

Conseil du jeu responsable

Mémoire à l'intention du Sénat du Canada

Préparé par :

Le Conseil du jeu responsable du Canada

Objet :

Projet de loi C-290, Loi modifiant le Code criminel (paris sportifs)

Le Conseil du jeu responsable (CJR) se réjouit d'avoir l'occasion de s'adresser à vous dans le cadre de l'examen du projet de loi C-290 concernant les paris sportifs simples.

Le Conseil est une organisation sans but lucratif qui a été établie il y a plus de 30 ans par des personnes qui avaient une expérience personnelle des problèmes liés au jeu. Aujourd'hui, le CJR est un organisme de prévention qui rassemble tous les intervenants, notamment les personnes qui ont eu des problèmes de jeu pathologique et les exploitants de jeu, dans le but de trouver des moyens de réduire les risques qu'une personne soit confrontée au jeu pathologique.

Pour être efficace, la prévention du jeu pathologique doit comporter deux volets. D'une part, il est très important de s'assurer que les joueurs sont bien informés de la nature du jeu, des risques, des chances réalistes de gains et de pertes, des signes avant-coureurs d'un problème et des endroits où il est possible d'obtenir de l'aide en cas de besoin. Le Conseil offre toute une gamme de programmes de prévention dans les écoles, les collèges et les universités, ainsi que des campagnes de marketing social pour traiter cet aspect de la prévention.

Nous sommes également conscients qu'il est impossible de réduire le jeu pathologique uniquement grâce à des programmes d'éducation et de sensibilisation. Il est tout aussi important d'établir des mesures de protection dans les produits de jeu et dans la façon dont ces produits sont offerts. Nous consacrons donc beaucoup d'efforts à l'examen de « meilleures pratiques » dans la façon dont les produits de jeu sont conçus et offerts.

Lorsque nous nous penchons sur la légalisation des paris sportifs simples, il importe d'en examiner le contexte, c'est-à-dire la transformation du jeu à grande échelle que nous constatons actuellement partout dans le monde.

Il n'y a pas si longtemps encore, l'expression « jeu de hasard » conjurait des images de casinos, d'hippodromes, de bingos et, peut-être, de loteries. Même si les sites de jeu ne sont pas prêts de

disparaître, il est évident que les changements technologiques ont une profonde influence sur le jeu terrestre et en ligne.

Nous assistons déjà à l'explosion des formes et des produits de jeu. Des sociétés comme Facebook et Zinga, par exemple, offrent des options de paris dans leurs jeux sociaux. Plus tôt cette année, bwin.party, de Londres, la plus grande société de jeu en ligne, annonçait des investissements de 32 millions de livres dans le jeu social. La ligne de démarcation entre les jeux sociaux et le jeu est de plus en plus ténue.

Les possibilités qu'offrent les nouvelles technologies ne sont limitées que par l'imagination et, évidemment, les organismes de réglementation. Il en sera ainsi du monde des paris sportifs et de la majorité des autres formes de jeu.

Depuis environ deux décennies, le jeu a été largement dominé par les casinos et les machines de jeu électronique. Aujourd'hui, nous sommes dans l'ère de la diversification et de l'intégration. Une ère où les conversations liées à la gestion du jeu remplacent les conversations touchant l'interdiction du jeu.

Cette évolution modifie le domaine du jeu de trois façons importantes. Elle offre un accès instantané et illimité au jeu. Elle représente un mouvement vers des joueurs beaucoup plus jeunes et elle fera en sorte qu'il y aura beaucoup plus de joueurs. Il en résultera davantage de risques de jeu pathologique. Il est donc essentiel de renforcer et de moderniser les programmes de réduction des risques pour composer avec ces nouveaux défis ainsi qu'avec une augmentation des risques.

Le Canada a, dans l'ensemble, établi un excellent filet de sécurité en matière de jeu grâce à des investissements dans des programmes communautaires (approximativement 82 millions de dollars en 2010-2011) et dans des programmes axés sur l'industrie (environ 35 millions de dollars en 2010-2011) habituellement surnommés « programmes de jeu responsable ». Toutefois, ces programmes reposent sur un modèle de jeu axé sur le contrôle de l'accès physique, les machines à sous et les casinos. Il est essentiel que les programmes de prévention et le filet de sécurité en matière de jeu pathologique tiennent compte de l'avenir, et non seulement du passé.

