lors de la réunion du Sous-comité des anciens combattants du mercredi 9 mai 2024

Sandrine Desforges et Anmol Gupta

**Question :**

**La sénatrice Patterson :** ... Ma question porte sur la transition entre le statut de membre des Forces armées canadiennes et le fait de redevenir un civil. N'oubliez pas, être un ancien combattant est l'une des intersections de l'identité. Vous devenez Canadien. Avons-nous des outils de dépistage qui peuvent être appliqués dans le cadre du processus de transition des Forces armées canadiennes ou de la Gendarmerie royale du Canada et qui peuvent commencer à identifier les personnes qui pourraient être à risque élevé d'itinérance, essentiellement un indicateur de risque ? Dans le cadre de votre entrevue d'admission avec ACC — qui a maintenant lieu ; je m'en suis assurée il y a un an —, des domaines comme celui-ci, pas seulement celui-ci, sont la façon de créer un compte. Il faudrait également tenir compte du facteur de risque [TRADUCTION].

**Réponse :**

- Nous n'avons pas d'outil de dépistage particulier à recommander, mais nous croyons qu'une telle étape avant la libération (évaluation de la préparation à la transition et de la capacité de se loger) est essentielle au processus de transition.
- Dans notre rapport (ci-joint), nous recommandons un processus de transition amélioré en six étapes. Vous trouverez les détails dans les images ci-jointes. Nous croyons que les étapes cinq et six sont particulièrement pertinentes pour cette question :
  - « La cinquième étape vise à fournir un soutien supplémentaire aux membres des Forces armées canadiennes jugés inaptes à la transition (à la suite d'une telle "évaluation de départ") [TRADUCTION]. » Si l'obtention d'un logement s'avère particulièrement difficile, ou si l'on s'attend à ce que la personne qui sera bientôt ancien combattant ait de la difficulté à conserver son logement, il faudrait réorienter les efforts vers les nouveaux gestionnaires de cas ou spécialistes du logement d'ACC afin d'offrir un soutien personnalisé. L'étape six fait référence à la période suivant la libération. Les anciens combattants devraient continuer de recevoir le soutien des gestionnaires de cas d'ACC aussi longtemps que nécessaire. Des vérifications régulières à la suite de la transition d'un membre des Forces armées canadiennes devraient également être effectuées par ACC afin d'évaluer continuellement ses besoins et de permettre un soutien approprié. L'aide continue après la libération est particulièrement pertinente étant donné que les anciens combattants ont tendance à tomber dans l'itinérance plus tard, en moyenne dix ans après leur libération.

Pour ces étapes, nous vous recommandons de vous inspirer de ce qui se passe dans d'autres pays. Par exemple, le Royaume-Uni a un programme appelé Single Persons Accommodation Centre for the Ex-Services (SPACES), qui est conçu pour aider les personnes qui quittent un service à trouver un logement approprié. Grâce à ce service, le projet réduit la probabilité que d'anciens employés des services militaires deviennent itinérants ou aient de la difficulté à se loger après leur libération. En Australie, grâce au

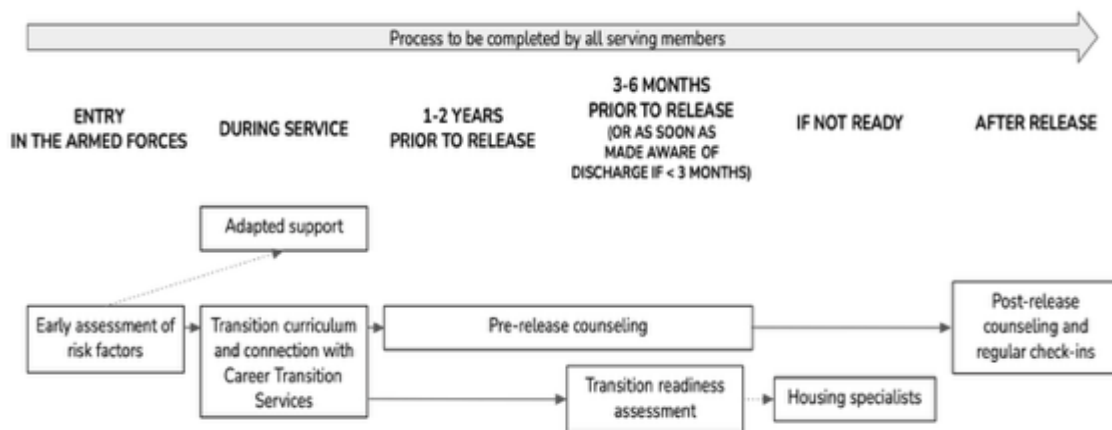
Defence Force Transition Program (DFTP), les militaires en service ont accès à une série de ressources jusqu'à 24 mois après leur libération. Cela comprend des accompagnateurs en transition qui offrent un soutien personnalisé, des programmes qui couvrent les services d'emploi, une formation en transition de carrière, une séance d'autorisation avant la libération et des sondages après la transition tous les trois mois.

