INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

La frontière humain-système

Mémoire

Pour comprendre les systèmes d'IA, il faut d'abord comprendre comment les modèles sont développés, comment ils sont utilisés et comment ils peuvent être connectés à des outils pour agir de manière autonome dans les limites des autorisations définies.

L'intelligence artificielle permet aux systèmes informatiques d'accomplir des tâches telles que la reconnaissance de motifs, la formulation de prédictions et la génération de contenu. Beaucoup de ces systèmes sont développés en entraînant des logiciels à partir d'exemples, ce qui leur permet d'apprendre des motifs sans que les personnes aient à rédiger une règle distincte pour chaque situation. Ces motifs appris peuvent ensuite être utilisés pour évaluer de nouvelles informations : identifier une transaction potentiellement frauduleuse, prévoir la demande ou reconnaître un objet dans une image. L'IA générative applique cette approche à la production de contenu, y compris du texte, des images, de l'audio, de la vidéo et du code, en réponse à des instructions et à d'autres entrées. La distinction est importante car différents systèmes d'IA remplissent différentes fonctions et nécessitent différentes formes d'évaluation et de supervision. Un système qui prédit un résultat, un autre qui rédige un document et un autre encore qui agit au nom d'un utilisateur ne devraient pas être évalués comme s'ils étaient identiques. Comprendre l'IA commence donc par l'identification de la fonction pour laquelle un système est conçu, des informations qu'il utilise et de la manière dont ses résultats influencent les décisions ou les actions. Sa valeur dépend de la fiabilité avec laquelle il accomplit ce rôle et de l'efficacité avec laquelle les personnes peuvent examiner et contrôler son utilisation.

OCTOBRE 2026
CORTEXFORGE CONSULTING INC.
Saskatoon, Saskatchewan, Canada
Préparé par : Maverick et Shayla Tarasoff

Comment fonctionne un modèle de langage

Des données d'entraînement à l'utilisation quotidienne

Étape	Déroulement	Exemples
RECUEILLIR LES DONNÉES	Recueillir les informations à partir desquelles le modèle pourra apprendre.	Livres, articles et autres textes
PRÉPARER LES DONNÉES	Nettoyer et organiser les informations pour constituer des exemples d'entraînement.	Supprimer les doublons, corriger la mise en forme et écarter les contenus inappropriés
ENTRAÎNER LE MODÈLE	Utiliser des ressources de calcul pour traiter les exemples et ajuster le modèle afin d'améliorer ses prédictions.	Le modèle apprend les régularités du langage en prédisant de manière répétée des portions de texte
ÉVALUER ET AMÉLIORER	Évaluer les performances du modèle sur des exemples distincts de ceux utilisés pour l'entraînement. Utiliser les résultats pour orienter les améliorations.	Vérifier l'exactitude des réponses et le respect des consignes, un entraînement supplémentaire peut corriger certaines faiblesses
DÉPLOYER LE MODÈLE	Configurer le modèle entraîné pour qu'il fonctionne sur une infrastructure informatique et le relier à une application.	Rendre le modèle accessible au moyen d'un agent conversationnel ou d'une application professionnelle
UTILISER LE MODÈLE	Fournir au modèle une demande et les informations nécessaires. Il s'en sert pour produire une réponse.	Résumer un mémoire soumis à un comité ou rédiger une note d'information

Robots conversationnels, flux de travail et agents

Comment les systèmes répondent, suivent des processus et agissent

Ces termes décrivent différents aspects d'un système d'IA et peuvent se recouper. Un robot conversationnel fournit une interface. Un flux de travail suit des étapes prédéfinies. Un agent peut choisir des étapes et des outils pour atteindre un objectif.

ROBOT CONVERSATIONNEL | Interaction par la conversation

Un robot conversationnel permet aux utilisateurs d'interagir avec un système par écrit ou oralement. Les utilisateurs peuvent poser des questions, demander des ébauches de documents et affiner les réponses grâce à des instructions supplémentaires.

Exemple : Un analyste demande un résumé d'un mémoire, examine la réponse et demande des précisions.

FLUX DE TRAVAIL | Exécution d'un processus défini

Un flux de travail suit une séquence établie par des personnes. L'IA peut exécuter une ou plusieurs tâches au sein de cette séquence, tandis que le processus global et les règles de décision restent prédéfinis.

Exemple : Un système reçoit des mémoires, utilise l'IA pour produire une ébauche de résumé de chaque mémoire et transmet les ébauches à un analyste pour examen.

AGENT | Choisir des étapes et utiliser des outils pour atteindre un objectif

Un agent d'IA peut choisir ses prochaines étapes et utiliser des outils connectés pour accomplir des tâches. Ces outils peuvent lui permettre d'effectuer des recherches dans des collections de documents, d'interroger des bases de données, d'effectuer des calculs, de modifier des fichiers ou d'envoyer des messages. Il peut examiner les résultats et ajuster son approche. Les personnes définissent à quels outils il peut accéder, quelles actions il peut entreprendre et quand une approbation est requise.

Exemple : Un analyste demande à un agent de comparer des mémoires sur une question de politique publique. L'agent utilise un outil de recherche pour trouver des documents pertinents, un outil de lecture de documents pour en examiner le contenu et un outil de rédaction pour préparer une comparaison. S'il relève des informations manquantes ou des affirmations contradictoires, il peut décider d'effectuer une nouvelle recherche, d'examiner d'autres documents et de réviser sa comparaison avant de présenter le résultat pour examen.

Questions pour évaluer un système

- Pour quelle tâche ce système est-il conçu, et comment sa fiabilité est-elle démontrée?
- À quelles informations et à quels outils peut-il accéder, et quelles actions peut-il entreprendre?
- Qui examine ses résultats, autorise les actions aux conséquences importantes et demeure tenu d'en répondre?