Au chapitre de l'offre et de la prestation de l'offre, il est essentiel que les organismes de réglementation du jeu du secteur public jouent un rôle encore plus important dans l'établissement des règles et de limites clairement établies au plan de l'acceptable et de l'inacceptable.

Il y aura de plus en plus d'options de jeu dans les années à venir et il est difficile de prévoir quelles formes elles prendront. Il importera donc de sensibiliser le grand public et de s'assurer tout particulièrement que les jeunes sont conscients des nombreuses possibilités de jeu qui s'offriront à eux. Il faut donc s'assurer que les joueurs comprennent comment le jeu fonctionne, les chances

réalistes de gains et de pertes, comment éviter le jeu pathologique, comment reconnaître ses signes avant-coureurs et où aller quand on a besoin d'aide.

Au fil de la multiplication des options de jeu, il importe d'améliorer et de diversifier les stratégies et le contenu des programmes de prévention et de sensibilisation. Le Sénat du Canada peut jouer un rôle très important à cet égard en précisant que les paris sportifs simples et tous les produits de jeu doivent faire l'objet d'une gestion scrupuleuse, y compris la planification et la mise en place de mesures visant à protéger les joueurs.

Conseil du jeu responsable

Biographie

Jon Kelly
Président-directeur général
Conseil du jeu responsable du Canada

Monsieur Jon Kelly est un expert des mesures de protection contre le jeu. Il occupe la fonction de président-directeur général du Conseil du jeu responsable depuis plus d'une décennie.

Il a été invité comme présentateur dans le cadre de nombreuses conférences autour du monde, y compris en Nouvelle-Zélande, en Norvège, en Australie, en Italie, aux États-Unis, à Singapour, au Panama, au Royaume-Uni et au Canada.

En 2011, M. Kelly a été nommé membre du Comité consultatif sur les mesures de protection contre le jeu du gouvernement de Singapour.

Le Conseil du jeu responsable offre chaque année un programme de recherche sur les meilleures pratiques. Il offre des analyses et des conseils sur les stratégies et programmes de jeu responsable à un nombre sans cesse croissant de sociétés de jeu et de gouvernements. Le Conseil a également établi une vaste gamme de programmes renommés de sensibilisation à l'intention des jeunes, des campagnes de publicité et des centres d'information sur le jeu responsable dans 29 casinos canadiens.

En 2010, le Conseil du jeu responsable a publié un ensemble de normes de pointe visant les programmes de jeu responsable et a lancé le programme d'accréditation JR vérifié.

Jon Kelly œuvre depuis de nombreuses années au sein des secteurs public, privé et sans but lucratif.

Il est diplômé de l'Université de Western Ontario et possède un doctorat de l'Université d'Édimbourg.

Conseil du jeu responsable

À propos du Conseil du jeu responsable

Accroître la connaissance >> Apporter des solutions

Le Conseil du jeu responsable (CJR) est une organisation indépendante sans but lucratif vouée à la prévention du jeu pathologique.

Le CJR travaille à réduire les risques associés au jeu en créant et en offrant des programmes innovateurs d'information et de sensibilisation. Il encourage également l'adoption de mesures de prévention améliorées du jeu pathologique par la recherche de meilleures pratiques, le développement de normes et le programme d'accréditation JR vérifié.

Le CJR tient à rassembler tous les intervenants pour la réduction des problèmes de jeu pathologique, notamment les personnes qui ont une expérience personnelle des problèmes de jeu pathologique, les exploitants de jeu, les autorités réglementaires, les décideurs et les spécialistes en traitement.

Programmes innovateurs d'information et de sensibilisation

Le CJR travaille à réduire les risques associés au jeu en créant et en offrant des programmes innovateurs d'information et de sensibilisation auprès de groupes d'âge et de collectivités spécifiques, notamment les adultes, les parents, les jeunes et les jeunes adultes, les adultes plus âgés, les nouveaux Canadiens et la collectivité autochtone.

Campagnes de marketing social

Nos campagnes de marketing social en Ontario utilisent des techniques de marketing telles que les grands médias, la publicité ambiante et les concours pour adresser des messages de prévention du jeu pathologique à des groupes ciblés.