**Tableau 3 : Amélioration\* recommandée au programme de transition existant entre les FAC et ACC**

| Quand   | Proposition  | Preuve à l'appui   |
|---|--|--|
| Entrée dans les forces armées                       | <p>La transition de la vie militaire à la vie civile commence dès qu'on entre dans les forces armées.</p> <p>Certains membres des Forces armées canadiennes entrent dans les forces armées avec des facteurs préexistants d'itinérance (voir la <i>recommandation 2.3</i>). À la suite de la mise en œuvre de la collecte de données et de l'élaboration d'une base de connaissances sur ces facteurs de risque dans le contexte canadien, il est recommandé que les FAC et ACC collaborent à l'élaboration de programmes et de mesures de soutien spécifiques visant à aborder ces facteurs de risque et à établir des facteurs de protection pendant le service.</p>   | Entrevues avec les intervenants <sup>1</sup> :<br>Documentation américaine <sup>14</sup>   |
| Pendant le service                                  | <p>Le programme de transition devrait commencer de manière à être terminé tôt pendant le service, et non seulement pendant la période de transition actuelle de six mois. En plus de couvrir des sujets comme les services et les prestations offerts par les FAC et ACC qui sont déjà couverts par le Service de préparation à une seconde carrière (SPSC), le programme de transition devrait également porter spécifiquement sur les sujets suivants, soit les défis de la transition, la littératie financière, les connaissances sur la façon de trouver et d'entretenir un logement (par exemple : les programmes d'accession à la propriété disponibles, le marché locatif privé, les logements sociaux, les services communautaires disponibles comme les banques alimentaires, les conseils en planification financière, etc.), le soutien à la carrière (par exemple : la recherche d'emploi, la rédaction d'un curriculum vitae, etc.), l'intégration communautaire, la littératie en santé mentale et la formation continue pour appuyer le développement de compétences transférables.</p> <p>Les connexions aux Services de réorientation professionnelle devraient se faire directement pendant le service pour remédier au manque de sensibilisation à l'existence de ce programme.</p> <p>Pour accroître l'accessibilité, le programme de transition devrait être offert directement sur les installations militaires et être également offert virtuellement.</p> | Rapport de vérification de l' <i>Évaluation des Services de réorientation professionnelle et de l'allocation pour études et formation</i> , Curriculum du TAP des États-Unis, DTS du Royaume-Uni, CTP du Royaume-Uni, DFTP d'Australie, entrevues avec les intervenants <sup>1</sup> |
| 1 à 2 ans avant la libération                       | <p>Jusqu'à deux ans avant la date de libération indiquée. Les membres des Forces armées canadiennes dont la libération est imminente devraient commencer à recevoir des conseils avant la libération. Les gestionnaires de cas d'ACC devraient déjà participer aux consultations pour assurer un soutien personnalisé et la continuité des soins après la libération. Le counselling préalable à la libération devrait notamment comprendre une évaluation personnelle de l'état de préparation à la transition par le membre des Forces armées canadiennes en service, l'élaboration d'un plan de transition individuel comportant les besoins et les objectifs établis, et la réitération des services, des prestations et des ressources offerts par les FAC et ACC, ainsi que les ASV, après la libération.</p> <p>Les aidants naturels et les conjoints sont encouragés à participer à des séances de counselling avant la libération, si le membre des Forces armées canadiennes en service le souhaite.</p>   | TAP des États-Unis   |
| De trois à six mois avant la libération (ou dès que | Au cours de la période de transition de six mois déjà en place, le counselling préalable à la libération devrait aborder plus précisément les éléments suivants : l'examen du plan de transition individuel, l'aide au membre des Forces armées canadiennes qui sera bientôt   | TAP des États-Unis ; SPACES du Royaume-Uni, DFTP de l'Australie  |