Semaine de prévention du jeu pathologique

L'un des plus importants programmes en ce genre au Canada, il vise plus de 45 collectivités en Ontario, rejoignant plus de trois millions de foyers chaque année grâce à des affichages publicitaires interactifs de sensibilisation, de la publicité locale, des activités et des encarts dans des journaux communautaires.

Programme de théâtre pour la jeunesse

Ces productions théâtrales interactives pour les étudiants du secondaire mettent en vedette de jeunes acteurs portant des messages convenant à ceux de leur âge. Les productions, qui sont jouées en tournée en Ontario et dans les provinces atlantiques, racontent les problèmes liés au jeu en dramatisant les enjeux de façon à intéresser et à divertir les étudiants du secondaire.

Le Centre de ressources sur le jeu responsable (CRJR)

Situé dans les salles de machines à sous et les casinos OLG en Ontario, le CRJR donne aux clients de l'information sur la pratique du jeu à faible risque, de même que du soutien et des références locales pour trouver de l'aide pour des problèmes liés au jeu.

Dans les huit plus grands centres de l'Ontario, des coordonnateurs de service du CRJR sont sur les lieux pour répondre aux questions et discuter des sujets liés aux problèmes de jeu. Si le personnel n'est pas présent et si les clients ont besoin d'information sur le jeu pathologique, ils peuvent contacter la ligne ontarienne d'aide sur le jeu pathologique.

MJ2

Miser juste 2 (MJ2) est un programme interactif destiné aux étudiants de niveaux collégial et universitaire, en ligne ou sur les campus. Offert aux étudiants de niveau postsecondaire de l'Ontario et du Canada atlantique, MJ2 mobilisera, cet automne, les étudiants grâce à un questionnaire destiné à leur donner des informations afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées.

Mesures de prévention améliorées pour le jeu plus sécuritaire

Le CJR encourage également l'adoption de mesures de prévention améliorées du jeu pathologique par la recherche de meilleures pratiques, l'élaboration de normes et le programme d'accréditation JR vérifié.

Le Centre pour le développement de meilleures pratiques du CJR

Le Centre pour le développement de meilleures pratiques du CJR encourage l'identification et l'adoption de meilleures pratiques pour la prévention du jeu pathologique. Il mène des recherches et des analyses sur des aspects spécifiques du jeu, notamment la gestion et la réglementation des jeux de hasard, dans le but d'influencer la façon dont le jeu est offert.

Grille de jeu responsable (Grille JR)

Élaborée par le Centre de développement de meilleures pratiques du CJR, la Grille de jeu responsable (Grille JR) est un ensemble de normes qui fournit des références objectives et indépendantes sur la qualité des programmes de jeu responsable conçus et distribués par les compagnies de jeu, en fournissant une norme élevée de protection du consommateur.

Programme d'accréditation : JR vérifié

JR vérifié est un programme d'accréditation reposant sur la Grille de jeu responsable (Grille JR) qui propose une évaluation indépendante des programmes de jeu responsable. Le programme JR vérifié est dirigé par une société indépendante établie par le Conseil du jeu responsable.

Rassembler tous les intervenants

Le CJR tient à rassembler tous les intervenants pour la réduction des problèmes liés au jeu, notamment les personnes qui ont une expérience personnelle des problèmes de jeu pathologique, les exploitants de jeu, les autorités réglementaires, les décideurs et les spécialistes en traitement.

Conférence Découverte

La Conférence Découverte du CJR fournit une plateforme internationale pour explorer, examiner les questions relatives à la prévention du jeu pathologique et en discuter, en rassemblant les gens qui sont engagés vers la prévention du jeu pathologique, le traitement, la recherche et l'analyse de politiques.

NewsScan

NewsScan, le bulletin anglais électronique hebdomadaire gratuit du CJR pour le secteur du jeu responsable, présente des nouvelles du jeu responsable, des aperçus, les événements à venir et d'autres questions d'intérêt pour les intervenants au Canada et à travers le monde.

Canadian Partnership for Responsible Gambling (CPRG)

Le CJR est membre fondateur du « Canadian Partnership for Responsible Gambling », un regroupement d'organismes sans but lucratif, de fournisseurs de jeux, de centres de recherche et d'organismes de réglementation qui travaillent ensemble afin de trouver et de promouvoir des moyens efficaces afin de réduire les risques liés au jeu pathologique. De plus, le CJR fournit le soutien administratif nécessaire à ce partenariat.