|   |  |                            |
|---|--|----------------------------|
| <p>la personne est mise au courant de la libération s'il s'agit d'une période de moins de trois mois)</p> | <p>libéré pour ouvrir un compte ACC et pour remplir les formulaires pour toutes les prestations auxquelles il est admissible, l'aide au militaire en service à trouver un logement au moment de sa libération, l'aide au militaire en service pour établir une connexion quant à l'engagement communautaire et l'aide au militaire en service pour accéder à tous les dossiers médicaux nécessaires et pour faire la transition entre les systèmes de santé et pour établir une connexion avec des professionnels de la santé et des professionnels de la santé mentale, au besoin.</p> <p>De plus, au cours de cette période, le membre des Forces armées canadiennes qui sera bientôt libéré devrait subir une évaluation de l'état de préparation à la transition, effectuée conjointement par les gestionnaires de cas de TC et d'ACC. Cette évaluation confirme notamment l'inscription à ACC, l'obtention d'un logement adéquat et l'atteinte des normes de préparation à la carrière.</p> <p>Ici, il est important de veiller à ce que tous les anciens combattants nouvellement libérés deviennent des clients d'ACC, conformément à la recommandation 1.2.</p> <p>Un soutien supplémentaire est offert après l'évaluation de l'état de préparation à la transition, au besoin (<i>voir ci-dessous</i>).</p> |                            |
| <p>Si le militaire en service n'est pas prêt à faire la transition</p>                                    | <p>Si les membres des Forces armées canadiennes qui seront bientôt libérés sont jugés inaptes à la transition, par exemple s'ils n'ont pas trouvé de logement ou s'il est prévu que l'ancien combattant qui sera bientôt libéré aura de la difficulté à conserver son logement, il faudrait offrir un soutien supplémentaire. Il est recommandé que les gestionnaires de cas d'ACC qui effectuent l'évaluation de l'état de préparation à la transition mettent les membres des Forces armées canadiennes en contact avec des spécialistes en matière de logement d'ACC nouvellement établis (<i>voir la recommandation 3.1</i>) qui offriraient un soutien personnalisé en matière de soutien au logement. Les membres des Forces armées canadiennes concernés auront accès à des certificats de logement.</p>  | <p>TAP des États-Unis</p>  |
| <p>Après la libération</p>  | <p>Les anciens combattants devraient continuer de recevoir le soutien de leur conseiller avant leur libération (gestionnaire de cas d'ACC) après leur libération, aussi longtemps que nécessaire. Cela leur permettra de continuer à avoir accès à un soutien personnalisé pendant qu'ils réintègrent le marché du travail, effectuent la transition entre les systèmes de santé, etc.</p> <p>Des vérifications régulières après la transition devraient également être effectuées par ACC auprès de tous les anciens combattants afin d'évaluer continuellement leurs besoins et d'être en mesure de fournir un soutien approprié. Cela appuie également la recommandation 1.2.</p> <p>Le soutien continu à la suite de la libération est particulièrement pertinent étant donné que les anciens combattants en situation d'itinérance ont tendance à tomber dans l'itinérance plus tard, en moyenne dix ans après leur libération des forces armées.</p>   | <p>DFTP de l'Australie</p> |

Figure 2: Recommended revamped transition program



| EN  | FR   |
|---|--|
| Figure 2: Recommended revamped transition program                                 | Figure 2 : Programme de transition remanié recommandé  |
| Process to be completed by all serving members                                    | Processus à suivre par tous les membres des Forces armées canadiennes actifs   |
| ENTRY IN THE ARMED FORCES   | ENTRÉE DANS LES FORCES ARMÉES  |
| DURING SERVICE  | PENDANT LE SERVICE   |
| 1-2 YEARS PRIOR TO RELEASE  | DE 1 À 2 ANS AVANT LA LIBÉRATION   |
| 3-6 MONTHS PRIOR TO RELEASE (OR AS SOON AS MADE AWARE OR DISCHARGE IF < 3 MONTHS) | DE 3 À 6 MOIS AVANT LA LIBÉRATION (OU DÈS QUE LA PERSONNE EST MISE AU COURANT DE LA LIBÉRATION S'IL S'AGIT D'UNE PÉRIODE DE MOINS DE TROIS MOIS) |
| IF NOT READY  | SI LA PERSONNE N'EST PAS PRÊTE   |
| AFTER RELEASE   | APRÈS LA LIBÉRATION  |
| Early assessment of risk factors  | Évaluation précoce des facteurs de risque  |
| Adapted support   | Soutien adapté   |
| Transition curriculum and connection with Career Transition Services              | Programme de transition et lien avec les Services de réorientation professionnelle   |
| Pre-release counseling  | Consultation préalable à la libération   |
| Transition readiness assessment   | Évaluation de l'état de préparation à la transition  |
| Housing specialists   | Spécialistes en matière de logement  |
| Post-release counseling and regular check-ins                                     | Conseils après la libération et vérifications régulières   |

- Un autre élément que nous avons mis de l'avant dans notre rapport concerne le dépistage des facteurs de risque préexistants, lorsqu'on entre dans l'armée. En effet, la documentation universitaire des États-Unis montre que, depuis la transition vers des forces armées entièrement composées de bénévoles, les personnes recrutées dans les forces armées ont tendance à provenir de milieux socioéconomiques moins favorisés, de niveaux d'éducation moins élevés et de logements et de soutiens familiaux instables. Ces éléments ont tendance à être considérés comme des facteurs de risque d'itinérance après la libération. Par conséquent, nous croyons que les FAC devraient ajouter leur outil de dépistage afin qu'il soit utilisé à l'entrée dans l'armée, ou examiner celui-ci, afin d'être en mesure de soutenir adéquatement les membres des FAC qui



pourraient avoir des facteurs de risque préexistants d'itinérance, pendant et après leur service militaire.